

Shape
the
Future.

CCN



03



04

01



05

Kurumsal Profil ve Değerler	06
Dünden Bugüne CCN Holding	08
CCN Holding Şirketleri	09
Hizmetler ve Çözümler	13
İş Birlikleri ve Üyelikler	14

02



15

Organizasyon Yapısı	17
Yönetim Sistemleri	19
Politikalar	20
Etik İlkeler	21
Risk Yönetimi	22
İç Kontrol ve Denetim	23

03



24

Sürdürülebilirlik Politikası	26
Sürdürülebilirlik Yönetimi	27
Sürdürülebilirlik Öncelikleri	29
Sürdürülebilirlik Öncelikleri ile SKA Haritalaması	30
Sürdürülebilirlik Hedefleri	31

04



33

İklim Değişikliği ile Mücadele	36
Enerji Yönetimi	37
Enerji Verimliliği Çalışmaları	39
Atık Yönetimi	42
Su Yönetimi	44

05



45

İnsan Kaynakları Yaklaşımı	47
Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	50
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	53
Çalışan Memnuniyeti	55
İş Sağlığı ve Güvenliği	56
Acı Durum Hazırlığı	58

06



59

Paydaş İlişkileri	60
Tedarik Zinciri Yönetimi	61
Müşteri Memnuniyeti	62
Toplumsal Gelişime Katkı	63

07



66

Dijitalleşme Uygulamaları	68
Bilgi Gizliliği ve Güvenliği	69

08



70

CCN

Rapor Hakkında

CCN Holding 2007 yılında başlayan yolculuğunda bugün, yaklaşık 6.500 kişiden oluşan iş gücü ile çok sayıda sektörde hizmet sunmaktadır. Bu sektörler arasında; inşaat, sağlık, hizmet, eğitim, güvenlik, klinik, teknoloji, yat inşaatı ve işletmesi ile entegre tesis yönetimi hizmetleri yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik anlayışını bir iş yapış biçimi olarak ele alan CCN Holding, çevresel, sosyal ve yönetsimsel alanlardaki performansını yayımlamış olduğu bu üçüncü Sürdürülebilirlik Raporu ile paydaşlarına sunmaktadır. Ocak-Aralık 2023 dönemindeki faaliyetleri ve CCN Holding'e bağlı tüm grup şirketlerini kapsayan bu rapor, Global Reporting Initiative Standards (GRI Standartları) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. CCN Holding, grup şirketleriyle birlikte hem Türkiye hem de dünya için inşaat sektörü başta olmak üzere faaliyette olduğu sektörlerin öncü kuruluşları olarak, sürdürülebilirlik alandaki performansını yıllık raporlamayı taahhüt etmektedir.

CCN Holding, uzun vadeli başarının paydaşlarıyla güçlü iş birlikleri ve sinerji ile mümkün olduğunun bilincindedir ve bu nedenle, sürdürülebilirlik yolculuğunu ve iş süreçlerini paydaşların değerli görüşleriyle şekillendirmektedir. Sizler de bu değerli yolculukta bize katılmak, önerilerinizi ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmak isterseniz bize surdurulebilirlik@ccnholding.com adresinden ulaşabilirsiniz.



Yönetici Mesajı



Sağlık, yatırım, inşaat, dijital çözümler ve tesis yönetimi alanlarında Türkiye’de ve dünyada öncü bir kurum olmayı hedefleyen CCN Holding, gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedeflerinin bir parçası haline getirmiştir. Yalnız bugün değil gelecekte de var olmayı hedefleyen bir şirketler grubu olarak, küresel iklim değişikliğinin, sınırlı doğal kaynakların ve toplumsal sorunların getirdiği risklerin farkındadır. Bu nedenle, çevrenin korunması, fırsat eşitliği ve dijitalleşme gibi alanlarda yürüttüğü çalışmalar ile sürdürülebilir kalkınmaya ve iklim değişikliğiyle mücadeleye destek sunmaktadır.

CCN Holding, sağlık, yatırım, inşaat, dijital çözümler ve tesis yönetimi alanlarında Türkiye’de ve dünyada öncü bir kurum olmayı hedefliyor.

CCN Holding 20 yılı aşkın deneyimi, 6.500’e yakın çalışanı ve sahiplendiği sürdürülebilirlik yaklaşımı ile, rehber edindiği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nın (SKA) başarıya ulaşması için var gücüyle çalışmaktadır. Entegre Tesis Yönetimi ve servis sağlayıcılığı alanında çok sayıda sektörde hizmet veren CCN Holding, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak için bu alanda yürüttüğü çalışmalarına son yıllarda daha çok odaklanmıştır. Devam eden iş süreçlerinde ve yeni yatırım fırsatlarında sürdürülebilirliği merkezine almak isteyen Holding, 2023 yılında Birleşmiş Milletler (BM) destekli Sorumlu Yatırım İlkeleri’ne (Principles for Responsible Investment-PRİ) imzacı olmuştur.

CCN Holding 2023 yılında, sürdürülebilirlik çalışmalarını ileriye taşımak ve sistematik hale getirmek amacıyla sürdürülebilirlik yönetim yapısını yeniden kurgulamıştır. İlaveten, sürdürülebilirlik önceliklerini yeniden gözden geçirerek başta iş sağlığı ve güvenliği (İSG), çevre yönetimi, enerji verimliliği, dijital dönüşüm, etik ilkeler ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularına öncelik vermiştir. Bu çalışmalara 2024 yılında da devam etmek üzere önemli adımlar atılmıştır ve sürdürülebilirlik

stratejisi çerçevesinde hedefler ve metrikler belirlemeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

CCN Holding, küresel düzeyde yaşanan çevresel sorunlarla başa çıkabilmek ve küresel ısınmayı 1,5 derece ile sınırlayabilmek amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, faaliyet gösterdiği sektörlerde, iş süreçlerinden kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin en aza indirilmesi için azami çaba sarf etmektedir. Ankara Bilkent ve Mersin Şehir Hastanelerinin neden olduğu Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonu önceki yıla kıyasla %2,1 oranında, enerji tüketimi ise %5 oranında azaltılmıştır. Ayrıca, yeni kurulan ve CCN Teknik’in yan kuruluşu olan Technology-Energy, Environment, Nexus (T-EEN) Teknik ile kamu binalarında enerji verimliliğinin artırılması amacıyla çok sayıda proje başlatılmıştır.

CCN Holding kadınların iş gücü piyasalarında ve sosyal hayatın her alanında yer almasını oldukça önemsemektedir. Çeşitlilik ve fırsat eşitliğini koruyan bir yaklaşıma sahiptir ve bu konudaki taahhütlerini 2023 yılında Kadının Güçlenmesi Prensipleri’ne (Women’s Empowerment Principles-WEPS) imzacı olarak göstermiştir. Holding bünyesindeki şirketlerde görev alan çalışanların 3.042’si

(%47,3’ü) kadındır. Ayrıca, yönetim organlarında ve karar mercilerinde kadınların temsiliyetini önemseyen CCN Holding’in Yönetim Kurulu’nda yer alan 7 kişiden 4’ü (%57’si) ve İcra Yönetim Kurulu’nda yer alan 4 kişinin 2’si (%50’si) kadın yöneticilerdir. En önemli sermayesini insan kaynağı olarak gören ve çalışan gelişimine büyük önem veren Holding, 2023 yılında çalışan başına 24 saat mesleki, teknik ve kişisel eğitim sunmuştur. Bunun yanı sıra, her çalışana en az 1 saat sürdürülebilirlik eğitimi sağlanmıştır.

CCN Holding, önümüzdeki günlerde de sürdürülebilirlik eksenli küresel gelişmeleri takip ederek performansını ileriye taşıyacak adımlar atacaktır. 2023 yılı verilerini içeren sürdürülebilirlik çalışmalarını bu Sürdürülebilirlik Raporu ile siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duymaktayım. Raporun hazırlanmasında emeği geçen ve en kıymetli sermayemiz olan CCN Holding çalışanlarına teşekkürlerimi sunmaktayım.

Murat ÇEÇEN
CCN Holding Yönetim Kurulu Başkanı



01

CCN Holding Hakkında



Kurumsal Profil ve Değerler

İnşaat, sağlık, entegre tesis yönetimi, teknoloji ve yat sektörlerinde 20 yılı aşkın deneyim.

İnşaat, sağlık, entegre tesis yönetimi, teknoloji ve yat sektörlerinde 20 yılı aşkın bir deneyime sahip olan CCN Holding, yaklaşık 6.500 çalışana istihdam olanağı sağlamaktadır. CCN Holding, kurulduğu 2007 yılından itibaren, özellikle inşaat sektöründe öne çıkan projelere imza atmıştır. Bu projeler arasında Zaha Hadid'in tasarladığı Bakü Haydar Aliyev Kültür Merkezi ve Bakü Alev Kuleleri gibi önemli projeler bulunmaktadır. Ayrıca, Türkiye Hastaneler Kamu-Özel Ortaklığı (Public-Private Partnership-PPP) alanında %20'nin üzerinde bir pazar payına sahip olan CCN

Holding, Mersin Şehir Hastanesi ile Türkiye'de PPP modeliyle geliştirilen ilk hastaneyi yapan kurum olma unvanını taşımaktadır. Bunun ardından dünyanın tek parçada yapılan en büyük hastanesi unvanını taşıyan Ankara Bilkent Şehir Hastanesi, CCN Holding'in mihenk taşı özelliği taşıyan bir diğer projesi olmuştur. Bunlara ek olarak CCN Holding, 2023 itibarıyla Romanya'nın en büyük hastane projesi olan Dimitrie Gerota Hastanesi'nin inşaatını da sürdürmektedir ve bu proje Avrupa Birliği (AB) fonlarıyla Nearly Zero-Energy Building (NZEB) standartlarına uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Günümüzde CCN Holding, CCN İnşaat olarak elde ettiği deneyimleri ihtiyaç duyulan tüm hizmetleri kapsayacak şekilde çeşitli projelere aktarmış ve dış paydaşlara da hizmet vermeye başlamıştır. Bu bağlamda CCN Güvenlik, CCN Servis, CCN Teknik ve CCN Klinik gibi şirketleri bünyesinde bulundurarak hastanelerden alışveriş merkezlerine (AVM), hidroelektrik santrallerinden otellere kadar geniş bir yelpazede dünya standartlarında entegre tesis yönetimi hizmeti sunmaktadır.

Tüm iş süreçlerini yüksek teknoloji ve dijitalleşme ile yürütmeyi hedefleyen CCN

Holding, Infera Teknoloji ve T-EEN aracılığıyla teknoloji alanına da adım atmıştır. Bu süreçte Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Hizmetleri kapsamında 50.000 teknolojik aktif cihaz ve yazılıma kesintisiz hizmet sağlanmakta ve dünya standartlarında yazılım ve sistem entegrasyon çözümleri sunulmaktadır. Ayrıca, CCN Teknik şirketi ile elektrik-mekanik taahhüt ve teknik işletme ile bakım faaliyetlerini yürütürken, yenilenebilir enerji kaynakları üzerine mühendislik, tedarik ve kurulum hizmetleri verilmekte ve bu alanda projeler geliştirilmektedir.



Kurumsal Profil ve Değerler



Stratejik Hedef

Sağlık, yatırım, inşaat, dijital çözümler ve tesis yönetimi alanlarında Türkiye'nin ve dünyanın lider gruplarından biri olmak.

Kurumsal Değerler

Müşteriler İçin

- Çevre dostu teknolojiyi takip etmek, değişimi desteklemek ve yönetmek.
- Taahhüt edilen standartlarda ve şartlarda zamanında iş teslim etmek.
- CCN Holding ve bağlı şirketler ile faaliyet gösterilen tüm alanlarda sürdürülebilir marka değeri oluşturarak müşteriler için güven ortamı sağlamak.

Çalışanlar İçin

- Gerekli teknoloji kaynağı, çalışma ortamı ve ifade özgürlüğü ile sürekli olarak desteklenen nitelikli yönetim, üretim ve hizmet yaklaşımlarıyla pratiği artırmak.
- Çalışanların gelişime açık, yenilikçi ve adil olmalarını sağlamak için yönlendirilmesini sağlamak.
- Çalışanlar için insan hakları yaklaşımını benimseyerek kurum aidiyetini artırmak.
- İşe alma ve yerleştirmelerde liyakatı esas alarak iş odaklı yaklaşımı benimsemek.
- Zaman içerisinde edinilen bilgi ve tecrübenin kurum kültürü haline gelmesini sağlamak.
- Kurum kültürünün tüm çalışanlar ve paydaşlar tarafından ulaşılabilir ve geliştirilebilir olmasını sağlamak.
- Tüm paydaşlar için eşit gelişim ve ilerleme fırsatlarını sağlamak ve çalışanların kişisel gelişimlerini, rekabeti ve mutluluğu ön planda tutarak motivasyonu artırmak.

İş Ortakları İçin

- Dürüstlüğe ve güvene dayalı uzun soluklu çözüm ortaklıkları oluşturmak.
- Verimlilik, kalite ve iş güvenliği konularında tüm faaliyet alanlarında lider ve örnek firma olmak.
- Tecrübeli ve eğitimli personel ile tüm faaliyet alanlarında lider olmak.

Dünden Bugüne CCN Holding

2007 - Bakü Devlet Sahil Evleri Projesi'nin ilk adımları atılmıştır. - Dünyaca Ünlü Mimar Zaha Hadid tarafından tasarlanan Bakü Haydar Aliyev Merkezi Projesi başlamıştır.	2012 - ENR Dergisi'nin Uluslararası Müteahhitler Listesi'ne dahil olunmuştur. - Mersin Entegre Sağlık Kampüsü Projesi devralınmıştır.	2015 - Türkiye'de Kamu Özel İş Birliği modeliyle ihalesi yapılan sağlık kampüsü projelerinde en büyük hacimli finansal kapanış yedi bankanın katılımıyla gerçekleşmiştir. - Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projesi, PFI (Project Finance International) tarafından Yılın Sözleşmesi-Türkiye, EMEA Finance tarafından Proje Finansman kategorisinde En İyi Sosyal Gelişme Sözleşmesi (CEE) ve En İyi Sağlık Hizmeti Sözleşmesi (EMEA) ödülleriyle ödüllendirilmiştir. - Bonds, Loans & Sukuk tarafından Yılın Altyapı Finansman Sözleşmesi ödülü alınmıştır.	2017 - Faaliyetlere yurt dışında DİA Holding, yurt içinde ise CCN Holding çatısı altında devam edilmiştir. - Türkiye'nin ilk Kamu-Özel İş Birliği Modeli ile inşa edilen ve açılan ilk en büyük şehir hastanesi olan Mersin Şehir Hastanesi hizmete başlamıştır. - Mersin Şehir Hastanesi'nde gerçekleştirilen "RFID (Radio Frequency Identification) bazlı envanter yönetimi ve mahal takip sistemi" uygulamasıyla proje "2017 yılının sağlık hizmetlerinde en iyi RFID uygulaması" kategorisinde ödül almıştır.
2008 - Bakü Premium Villalar Projesi başlamıştır. - Bakü Devlet Sahil Evler Projesi tamamlanmıştır. - Dünyanın bilinen prestijli mimarlık firması HOK tarafından tasarımı yapılan Bakü Alev Kuleleri Projesi başlamıştır.	2013 - Azerbaycan'ın kültür merkezi Bakü Haydar Aliyev Merkezi'nin resmi açılışı gerçekleştirilmiştir. - Bakü Alev Kuleleri Projesi, MIPIM (Uluslararası Gayrimenkul Yatırım Fuarı) tarafından "En İyi Otel ve Turizm Kompleksi" ödülünü kazanmıştır. - Türkiye'de Kamu Özel İş Birliği (KÖİ) Modeli ile ihalesi yapılan sağlık kampüsü projelerinde ilk finansal kapanış gerçekleştirilmiştir. - Bakü Şahdağ Yaz-Kış Kayak Kompleksi Projesi'nde Faz-1 tamamlanmıştır.		2018 Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü projesi tamamlama faaliyetleri yürütülmüştür.
2009 Dört mevsim faaliyette olması planlanan ve sayılı büyük kayak merkezlerinden olan Bakü Şahdağ Yaz-Kış Kayak Kompleksi Projesi başlamıştır.		2016 - CCN Group kurulmuştur. - Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projesi, Partnerships Awards tarafından Best Healthcare Project kategorisinde "Gümüş Ödülü" kazanmıştır.	2019 Ankara Bilkent Şehir Hastanesi açılmıştır.
2010 - Bakü Premium Villaları için temeller atılmıştır. - Bilgeh Villaları'nın ikinci fazı başlamıştır.	2014 - Bakü'nün simgesi olan Bakü Alev Kuleleri Projesi tamamlanmıştır. - Mersin Entegre Sağlık Kampüsü Projesi, EMEA Finance tarafından Proje Finansman kategorisinde En İyi PPP Sözleşmesi (CEE) ödülünü kazanmıştır. - Sağlık tesisini oluşturan bina inşası, bina servisleri, kullanıcı sağlığı ve tesisleri, mobilya ve ekipmanın bütünlüğü konularında hizmet sağlamak amacı ile DİAMAK Makine Havacılık ve Lojistik A.Ş. kurulmuştur. - Mersin Şehir Hastanesi Klinik Destek Hizmet Sağlayıcı MDB Şirketi, Bozlu A.Ş. ortaklığıyla kurulmuştur.	- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projesi, World Finance Awards tarafından Yılın Proje Finansman Sözleşmeleri kategorisinde "Yılın Sağlık Hizmet Sözleşmesi" seçilmiştir. - Gaziantep Entegre Sağlık Kampüsü Projesi'nde EPC (Engineering, Procurement and Construction) Sözleşmesi imzalanmıştır. - Türkiye Halk Sağlığı Kurumu ile Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Projesi devralınmıştır. - Türkiye'deki Kamu-Özel İş Birliği Ortaklığı modeliyle kurulan büyük entegre sağlık kampüslerinin öncü hizmet sağlayıcısı CCN Sağlık Grubu kurulmuştur.	2020 Ankara Bilkent Şehir Hastanesi'nin tamamı hizmete açılmıştır.
2011 - Bakü Premium Villalar Projesi tamamlanmıştır. - Bakü Haydar Aliyev Merkezi Projesi'yle Wallpaper dergisi tarafından Dizayn Ödülü alınmıştır. - Avrupa'nın en büyük sağlık kampüsü Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projesi'nin ihalesi kazanılmıştır.			2021 Azerbaycan ofisi açılmıştır.
			2022 Romanya ofisi açılmıştır.
			2023 Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPs) ve BM destekli Sorumlu Yatırım İlkeleri'ne (PRI) imzacı olunmuştur.

CCN Holding Şirketleri



CCN İNŞAAT

CCN İnşaat, benzersiz konseptlere, tasarımlara ve işletme/bakıma olanak sağlayan uçtan uca yaşam döngüsü yönetimi kapasitesi sayesinde planlama, tasarım ve mühendislikten tamamlamaya kadar gelişmiş inşaat çözümleri sunmaktadır. Şirketin faaliyet alanları içinde hastaneler, oteller, kültür merkezleri, iş merkezleri, konutlar ve turizm kompleksleri bulunmaktadır. Hizmet kapsamı arasında ise sürdürülebilirlik odaklı test ve devreye alma, proje geliştirme, sürdürülebilir tasarım ve mühendislik, satın alma ve sözleşme yönetimi gibi inşaat süreçleri yer almaktadır. Şirketin Türkiye ve Avrupa'da farklı faaliyet bölgeleri mevcuttur.



infera

CCN Holding'in teknoloji alanındaki ilerlemesiyle hayata geçirdiği Infera Teknoloji, teknolojinin hizmet sunumlarında sadece bir destek aracı olmaktan öte, işletme stratejilerinin temel bir unsuru haline gelmesi sürecine liderlik etmeyi amaçlamaktadır. Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri gibi Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde yürütülen servis, teknik, klinik ve güvenlik iş kollarında teknoloji uygulamaları ve iş modellerine uygun sinerjilerle hizmet sunumunda farklılık yaratma amacı, kurum kültürünün bu yönde şekillenmesine önemli katkılarda bulunmaktadır.



CCN EĞİTİM

CCN Eğitim, 2013 yılında CCN Holding bünyesinde faaliyete geçmiştir. Güçlü akademik kadrosu ve profesyonel yöneticileriyle eğitim sektöründe yenilikçi, ileri görüşlü, öğrenci merkezli ve evrensel bir bakış açısına sahip olan CCN Eğitim, Türkiye'nin önde gelen kuruluşlarından biri olan Türk Eğitim Derneği ile iş birliği yapmıştır. Bu iş birliği sonucunda, 2014-2015 eğitim öğretim yılında TED İzmir Koleji'ni ve 2015-2016 eğitim öğretim yılında ise TED Kocaeli Koleji'ni Türk Eğitim Derneği çatısı altında başarıyla yönetmeye başlamıştır. Yenilikçi ve kaliteli eğitimi hedefleyen CCN Eğitim, uzman, deneyimli ve alanında profesyonel kadrosuyla velilere ve öğrencilere mükemmel eğitimi mümkün ve erişilebilir kılmaktadır.

CCN Holding Şirketleri



ICEYACHT

ICE Yachts, CCN Holding'in çeşitli sektörlerde kazandığı deneyimlerin ışığında 2015 yılında yat inşa ve işletme alanında önemli bir aktör olma yolunda ilk adımını atmıştır. Kalite ve güvene dayalı bir anlayışla projelerine başlayan şirket, bugün de faaliyetlerine her adımda bu temel değerleri koruyarak devam etmektedir.



CCN SAĞLIK

CCN Sağlık, KÖİ modeliyle kurulan entegre sağlık kampüslerinin lider hizmet sağlayıcısıdır. Şirket, hizmet verdiği kurumların yönetimi ve finansmanı ile ilgili sorunlara çözüm sunarak faaliyetlerini sürdürmektedir. CCN Sağlık, mevcut sağlık yatırımları portföyünü genişleterek yurt içi ve yurt dışı projelere katkı sağlamayı, KÖİ modeliyle gerçekleştirilen projelerde görev almayı ve sağlık yapıları inşası ile işletmesi konusunda en deneyimli personeli bünyesinde bulundurmaya hedeflemektedir.



CCN GÜVENLİK

CCN Güvenlik, özel ihtiyaçları göz önünde bulundurarak tüm risk faktörlerini dikkate alan ve profesyonel bir yaklaşımla üstün performans sergileyen güvenlik hizmetleri sunmaktadır. Bu çerçevede, Ankara Şehir Hastanesi (Bilkent) Kampüsü'nde 674.000 m²'lik bir alanda, Mersin Şehir Hastanesi'nde 232.000 m²'lik bir alanda ve Gaziantep Entegre Sağlık Kampüsü inşaatında 638.000 m²'lik bir şantiye alanında 24 saat esasına göre özel güvenlik hizmeti sağlamaktadır. CCN Güvenlik, çözüm ortağı olduğu kurum, kuruluş ve işletmelerin risk ve ihtiyaçlarına özgü güvenlik teknolojileri ve sistemleri kullanarak, entegre güvenlik konsepti doğrultusunda, etkin ve kaliteli güvenlik hizmeti sunmakta, genel ve projeye özgü verdiği eğitimlerle güvenlik çalışanlarının gelişimlerini sağlamaktadır.

CCN Holding Şirketleri



CCN KLİNİK

CCN Klinik, KÖİ modeli ile işletilen son teknoloji sağlık kampüslerinde tıbbi ekipman planlama, yatırım ve operasyon faaliyetleri yürütmektedir. Laboratuvar, görüntüleme, sterilizasyon ve dezenfeksiyon hizmetleri sunmaktadır.



CCN SERVİS

CCN Servis Türkiye'deki entegre tesis yönetimi hizmetleri alanındaki eksikliği fark ederek, "kaliteli hizmet" ve "sürekli iyileştirme" ilkesiyle kurulmuştur. Tek elden sürdürülebilir çözümler sunan CCN Servis, profesyonel tesis yönetim hizmetlerini yönetmekte ve dünya standartlarında entegre servis çözümleri sunmaktadır. Müşterilerinin asıl işlerine odaklanmalarına fırsat tanıyarak şirket veya kurumların alt birimlerini tek çatı altında toplamakta ve entegre tesis yönetimi sağlamaktadır.



CCN TEKNİK

CCN Teknik, Mersin ve Bilkent Şehir Hastaneleri'nde KÖİ modeliyle gerçekleştirilen projelerde bina ve arazi hizmetleri, olağanüstü bakım onarım hizmetleri, ortak hizmetler ve yer-bahçe bakım hizmetlerini içeren teknik tesis yönetim hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler, teknik altyapı işletimi ve bakımı konusundaki yüksek standartlara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. CCN Teknik, sunulan hizmetlerdeki gücünü mühendislik ve taahhüt hizmetleri alanındaki deneyiminden, nitelikli personel ve yönetim kadrosundan, sürekli kalibrasyon çalışmalarından, iş ve bütçe planlama uzmanlığından, sürekli eğitimden, kurumsal yazılımlardan analiz yapabilme yeteneğinden ve envanter yönetimi kabiliyetlerinden, planlı iş ve iş güvenliği eğitimlerinden almaktadır.

CCN Teknik ailesinin yan kuruluşu olan T-EEN Technic büyük ölçekli hastane projelerine odaklanan teknik tesis yönetimi firması olarak kurulmuş bir yan kuruluştur. T-EEN Technic, mekanik ve elektrik sistemleri konusundaki derin uzmanlığını yeni iş alanlarına yöneltmek amacıyla faaliyete geçirilmiştir. 2017 yılında kurulan T-EEN Technic 2023 yılında unvan değişikliği ile, güneş enerjisi santrali kurulumlarına ve kamu binaları için enerji verimliliği yenileme projelerine odaklanmıştır.

CCN Holding Şirketleri



WISERA

Wisera, müşterilerinin saha ve ofis çalışanlarına çeşitli kanallardan gelen iş taleplerini tek bir platformda toplayan, en uygun çalışanlara otomatik görev ataması gerçekleştiren ve iş süreçlerini takip eden bir İş Yönetim ve Takip Uygulamasıdır. Wisera; İş Takip Yönetimi, Saha Servis Yönetimi, Varlık Yönetimi, Denetim Yönetimi ve Enerji Yönetimi gibi iş süreçlerini optimize ederek operasyonel verimliliği artırmayı hedeflemektedir.



T-EEN TEKNİK

T-teen Technic, kamu binalarını dönüştürme süreçlerinde yenilikçi ve alternatif yöntemler kullanarak enerji tasarrufunu artırmayı ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamayı amaçlamaktadır. T-teen Technic, bu dönüşüm sürecinde mevcut yapıları modern, çevre dostu teknolojilerle entegre ederek enerji verimliliğini en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir. Aynı zamanda, toplum için uzun vadeli sürdürülebilir çözümler sunarak geleceğe daha yeşil ve yaşanabilir bir miras bırakmayı temel misyonu olarak benimsemiştir.

Hizmetler ve Çözümler

CCN Holding’de Entegre Tesis Yönetimi ile şirket ya da kurumların alt birimleri tek çatı altında toplanmakta ve bu sayede iş süreçleri; danışma/resepsiyon, seyahat planlama, temizlik, güvenlik, otopark, ilaçlama, yemek, atık yönetimi hizmetlerinden teknik bakım onarıma kadar tüm birimler arasında iletişim ağı kurularak yönetilmektedir. Entegre Tesis Servis Sağlayıcısı olarak tüm destekleyici servis fonksiyonlarının sorumluluğu CCN Holding’e aittir. Dijital Tesis Yönetimi anlayışı ile, Holding’e bağlı şirketlerin teknolojiden yararlanmasına odaklanılarak uçtan uça dijitalleşme hedeflenmektedir.

Entegre Tesisi Yönetimi ile sağlanan avantajlar aşağıda sunulmaktadır.

Her birim arasında kurulacak iletişim ve koordinasyon ile bilgi alışverişi ve hizmet takibi en üst seviyede gerçekleştirilmektedir.

Entegre tesis hizmetlerine yönelik ihtiyaçlar zamanında ve kaliteli hizmet anlayışı ile karşılanmaktadır.

Uzman ve deneyimli yönetim kadroları ile ihtiyaç duyulan destek zamanında, eksiksiz ve uygun ekipman ile sağlanmaktadır.

Hizmetlere yönelik yenilikçi çözümler ve uluslararası standartlar takip edilmekte ve buna uygun hizmet sunulmaktadır.

Sürekli sistem iyileştirmeleri ile kaynak optimizasyonu yaratılmaktadır.

Zaman, personel ve tesis verimliliği sağlanmaktadır.

Sözleşme aşamasından hizmet süresi bitene kadar müşteriler ile sürekli ilişki kurulmaktadır.

Müşterilerin taleplerini anlamak ve en uygun çözümü sunmak için çalışılmaktadır.

Tek elden kontrol avantajı ile müşterilere rahat bir yönetim sistemi kurulmakta ve kesintisiz hizmet verilmektedir.



İş Birlikleri ve Üyelikler



Türkiye Sanayi İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)

4.500'e yakın şirketin temsil edildiği TÜSİAD'a 2023 yılında Yönetim Kurulu Başkanlığı (YKB) düzeyinde üye olunmuştur.

CCN Holding; Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sürdürülebilirlik-Çevre-Enerji, Sosyal Güvenlik, İstihdam, Teknoloji, Girişimcilik, Finans, Turizm, Ülke Ağları başlıklarında 24 farklı çalışma grubunda 20 yönetici ile temsil edilmektedir.



İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)

Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'nin (World Business Council for Sustainable Development- WBCSD) Türkiye'deki bölgesel ağı ve iş ortağı olan SKD Türkiye'ye 2021 yılında üye olunmuştur. CCN Holding buradaki çalışma gruplarında aktif olarak yer almakta ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak için diğer özel sektör temsilcileriyle beraber çalışmaktadır.



WEPs

CCN Holding 2023 yılında sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact-UNGC) ile Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadınların Güçlendirilmesi Birimi'nin (UN Women) iş birliğiyle oluşturulan WEPs'e imza atarak kadının toplumda, iş hayatında ve ekonomik hayatta güçlendirilmesi için verdiği desteği somutlaştırmıştır. Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni benimseyerek toplamda %46 ve Yönetim Kurulu'nda %53 kadın oranına ulaşan CCN Holding, kadın istihdamının artırılmasına yönelik uygulamaları yaygınlaştırmaktadır. Ayrıca, faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde fırsat eşitliğine yönelik faaliyetleri ile iş dünyasına örnek olmayı hedeflemektedir.



Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)

CCN Holding, DEİK platformu aracılığıyla iş dünyası ile birlikte Rusya, İtalya, Vietnam Ülke Konseyleri'ne üyeliği sayesinde, Türkiye ekonomisinin dinamiklerini güçlendirmek ve Türkiye'nin gücünü dünyaya taşımak için çalışmaktadır.



%30 Kulübü

%30 Kulübü toplumsal cinsiyet dengesinin şirketleri daha başarılı ve yönetim kurullarını daha etkin yapacağına olan inanç temelinde kurulmuştur. CCN Holding, %30 Kulübü çalışmalarına aktif olarak katılmakta ve %53 kadın YK üyesi oranıyla iş dünyasında önemli bir örnek oluşturmaktadır.



Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası (İNTES)

1964 yılında kurulan İNTES, inşaat iş kolunda faaliyet gösteren 150 üyesi ile Türkiye inşaat sektörünün önde gelen firmalarını temsil eden bir sivil toplum kuruluşudur. CCN İnşaat, İNTES üyesi diğer sektör liderleri ile beraber güvenli, kaliteli, fen ve sanat kurallarına sadık iş üretmek bunları geleceğe miras ve tecrübe olarak taşımakta ve sektörün gelişimine katkı sağlamaktadır.



PRI

CCN Holding sürdürülebilir yatırımları teşvik etme çabalarının bir parçası olarak 2023 yılında Birleşmiş Milletler destekli PRI'yi imzalayan sektördeki lider kurumlardan biri olmuştur. Bu küresel iş birliği doğrultusunda çevreye ve topluma katkı sağlayan sürdürülebilir küresel bir finans sistemine ulaşmayı amaçlayan altı temel ilkeyle uyumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.



Uzun Vadeli Altyapı Yatırımcıları Birliği (LTIIA)

2014 yılında yatırımcılar tarafından ve yatırımcılar için kurulan LTIIA, kar amacı gütmeyen uluslararası bir meslek birliğidir. CCN Holding 2023 yılında üyesi olduğu LTIIA ile toplumların ve ülkelerin uzun vadeli sürdürülebilir kalkınmasını sağlayan altyapı yatırımlarını kolaylaştırmayı ve teşvik etmeyi amaçlamaktadır.



02

Kurumsal Yönetim



Kurumsal Yönetim

CCN Holding için yasal gerekliliklere tam uyum sağlamak, paydaşlarına sürekli olarak değer katmak ile ulusal ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde faaliyet göstermek önceliklidir.

CCN Holding doğa ve toplum odaklı ve sorumluluk sahibi bir iş modelinin sürdürülmesinde güçlü bir kurumsal yönetim yapısının önemini kavramıştır. CCN Holding sahiplendiği kurumsal yönetim ilkelerine sıkı bir şekilde bağlıdır ve operasyonlarını bu temel değerler ile etik ilkeler doğrultusunda yürütmektedir. CCN Holding için yasal gerekliliklere tam uyum sağlamak, paydaşlarına sürekli olarak değer katmak ile ulusal ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde faaliyet göstermek önceliklidir. Bu bağlamda, en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulu, kurumsal yönetim ilkelerinin kurum kültürünün bir parçası haline gelmesi konusunda tüm çalışanlara liderlik etmektedir. Ayrıca, CCN Holding gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma taahhüdünü sürdürmek amacıyla kurumsal yönetim ilkelerine bağlı kalmaya devam etmektedir.



Organizasyon Yapısı

CCN Holding'in üst düzey karar alma organı olan Yönetim Kurulu, kurum faaliyetlerine yönelik stratejileri ve hedefleri belirleyen en üst düzey yönetim yapısına sahiptir.

Yönetim Kurulu Başkanlığı; inşaat, turizm, havaalanı ve marina işletmeciliği gibi birçok alanda faaliyet gösteren IC Holding'in Yönetim Kurulu üyesi olan Murat Çeçen liderliğinde ifa edilmektedir.

Yönetim Kurulu yedi üyeden oluşmaktadır. 2023 itibarıyla bu üyeler;

Murat ÇEÇEN, Mehmet Ali BAYAR, Murat BAYAR, Berfin ÇEÇEN ŞENOL, Azer HAVLIOĞLU, Mina Melik ŞENTÜRK ve Nilgün KİTAPCI'dır.



Murat ÇEÇEN
Yönetim Kurulu Başkanı



Mehmet Ali BAYAR
Yönetim Kurulu Üyesi



Murat BAYAR
Yönetim Kurulu Üyesi



Berfin ÇEÇEN ŞENOL
Yönetim Kurulu Üyesi



Azer HAVLIOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi



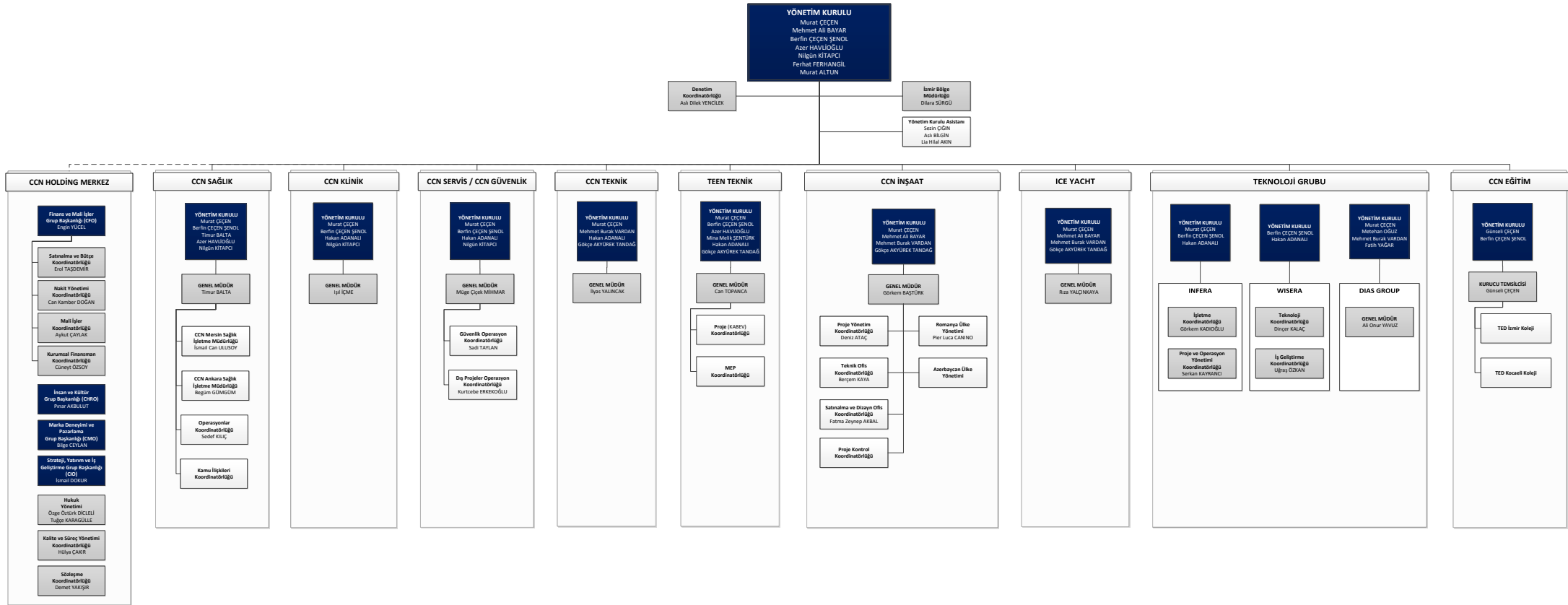
Mina Melik ŞENTÜRK
Yönetim Kurulu Üyesi



Nilgün KİTAPCI
Yönetim Kurulu Üyesi

Organizasyon Yapısı

CCN HOLDİNG ORGANİZASYON ŞEMASI *



* Rapor yayın tarihi itibarıyla 2024 yılındaki güncel organizasyon şeması sunulmaktadır.

Yönetim Sistemleri

CCN Holding, kurumsal değerleri ve hedefleri doğrultusunda tüm faaliyetlerini ulusal ve uluslararası rehberler, standartlar ve uygulamalar çerçevesinde yürütmektedir. Bu kapsamda, iş süreçlerinde standardizasyonu sağlamak için kurum içi uygulamaların yanı sıra uluslararası kalite ve yönetim sistemi rehberleri, standartları ile uygulamaları da titizlikle takip edilmektedir. Bu sayede, ulusal ve uluslararası rehberlere, standartlara ve yönetmeliklere uyum sağlanmakta, paydaşların talep ve ihtiyaçları doğrultusunda kalite standartlarına uygun hizmet ve ürünler sunulmaktadır.

CCN Holding'in sahip olduğu sertifikalar ve kapsamı aşağıda listelenmektedir:

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi:	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi:	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	ISO 10001 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
• CCN Yatırım Holding A.Ş. • CCN Ankara Sağlık A.Ş. • CCN Mersin Sağlık A.Ş. • CCN Teknik ve Makine İşleri A.Ş. • CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş. • BDB Klinik Destek Hizmetleri A.Ş. • CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. • CCN Altyapı Yatırımları ve İnşaat A.Ş. • MN Özel Eğitim Öğretim Hizmetleri A.Ş. • INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	• CCN Yatırım Holding A.Ş. • CCN Ankara Sağlık A.Ş. • CCN Mersin Sağlık A.Ş. • CCN Teknik ve Makine İşleri A.Ş. • CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş. • BDB Klinik Destek Hizmetleri A.Ş. • CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. • CCN Altyapı Yatırımları ve İnşaat A.Ş. • MN Özel Eğitim Öğretim Hizmetleri A.Ş. • INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	• CCN Yatırım Holding A.Ş. • CCN Ankara Sağlık A.Ş. • CCN Mersin Sağlık A.Ş. • CCN Teknik ve Makine İşleri A.Ş. • CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş. • BDB Klinik Destek Hizmetleri A.Ş. • CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. • CCN Altyapı Yatırımları ve İnşaat A.Ş. • MN Özel Eğitim Öğretim Hizmetleri A.Ş. • INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	• CCN Yatırım Holding A.Ş. • CCN Ankara Sağlık A.Ş. • CCN Mersin Sağlık A.Ş. • CCN Teknik ve Makine İşleri A.Ş. • CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş. • BDB Klinik Destek Hizmetleri A.Ş. • CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. • CCN Altyapı Yatırımları ve İnşaat A.Ş. • MN Özel Eğitim Öğretim Hizmetleri A.Ş. • INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	• CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş. • CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.

Politikalar

CCN Holding, politikaların kurum için rehber niteliği taşıdığının, güçlü politikaların oluşturulmasının ise sürdürülebilir bir iş performansı açısından kritik olduğunun farkındadır.

CCN Holding, politikaların kurum için rehber niteliği taşıdığının, güçlü politikaların oluşturulmasının ise sürdürülebilir bir iş performansı açısından kritik olduğunun farkındadır. CCN Holding bu farkındalığı benimseyerek şirket kurallarını, standartlarını, değerlerini, kültürünü ve faydalarını açıkça belirten politikalar geliştirmiştir.

CCN Holding; çevre, iklim değişikliği, sürdürülebilir tedarik zinciri, kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji, su yönetimi, çalışan hakları gibi konularını içeren Sürdürülebilirlik Politikası'na sahiptir. Sürdürülebilirlik Politikası'nın yanı sıra, CCN Holding'in sahip olduğu sürdürülebilirlikle ilişkili politikalar aşağıda sıralanmaktadır:



**Kalite ve Sağlık,
Emniyet ve Çevre
(SEÇ) Politikası**



**Kurumsal Sosyal
Sorumluluk
Politikası**



**İnsan Kaynakları
Politikası**



**Etik İlke ve
Politikalar Kılavuzu**



**Sorumlu Satın
Alma Politikası**



**Bilgi Güvenliği
Politikası**

Etik İlkeler



CCN Holding'in odak noktasında, kurallara her koşulda uyum, şeffaflık, saygı ve eşitlik yer almaktadır.

CCN Holding; doğruluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkelerini yansıtan bir etik anlayış benimsemektedir. Bu anlayışın temelini oluşturan Etik İlke ve Politikalar Kılavuzu, kuruluşun her düzeyindeki çalışanların günlük faaliyetlerinde ve ilişkilerinde rehberlik sağlamaktadır. Kılavuz; yolsuzluk, rüşvet ve ayrımcılık gibi konuları ele almakta, sıkı bir şekilde kurumsal ilkeleri tanımlamakta ve olumsuz davranışların sıfır tolerans prensibiyle karşılandığını vurgulamaktadır. İlgili kılavuza [buradan](#) erişilebilmektedir.

CCN Holding'in etik çerçevesi, her çalışanın sorumluluk bilincini artırmayı ve etik standartlara uyumu teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Etik yaklaşımın bir sonucu olarak, CCN Holding'in odak noktasında, kurallara her koşulda uyum, şeffaflık, saygı ve eşitlik yer almaktadır. Bu kuralların üst yönetimden tüm çalışanlara doğru ve eksiksiz bir şekilde iletilmesi ile kurum içindeki tüm faaliyetlerin etik ilkelerle uyumlu olması hedeflenmektedir.

CCN Holding etik ilkeleri ve şeffaflığı ön planda tutarak faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde rüşvet ve yolsuzluğa sıfır tolerans politikası izlemekte, ulusal ve uluslararası yasalara tam uyum sağlamayı taahhüt etmektedir.

Etik kurallar kapsamında kara paranın aklanması, siyasi katkılar ve ilişkiler, sosyal sorumluluk, sponsorluklar, hediyeler ve ağırlama giderleri, çıkar çatışması, haksız rekabetle mücadele, üçüncü tarafların değerlendirilmesi, gizlilik ve veri güvenliği, içeriden edinilen bilgi ticareti, çeşitlilik ve fırsat eşitliği, adil çalışma koşulları, sağlık, güvenlik ve çevre, yasal sorumluluk gibi önemli konulara detaylı bir şekilde yer verilmektedir.

CCN Holding, çalışanların etik ihlalleri veya şüpheleri hakkında açık bir iletişim kanalı sunarak (etik@ccnholding.com) herkesin bu değerlere bağlı kalmasını ve Holding'in itibarının korunmasını sağlamaktadır.

CCN Holding'in Etik Kurulu etik ihlallerin incelenmesi ve değerlendirilmesi için oluşturulan önemli bir karar organı olarak öne çıkmaktadır. Bu kurul, şeffaflık ve adalete dayalı bir yaklaşımla, ihlallerin adil bir şekilde ele alınmasını ve uygun cezaların belirlenmesini sağlamaktadır. Etik Kurulu Çalışma Prosedürü, Etik Kurulu'nun çalışma usul ve esaslarını tanımlamaktadır. Ayrıca, Disiplin Kurulu tarafından yürütülen soruşturmalar, etik ihlallerin kök nedenlerini anlamak ve gelecekte benzer durumların önlenmesi için stratejiler geliştirmek amacıyla Yönetim Kurulu tarafından da takip edilmektedir.

Risk Yönetimi

Risk yönetim yaklaşımı sayesinde, riskler önceden tespit edilip gerekli önlemler alınarak minimize edilmektedir.

CCN Holding, hedeflerine ulaşma yolculuğunda karşılaştığı çeşitli risk ve fırsatları belirlemek için etkin risk yönetimi uygulamalarını hayata geçirerek kurumu olumlu ya da olumsuz etkileyebilecek durumları proaktif bir şekilde değerlendirmektedir. Bu yaklaşım sayesinde, riskler önceden tespit edilip gerekli önlemler alınarak minimize edilmektedir. CCN Holding tüm bunların ötesinde kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak erken risk yönetimine odaklanan bir Risk Komitesi kurmuştur.

Finansal, operasyonel, stratejik ve itibar açısından kurumu etkileyebilecek riskler aktif bir şekilde değerlendirilmektedir.

Bu risk ve fırsatlar arasında sosyal ve çevresel faktörler de bulunmaktadır. İç denetim ve kontrol faaliyetlerinde de belirlenen riskler göz önünde bulundurularak risklerin olası etkileri ile gerçekleşme olasılıkları değerlendirilmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimi çalışmaları kapsamında belirlenen öncelikli konulara yönelik risk ve fırsatlar gözden geçirilmekte ve bulgular Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.



İç Kontrol ve Denetim

CCN Holding'de iç kontrol süreçleri;

iş akışının doğru işlemlerini sağlamak amacıyla yetki ve onay mekanizmalarının belirlenmesi, operasyonel süreçlerin tasarımı ve test edilmesi, performans izleme ve raporlama gibi adımlardan oluşmaktadır.

CCN Holding, iş süreçlerinin düzenli ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla iç kontrol ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi gerektiği bilincine sahiptir. CCN Holding'de iç kontrol süreçleri; iş akışının doğru işlemlerini sağlamak amacıyla yetki ve onay mekanizmalarının belirlenmesi, operasyonel süreçlerin tasarımı ve test edilmesi, performans izleme ve raporlama gibi adımlardan oluşmaktadır.

İç denetim uygulamaları; kurumun risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini ölçmek, değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla yapılan faaliyetlerdir. CCN Holding'deki İç Denetim Departmanı kurumun işlerini daha iyi hale getirmek, katma değer sunmak ve finansal verilerin doğruluğunu sağlamak için risklere odaklanarak bağımsız ve objektif bir yaklaşımla güvence ve danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

İç Denetim departmanı, kurumun faaliyetlerini geliştirme, değer katma ve finansal verilerin doğruluğunu temin etme amacıyla risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini ölçerek risk odaklı, proaktif, bağımsız ve objektif bakış açısı ile güvence ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunur.

İç Denetim ekibi çalışmalarını Uluslararası İç Denetim Mesleki Uygulama Standartlarına uygun olarak yürütür. Denetçiler, ulusal ve uluslararası geçerliliği olan CIA (Certified Internal Auditor), CISA (Certified Information Systems Auditor), CFE (Certified Fraud Examiner) ve SMMM (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir) gibi mesleki sertifikalara sahiptir.





03

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı



CCN Holding inşaat, sağlık, hizmet, eğitim ve teknoloji alanlarında yürüttüğü tüm faaliyetlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkı sağlamasını hedeflemektedir.

CCN Holding sürdürülebilirlik yaklaşımını, faaliyet gösterdiği tüm alanlara ve iş süreçlerinin tamamına entegre olması gereken bir anlayış olarak görmektedir. Ayrıca, sürdürülebilirlik yaklaşımının kurumun bütün fonksiyonlarıyla bütünleşmesi gerektiğinin bilincindedir. Bu nedenle, inşaat, sağlık, hizmet, eğitim ve teknoloji alanlarında yürüttüğü tüm faaliyetlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkı sağlamasını hedeflemektedir.

CCN Holding'e bağlı şirketlerin faaliyetlerini yürütürken çevresel ve sosyal etkilerini gözetmeleri büyük önem arz etmektedir. Bunun yanı sıra, kurumsal değerler ve etik ilkeler ile uyumlu hareket edilmesi sürdürülebilirlik yaklaşımının temelinde yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası

CCN Holding'in kurumsal değerler, etik ilkeler ve SKA'lar ışığında hazırladığı CCN Holding Sürdürülebilirlik Politikası üç ana odak alanına sahiptir.

Dünya İçin Bir Şey Yap!

- Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak,
- Yenilenebilir enerji kapasitesini ve enerji verimliliğini artırmak için yeni teknolojilere yatırımlar yapmak,
- Enerji verimliliği için çözümler geliştirmek ve gerekli alt yapıyı oluşturmak,
- Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmak,
- Su kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak ve bu konuda farkındalık artırıcı projeler geliştirmek,
- Emisyon azaltım hedeflerine uyum sağlamak,

Sadece İnsan

- Toplumsal gelişime katkıda bulunan, pozitif etkisi yüksek sosyal projeler hayata geçirmek ve sosyal sorunlara kalıcı çözümler üretmek,
- Faaliyetlerin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirerek toplum sağlığını gözetmek,
- Çalışan bağlılığı ve refahını yükseltmek, çalışanların kendilerini geliştirebilecekleri ve güven içinde çalışabilecekleri çalışma ortamı oluşturmak,
- Çalışma ortamlarında her türlü ayrımcılığın önlenmesi sağlamak ve buna bağlı olarak istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme vb. konularda eşit haklar sunmak,
- Kadının gücüne inanarak çalışma ortamlarının tüm kademelerinde kadın istihdamının artmasına ve kadınların aktif katılımına destek olmak,

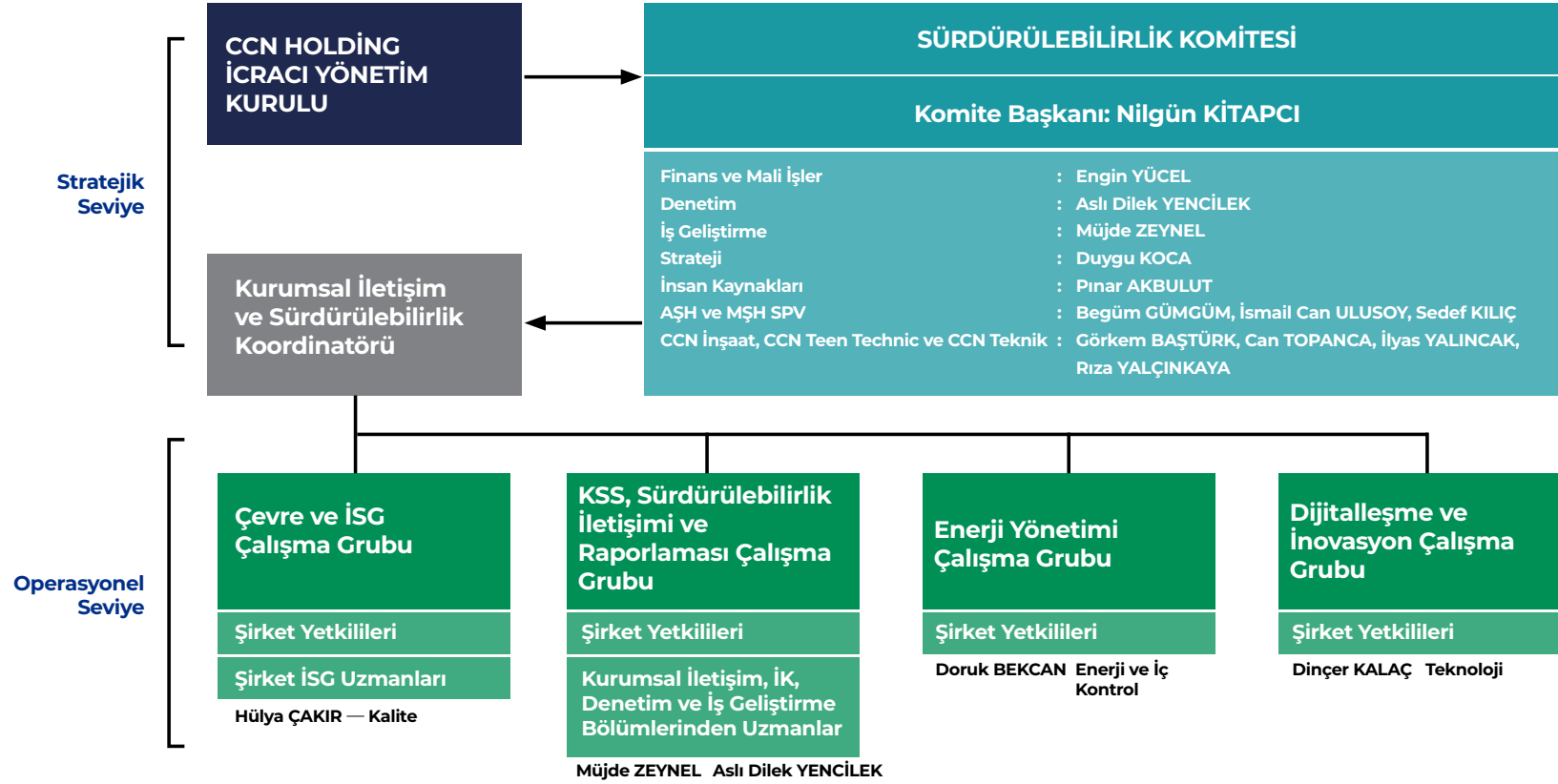
Operasyonel Mükemmellik

- İş süreçlerinde temel iş etiği kurallarına ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum sağlamak,
- SKA'lara katkı sunmak için iş birlikleri geliştirmek,
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele etmek ve tüm CCN Holding paydaşlarını bu konuda teşvik etmek,
- Sürdürülebilirlik anlayışını sorumlu tedarik zinciri uygulamalarıyla hayata geçirmek ve tedarikçilere değer katmak,
- Gelişen teknoloji ve dijital çalışmaları takip edip değerlendirerek farklılaşan hizmet ve çözümler sunmak.

CCN Holding Sürdürülebilirlik Politikası'na [buradan](#) erişilebilmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

CCN Holding için çevresel ve sosyal konuların etkin ve hızlı bir biçimde yönetilmesi son derece önemlidir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik yaklaşımı en üst düzeyde Yönetim Kurulu tarafından sahiplenilmekte ve takip edilmektedir.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Nilgün KİTAPCI

Temel Sorumluluklar

- CCN Holding'in sürdürülebilirlik öncelikleri çerçevesinde kurumsal politika, stratejileri, yol haritalarını, risk ve fırsatları gözden geçirir, revize edilmesi gereken hususları belirler.
- Sürdürülebilirlik hedeflerini ve performans kriterlerini belirler.
- Yılda 4 kez toplanarak belirlenen hedefler doğrultusunda performansın düzenli olarak izlemesini yapar ve sonuçları Yönetim Kurulu'na raporlar.
- Sürdürülebilirlikle alakalı bütçelerin onaylanması/ onaylatılması konusunda görev alır.
- Sürdürülebilirlik konularında uluslararası ve yerel mecralarda Holding'i temsil eder.
- Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörü aracılığıyla görevlendirdiği çalışma gruplarının çalışmalarını yetkilendirir ve koordine eder.

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörü

Temel Sorumluluklar

- Çalışma gruplarının tematik alanlarda çalışmalarını koordine eder, performansı izler ve performans artırıcı aksiyonları belirler.
- Çalışma grupları tarafından hayata geçirilen sürdürülebilirlik odaklı projelerin Sürdürülebilirlik Komitesi'nin onayına sunar.
- Çalışma grupları ile yılda 4 kez bir araya gelerek çalışma grupları tarafından takip edilen APG'leri takip eder, yıllık verilerin konsolide edilmesi ve sürdürülebilirlik raporuna aktarılması için Sürdürülebilirlik İletişimi ve Raporlaması Çalışma Grubu ile eşgüdümlü çalışır.
- Sürdürülebilirlik etkinliklerini, eğitimleri, iş birliği olanaklarını takip eder ve katılım sağlar.
- Çalışma gruplarının gelişim alanlarını belirleyerek gerekli eğitim ve kapasite geliştirme çalışmalarının düzenlenmesini sağlar.
- Kurum içinde farkındalık artırmak amaçlı sürdürülebilirlik iletişim çalışmalarını koordine eder.

Çalışma Grupları Temel Sorumlulukları:

Çevre ve İSG Çalışma Grubu

Çevre ve İSG konularında yürütülen çalışmalar, iklim değişikliği ile mücadele, risk ve fırsatların belirlenmesi, etkin emisyon yönetim uygulamalarının geliştirilmesi, entegre atık yönetimi, biyoçeşitlilik, kimyasalların etkin yönetimi gibi çevre ve İSG ile ilişkili çalışmaların yürütülmesinden sorumludur.

Grup lideri: Hülya ÇAKIR

Dijitalleşme ve İnovasyon Çalışma Grubu

CCN Holding bünyesindeki dijitalleşme çalışmalarından ve dijitalleşme aracılığıyla çevresel etkinin azaltılmasından sorumludur. Ayrıca bu çalışma grubu ÇSY verilerinin konsolidasyonu, İSG yönetimi ve emisyon azaltımı için dijitalleşme çalışmaları yürütmekten ve bunları geliştirmekten sorumludur.

Grup lideri: Dinçer KALAÇ

KSS, Sürdürülebilirlik İletişimi ve Raporlaması Çalışma Grubu

Yıllık olarak yapılacak Sürdürülebilirlik Raporlaması için ÇSY verilerinin kayıt altına alınmasından ve konsolide edilmesinden sorumludur. Dış paydaşlar ve topluma yönelik uygulamaların geliştirilmesi (KSS projeleri), paydaşlarla iş birliklerinin geliştirilmesi (STK, üniversite iş birlikleri vb.), süreçlerin takibinden ve yönetilmesinden sorumludur.

Grup Lideri: Müjde ZEYNEL & Aslı Dilek YENCİLEK

Enerji Yönetimi Çalışma Grubu

Enerji yönetimi kapsamında, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı konularında yürütülen çalışmaların yürütülmesinden ve koordinasyonundan sorumludur. Enerji tüketimlerinin optimize edilmesi için projeler yürütür. Enerji tüketim verilerini kayıt altına alarak, her yıl Sürdürülebilirlik İletişimi ve Raporlaması Çalışma Grubuna iletir.

Grup Lideri: Doruk BEKCAN

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Yönetim Kurulu Üyesi'ne bağlı olarak Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Ayrıca bağlı şirketlerin her birinde 2 sürdürülebilirlik temsilcisi bulunmaktadır ve bu temsilcilerin çalışmaları Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. İlave olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarında CCN Holding'in merkezi departmanlarının (İnsan Kaynakları, Denetim, Finans ve Mali İşler, Satın Alma, Performans İzleme ve Süreç Yönetimi (İSG, Kalite), Hukuk ve İş Geliştirme) desteği alınmaktadır.

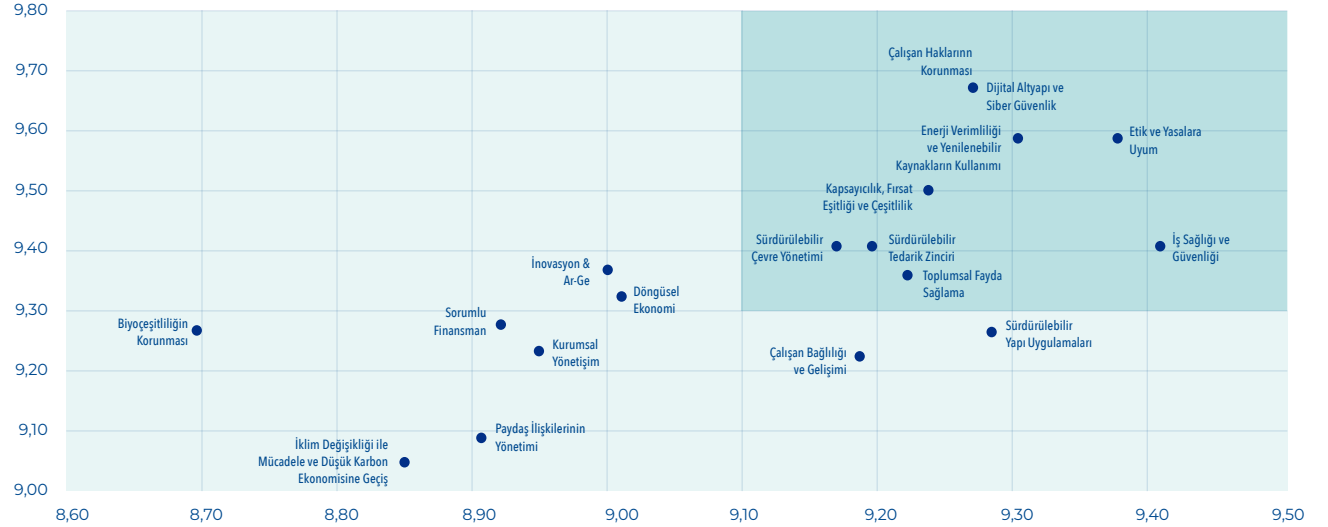
Sürdürülebilirlik Öncelikleri

CCN Holding sürdürülebilirlik alanındaki önceliklerini belirlemek amacıyla Önceliklendirme Analizi gerçekleştirmiştir ve böylece öncelikli konularını yeniden gözden geçirerek güncellemiştir.

Önceliklendirme Analizi çalışması için ilk olarak paydaş analizi gerçekleştirilmiştir ve CCN Holding'in kilit paydaşları tanımlanmıştır. Kurumun hem iç hem dış paydaşları içerisinde sürdürülebilirlik çalışmalarını en çok etkileyen paydaşların; üst yönetim, çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları, sivil toplum kuruluşları (STK) ve üniversiteler, ulusal ve uluslararası finans kuruluşları ile VIP emlak ofisleri, tedarikçiler ve yükleniciler olduğu tespit edilmiştir.

Daha sonra bu paydaşlara iletilen "Sürdürülebilirlik Önceliklerini Belirleme Anketi" ile, önceden belirlenen 18 sürdürülebilirlik konusu öncelik derecesine göre sıralanmıştır. Anket soruları üç aşamalı bir sistem üzerine kurgulanmıştır ve bu sayede çok yönlü bir değerlendirme yapılmıştır. 18 adet sürdürülebilirlik konusu (1) konunun önem derecesi, (2) mevcut çalışmaların yeterliliği ve (3) gelecekte ne kadar öncelikli olacağı açısından paydaşların değerlendirmesine sunulmuştur. Böylelikle, hangi sürdürülebilirlik konularının paydaşlar nezdinde yüksek derecede önem ve öncelik arz ettiği görülmüştür.

Sürdürülebilirlik Önceliklerini Belirleme Anketi'ne 66'sı iç paydaş, 22'si dış paydaş olmak üzere toplamda 88 yanıt alınmıştır. Gelen paydaş yanıtları analiz edilerek bir Önceliklendirme Matrisi oluşturulmuştur. Üç aşamalı sorular arasından, konunun gelecekte ne kadar öncelikli olacağına dair paydaş görüşleri Önceliklendirme Matrisi için temel alınmıştır. Aşağıdaki matriste görüldüğü üzere, sürdürülebilirlik konuları orta öncelikli, yüksek öncelikli ve çok yüksek öncelikli olarak sıralanmıştır.



Anket ile paydaşların görüşüne açılan 18 konu arasından en yüksek öncelikli olarak değerlendirilen 9 konu aşağıda listelenmektedir.

 İş Sağlığı ve Güvenliği	 Dijital Altyapı ve Siber Güvenlik	 Etik ve Yasalara Uyum
 Toplumsal Fayda Sağlama	 Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	 Sürdürülebilir Çevre Yönetimi
 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	 Çalışan Haklarının Korunması	 Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynakların Kullanımı

Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve SKA Haritalaması

En yüksek öncelikli 9 sürdürülebilirlik başlığının SKA'lar ile ilişkisi aşağıda sunulmaktadır.

 Etik ve Yasalara Uyum	   	 İş Sağlığı ve Güvenliği	  
 Dijital Altyapı ve Siber Güvenlik	 	 Toplumsal Fayda Sağlama	   
 Çalışan Haklarının Korunması	    	 Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	 
 Sürdürülebilir Çevre Yönetimi	     	 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	 
 Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynakların Kullanımı	   		

Sürdürülebilirlik Hedefleri

CCN Holding sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetsimsel boyutlarına dair kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlemiştir ve bunları takip etmektedir.

CCN Holding Sürdürülebilirlik Hedefleri	Kısa Vadeli Hedef (1 Yıl)	2022 Gerçekleşmesi	2023 Gerçekleşmesi	Orta Vadeli (1-5 Yıl)	Uzun Vadeli (5-10Yıl)
Kadın çalışan sayısını artırarak uzun vade için hedeflenen orana (%50) ulaşmak	%47	%46	%47	%50	%50
İC Vakfı ile beraber Cinsiyet Eşitliği konusunda sosyal sorumluluk projesi geliştirmek		Gerçekleşmiştir. (2022 Yılında gerçekleştirilen Mentorluk Projesi 2023 yılında da uygulamaya alınacaktır.)		✓	
Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri için genel enerji tüketimini düşürmek	%10	%10	%5	%15	%20
Mevcut projelerin verilerini toplamak, Güneş Enerji Sistemleri'nin (GES) avantajlarını araştırmak ve kapasite artışı yapmak			Bir yılını dolduran projelerden TED İzmir Koleji, ilk yılında simülasyon raporlarının üzerinde üretim yaparak 3.600.000 TL'lik enerji bütçesinde %72,4 tasarruf sağlayarak okul bütçesine katkıda bulunmuştur. Veri toplama süreci devam etmektedir.		
Ankara Şehir Hastanesi için enerji yönetim sistemi kurmak			Gerçekleşmiştir.	✓	
Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde mevcut aydınlatma gruplarının LED armatürlerle değişimi sayesinde enerji tasarrufu sağlamak		Gerçekleşmiştir.	500 adet LED armatür değişimi yapılmıştır.		✓
Eco school ve yenilenebilir enerji kapsamında TED Koleji için uygulanabilir projeleri araştırmak	✓	Gerçekleşmiştir.	Gerçekleşmiştir.	✓	✓
Karbon offset çalışmaları kapsamında ağaçlandırma çalışmaları yapmak (adet/yıl)	15.000	20.375	250	20.000	15.000
Sera gazı emisyonunun azaltılmasına yönelik projeler geliştirmek (proje/yıl)	3	4	3	5	10
Su tüketimini azaltacak projeler geliştirmek (proje/yıl)	2	Su arıtma sistemleri ve yağmur suyu depolamaya ilişkin projelere yönelik araştırmalar yapılmıştır. Süreç devam etmektedir.	Hastane işletmeleri için araştırmalar yapılmıştır. Süreç devam etmektedir.	4	6
Su kullanımı konusunda depolama ve gün ısı sistemlerini araştırmak ve mevcut sistemlerde kapasite artırımı yapmak			Kabev projelerinde gün ısı kurulumu yapılmıştır. Süreç devam etmektedir.	✓	

Sürdürülebilirlik Hedefleri

CCN Holding Sürdürülebilirlik Hedefleri	Kısa Vadeli Hedef (1 Yıl)	2022 Gerçekleşmesi	2023 Gerçekleşmesi	Orta Vadeli (1-5 Yıl)	Uzun Vadeli (5-10Yıl)
Yağmur suyu hasadı projesini hayata geçirmek.			Altunizade Otel Projesi'nde yağmur suyu depolama faaliyeti projelendirilmiştir ve uygulaması yapılmıştır.		✓
"Geleceğin Sağlık Kuruluşları" vizyonu kapsamında hastane ziyaretçilerinin otopark-yemek-temizlik vb. hizmetlerindeki memnuniyet oranını artırmak	%92	%93	%90	%94	%95
İş gücü kaybına yönelik hesaplanan kaza ağırlık oranını azaltmak	0,75	0,95	1,18	0,70	0,65
Etik ve uyum departmanını kurmak			Etik İlke ve Politikalar Kılavuzu'nun yürütülmesinden sorumlu olan "Etik Kurul" kurulmuştur.	✓	
Çalışanlara Etik İlkeler uyumunun sağlanması için gerekli bilgilendirmeleri sağlamak	✓	Gerçekleşmiştir.	Gerçekleşmiştir.		
Sürdürülebilirlik Departmanı'nı kurmak			Gerçekleşmiştir.	✓	
Tüm çalışanlara temel sürdürülebilirlik eğitimi vermek			Gerçekleşmiştir.	✓	
Alınacak sürdürülebilirlik sertifikalarını belirlemek				✓	
CCN Akademi'yi kurmak	✓	Gerçekleşmiştir.			
Sorumlu satın alma uygulamalarını hayata geçirmek			CCN Holding Sorumlu Satın Alma Politikası uygulanmaktadır.	✓	
Tedarikçi ziyaret sayısını artırmak (ziyaret/yıl)	25	25	25	150	175
Satın alma sözleşmelerine Etik İlkeler'e yönelik maddeler eklemek	%50	%100	(Tüm sözleşmelere eklenmiştir.) %100	%75	%100



04

Çevre Yönetimi



Çevre Yönetimi

CCN Holding, yaşanan bu küresel zorluklarla ve çevresel sorunlarla başa çıkabilmek, küresel ısınmayı 1,5 derece ile sınırlayabilmek amacıyla çeşitli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, CCN Holding'in faaliyet gösterdiği sektörlerde, iş süreçlerinden kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin en aza indirilmesi için sürekli çaba sarf edilmektedir.

Son yüzyılda sanayi devriminin etkileriyle doğal kaynaklar, iklim ve çevre üzerinde büyük değişiklikler meydana gelmiştir ve bu değişimler, gezegenin dengesini derinden sarsmıştır. Dünyanın her bir yanında değişen hava koşulları, sıcak hava dalgaları, yükselen deniz seviyeleri ve şiddetli kuraklık gibi çevresel krizlerle karşılaşmaktadır. Bu durum, tüm toplumların ve sektörlerin ortaklaşa sorumluluk almaları gerektiğine dikkat çekmektedir. Her geçen gün artan bu küresel zorluklar, sürdürülebilir bir gelecek için gerekli eylemlerin belirlenmesini ve en kısa sürece hayata geçirilmesini zorunlu kılmaktadır.

CCN Holding, yaşanan bu küresel zorluklarla ve çevresel sorunlarla başa çıkabilmek, küresel ısınmayı

1,5 derece ile sınırlayabilmek amacıyla çeşitli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, CCN Holding'in faaliyet gösterdiği sektörlerde, iş süreçlerinden kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin en aza indirilmesi için sürekli çaba sarf edilmektedir.

CCN Holding, yürüttüğü faaliyetlerde kalite ve İSG konularının beraberinde çevreyi önceliklendirmektedir. **"Önce insan ve çevre" prensibini sahiplenen Holding, çevre yönetimi yaklaşımını Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre Politikası'nda ele almaktadır.** Bu politikada çevrenin korunması, net sıfır emisyon, sıfır atık, yenilenebilir enerji, kaynakların verimli kullanılması konularına odaklanılmaktadır.

CCN Holding'in ilgili politikasında;

İş sağlığı ve güvenliği ile çevresel etkileri belirleyerek risklerin azaltılması ve fırsatların değerlendirilmesi,

Yasal mevzuat şartlarının yerine getirilmesi, çevreyi kirletmeden ve doğal kaynakları etkin kullanarak sürdürülebilir bir dünya bırakılması,

Faaliyetlerden kaynaklanan atıkların çevreye duyarlı ve ekonomik biçimde bertaraf edilmesi,

Tüm paydaşların kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında katılımı ve bilinçlendirilmesi ilkeleri vurgulanmaktadır.

Politika metnine [buradan](#) ulaşılabilir.



Çevre Yönetimi

CCN Holding, operasyonlarını çevre yönetimi kapsamındaki ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartları gözeterek sürdürmektedir. **Holding bünyesinde yer alan tüm şirketler, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir. Bu kapsamda, hizmet verilen yerleşkelerde faaliyetlerin çevresel etkileri ve mevzuatsal gereklilikleri değerlendirilmekte ve takip edilmektedir.** Ayrıca, Holding çalışanlarına her yıl ISO 14001 ve ISO 50001 kapsamında Çevre Bilinci ve Atık Yönetimi eğitimleri verilmektedir.

Ankara Bilkent ve Mersin Şehir Hastaneleri için, çevresel etkileri proje aşamasından başlayarak düşük seviyelerde tutmak amacıyla Çevresel Etki Değerlendirme çalışmaları yapılmış olup gerekli projeksiyonlar üzerinden önlemler alınmıştır. Proje kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Çevresel ve Sosyal Performans Gereklilikleri ile Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) Performans Standartları dikkate alınmıştır. Bu doğrultuda fiziksel çevre üzerindeki etkiler; hava kalitesi, gürültü, atık su, toprak, jeo-tehlikeler

ve atık başlıklarında değerlendirilmiş, yapım ve işletme dönemlerine ait etki azaltıcı uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Çevresel konuların yönetilmesinden Ankara Bilkent Şehir Hastanesi'nde Kalite ve Operasyon Denetim Müdürlüğü ve Mersin Şehir Hastanesi'nde Operasyonlar Yönetimi Birimi sorumludur.



TED İzmir Koleji, kendi kendine yeten bir okul olmayı ve kampüsünde sürdürülebilir bir ekosistem yaratmayı amaçlayan çalışmaları neticesinde, uluslararası düzeyde tanınırlığı ve saygınlığı bulunan Eko-Okullar Programı tarafından "Yeşil Bayrak" ödülüne layık görülmüştür. Aynı zamanda, okul T.C. Milli Eğitim Bakanlığı tarafından verilen "Okulum Temiz" belgesine sahiptir. Gelecekte, UNESCO'nun sürdürülebilir kalkınma için eğitime yönelik Küresel Eylem Programı'nı (ESD) destekleyen ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı'nın bir girişimi olan "Global Schools" Programına katılmayı hedeflemektedir. Ocak 2023'de "Global Schools Program"ına dâhil oldu.



Eco House

Eco House çatısı altında okul öncesi, ilk ve ortaokul öğrencileri ile birlikte perma-kültür ve kompostlama çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



Kindi Farm

Kindi Farm ile öğrenciler, can dostlarımızın yaşamlarını gözlemleme ve büyüme serüvenlerine tanık olma fırsatı elde ederken, sorumluluk alma, canlıların yaşam hakkına saygı duyma gibi değerleri de öğrenmektedir.



Orman Okulu

Orman Okulu: TED İzmir Koleji'nde anaokulundan 12. sınıfa kadar, öğrencilere doğada yaşayabilme becerisini kazandırmanın yanı sıra öğrencilerin keşfetme arzusunu ve özgüvenlerini geliştirmeyi hedefleyen orman temelli eğitim müfredatı uygulanmaktadır. TED İzmir Koleji, bu müfredatı ülkemizde hayata geçiren ilk okul olma özelliğine sahiptir.

İklim Değişikliği ile Mücadele

Sorumluluk bilinciyle, Holding bünyesindeki tüm şirketler sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek bu ilkeleri iş süreçlerine ve operasyonlarına entegre etmektedir.

İklim değişikliğiyle mücadele; gezegeni koruma ve daha sağlıklı bir çevre yaratma konusunda herkesin üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmesini gerektirmektedir. Bu kapsamda CCN Holding, çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren şirketleriyle iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarına katkı sunmaktadır. Sorumluluk bilinciyle, Holding bünyesindeki tüm şirketler sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek bu ilkeleri iş süreçlerine ve operasyonlarına entegre etmektedir. Böylece, her bir şirketin iş süreçlerinde sürdürülebilirlikle ilgili en önemli konuların belirlenmesi ve titizlikle ele alması hedeflenmektedir.

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde fosil yakıt tüketiminin izlenmesi, tüketim verilerinin analiz edilmesi ve enerjinin daha verimli kullanılması için çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu hastanelerdeki fosil yakıt kullanımının, enerji verimliliği projeleriyle azaltılması amaçlanmaktadır. Ayrıca, sera gazı emisyonlarının hesaplanmakta, hesaplamalar her yıl yetkilendirilmiş doğrulayıcı kuruluşlar tarafından doğrulanmakta ve doğrulanmış

emisyon raporları T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na sunulmaktadır.

Holding bünyesindeki şirketlerin insan, toprak, hava ve su başlıklarını içeren çevresel risk değerlendirmeleri mevcuttur. CCN Teknik ve CCN Altyapı şirketlerinin, iklim değişikliğini azaltma çabaları ve sınırlı doğal kaynaklara alternatif bulma arayışı yeni iş alanı fırsatı oluşturmaktadır.

Kapsam 1 ve 2 emisyonları hesaplanmakta olup **Kapsam 3 emisyonlarının izlenmesi ve raporlanmasına yönelik hazırlıklar devam etmektedir. 2022 yılına kıyasla raporlama dönemi içerisinde, Kapsam 1 emisyonları açısından Mersin Şehir Hastanesinde %19,1, Ankara Şehir Hastanesinde ise %10,3 azaltım gerçekleşmiştir.**

Holding şirketlerinden CCN Sağlık şirketine bağlı olan Ankara Şehir Hastanesi'nin ve Mersin Şehir Hastanesi'nin, CCN İnşaat'ın ve CCN Eğitim'in Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları yanda verildiği gibidir.

	Kapsam	Birim	2021	2022	2023
CCN İnşaat	Kapsam 2	tCO ₂ eş	-	-	10,29
CCN Sağlık: Ankara Şehir Hastanesi	Kapsam 1	tCO ₂ eş	73.893,39	63.238,95	59.488,81
	Kapsam 2	tCO ₂ eş	20.197,93	30.926,19	32.630,32
CCN Sağlık: Mersin Şehir Hastanesi	Kapsam 1	tCO ₂ eş	16.440,77	13.188,94	11.232,61
	Kapsam 2	tCO ₂ eş	19.355,84	23.737,50	25.696,83
CCN Eğitim: TED İzmir Koleji	Kapsam 1	tCO ₂ eş	0,294	63,76	60,98
	Kapsam 2	tCO ₂ eş	400,45	424,49	263,17

Mersin Şehir Hastanesi
Emisyon değerlerinde
2022 yılına kıyasla

 **%19,1 azalma**

Ankara Şehir Hastanesi
Emisyon değerlerinde
2022 yılına kıyasla

 **%10,3 azalma**

Enerji Yönetimi

İklim değişikliği ile mücadelede en önemli alanlardan birinin enerji yönetimi olduğunun bilincinde olan CCN Holding, doğal kaynakların korunması ve emisyonların azaltılması için enerji yönetimi konusunda önemli adımlar atmaktadır. Holding, yasal gereklilikler çerçevesinde Ankara Bilkent Şehir Hastanesi ve IC Green Palace işletmelerinde zorunlu bina etütlerini yaptırarak ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin kurulmasını sağlamıştır. CCN Holding'in çevresel hedefleri arasında, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırarak ve enerji verimliliği yüksek sistemleri benimseyerek sera gazı emisyonlarının azaltılması yer almaktadır.

Holding şirketlerine bağlı tüm işletmeler ile CCN İnşaat ve CCN Altyapı'nın tüm şantiyelerinde yüksek enerji verimliliği sınıfına sahip ekipmanların kullanımını prensip haline getirmiştir. Özellikle CCN Sağlık, CCN İnşaat, CCN Altyapı ve CCN Teknik şirketleri enerji verimliliği uygulamaları ile enerji

tüketiminin azaltılmasına odaklanmaktadır. Isı pompası dönüşümleri, fan ve motor yenilemeleri, ısı geri kazanım sistemleri ile hava ve su soğutmalı chillerlerin entegrasyonu gibi yenilikçi uygulamalar hayata geçirilmektedir. Ayrıca, bina dış cephe yalıtımları ile enerji kayıpları minimize edilirken tüm projelerde yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik verilmektedir. Bunun yanı sıra, CCN Holding, tüm projelerinde enerji tüketimini optimize etmeyi, çevresel etkiyi azaltmak amacıyla akıllı bina sistemlerini en uygun şekilde kullanmayı hedeflemektedir.

CCN Teknik, Tesis Yönetimi kapsamında binalarda enerjinin ve enerji kaynaklarının verimli kullanılması yönünde kritik önlemler almaktadır. CCN Altyapı ve CCN Teknik tarafından, mevcut ve yeni binaların verimli ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmasına yönelik renovasyon çalışmaları yürütülmektedir. **İşletmesi CCN Teknik tarafından yapılan**

Ankara Şehir Hastaneleri'nde 17,2 MW (ihtiyacın %60'ı) ve Mersin Şehir Hastanesi'nde 4 MW (ihtiyacın %25'i) enerji ihtiyacı trijenerasyon sisteminden karşılanmaktadır.

Ayrıca, CCN Teknik tarafından TED İzmir Koleji'ne kurulumu yapılan 2,07 GJ kurulu güce sahip GES sayesinde okul kendi enerji ihtiyacının %95'ini karşılama potansiyeline sahip olmuştur.

Ankara Bilkent Şehir Hastanesi'nde 1 adet DC (hızlı şarj), 2 adet AC (normal şarj) cihazı kurulumu yapılmıştır. İlaveten, Ankara Bilkent ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde periyodik olarak tüm personele enerji verimliliği farkındalık eğitimi verilmektedir. Aynı zamanda, Siemens ile yapılan iş birliği neticesinde hastanenin enerji sistemin takip edilebileceği bir sistem geliştirilmiştir.

Enerji Yönetimi



Enerji Tüketimi Verileri	Birim	2023
Elektrik Tüketimi	kWh	21.269
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	76,568

Ankara Bilkent Şehir Hastanesi

Enerji Tüketimi Verileri	Birim	2021	2022	2023
Elektrik Tüketimi	kWh	148.495.388,00	149.085.675,5	147.728.890,2
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	36.928.437,8	31.466.802,0	30.057.890,0
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	1.949.090,28	1.742.012,82	1.683.161,42

Mersin Şehir Hastanesi:

Enerji Tüketimi Verileri	Birim	2021	2022	2023
Elektrik Tüketimi	kWh	61.717.374,67	61.416.218,24	62.599.571,55
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi	kWh	0	49.065,92	77.079,00
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	8.388.619,71	6.742.874,75	5.816.626,68
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	543.500,24	479.377,46	448.158,53

CCN Eğitim:

Enerji Tüketimi Verileri	Birim	2021	2022	2023
Elektrik Tüketimi	kWh	827.368,36	877.037,46	543.748,64
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi	kWh	-	-	564.419,19
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³		27.811,48	25.709,40
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	2.978,52	4.222,62	3.996,45



CCN Teknik'in büyük ölçekli teknik operasyonlardaki önemli deneyiminden yola çıkarak oluşturulan T-EEN Technic, kendini mevcut yapılar için sürdürülebilir çözümler geliştirmeye adanmıştır. 2022 yılında T-EEN, GES kurulumlarına yönelik faaliyetlerini çeşitlendirmiş ve ardından 2023 yılında kamu binaları için enerji verimliliği projelerine odaklanmıştır. Bu doğrultuda, enerji yönetimi ve verimlilik uygulamaları yoğunlaşmaktadır. T-EEN Technic; 5 yenilenebilir enerji projesi, 6 enerji verimliliği renovasyon projesi, 2 enerji yönetimi uygulaması sayesinde Ankara Bilkent ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde sağladığı enerji tasarrufu ile Türkiye'nin 2053 net sıfır emisyon hedefine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, T-EEN, teknik tesis yönetimi alanında kendini daha da sağlamlaştırmak için 2M Energy ile stratejik bir ortaklık kurmuş ve en son teknolojiye sahip elektrikli araç şarj çözümleri sunmaya başlamıştır.



Enerji Verimliliği Çalışmaları

T-EEN Technic tarafından gerçekleştirilen enerji verimliliği projelerine aşağıda yer verilmektedir.



Ankara Bilkent ve Mersin Şehir Hastaneleri Enerji Yönetimi:

2023 yılında Ankara Bilkent Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesi'nde, aydınlatma, klima ve akıllı bina uygulamaları dahil olmak üzere enerji verimliliği tedbirleri sayesinde 63 GWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

 **21,2** MW
trijenerasyon kapasitesi

 **180** GWh/yıl
trijenerasyon üretimi

 **625,8** GWh/yıl
toplam enerji tüketimi

 **52.800** ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı



Binalarda Enerji Verimliliği Projesi:

Türkiye genelinde çeşitli amaçlara hizmet eden kamu binalarında yüksek tüketimli aydınlatma armatürleri, iklimlendirme sistemleri, bina yalıtımı ve güneş enerjisi santrali kurulumu için alternatif sistemler kullanılarak önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlanmıştır.

 **34,1** GWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

 **13.280** ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

 **1.200.000** ağaç dikimi/yıl



Denizli Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi:
Pamukkale Üniversitesi:

 **15,7** GWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

 **6.100** ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

 **1.810** kWp Güneş Enerjisi Santrali (GES)

Enerji Verimliliği Çalışmaları

T-EEN Technic tarafından gerçekleştirilen enerji verimliliği projelerine aşağıda yer verilmektedir.

Antalya Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi:



Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi, enerji verimliliği yenileme çalışmaları sayesinde Türkiye’de “EFLM Green & Sustainable Laboratory” sertifikasını alan ilk laboratuvar olmuştur.

8,0 GWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

3.200 ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

720 kWp
güneş enerji sanralı (GES)



Alanya Eğitim ve Araştırma Hastanesi Projesi

5,0 GWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

2.500 ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

1.150 kWp
güneş enerji sanralı (GES)



Elmalı Hastanesi

3,0 GWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

2.000 ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

150 kWp
güneş enerji sanralı (GES)



Alanya Adalet Sarayı

1,2 GWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

600 ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

200 kWp
güneş enerji sanralı (GES)



Gazipaşa Devlet Hastanesi

1,0 GWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

200 ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

150 kWp
güneş enerji sanralı (GES)

Yenilenebilir Enerji Kullanımı

T-EEN Technic tarafından gerçekleştirilen yenilenebilir enerji projeleri:



TED İzmir Koleji:

 **750.000** kWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

 **6.100** ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

 **1.810** kWp
güneş enerji sanralı (GES)



TED Kocaeli Koleji

 **640.000** kWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

 **200** ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

 **585** kWp
güneş enerji sanralı (GES)



IC Havalimanı Otel

 **470.000** kWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

 **200** ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

 **350** kWp
güneş enerji sanralı (GES)



IC Santai Family Resort Otel

 **430.000** kWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

 **200** ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

 **325** kWp
güneş enerji sanralı (GES)



Altunizade DoubleTree Hilton Otel:

 **300.000** kWh/yıl
toplam enerji tasarrufu

 **150** ton/yıl
karbon emisyonu azaltımı

 **250** kWp
güneş enerji sanralı (GES)

Atık Yönetimi

Holding bünyesindeki tesislerde ve projelerde, CCN Çevre Yönetim Prosedürü ve Atık Yönetim Planı'na uygun olarak atıkların yönetimi sağlanmaktadır. Atıklar, oluştukları yerlerde hassas kantarlarla tartılarak atık türü ve kodlarına uygun olarak sınıflandırılmakta, hastane bilgi yönetim sistemine aktarımı yapılarak miktarları izlenmekte ve yıllık atık beyanları periyodik olarak sağlanmaktadır.

CCN Holding atık yönetimi alanında; kaynakların verimli kullanılmasını, atık oluşumunun azaltılmasını, ortaya çıkan atıkların kaynağında ayrıştırılarak toplanmasını ve geri kazanılmasını hedeflemektedir.

CCN Holding, Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre Politikası çerçevesinde, faaliyetleri sonucu oluşan atıkların çevreye duyarlı ve ekonomik biçimde bertaraf edildiğini garanti etmektedir. Bu amaç doğrultusunda, Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde atıkların toplanması, ayrıştırılması ve geri dönüşüme gönderilmesi için altyapı oluşturulmuştur. Tehlikesiz atıklar, ikili toplama sistemi ile sahaya yerleştirilen geri dönüştürülebilir ve geri dönüşmeyen (diğer atıklar)

atık kutuları ile kaynağında ayrıştırılmaktadır.

Holding bünyesindeki tesislerde ve projelerde, CCN Çevre Yönetim Prosedürü ve Atık Yönetim Planı'na uygun olarak atıkların yönetimi sağlanmaktadır. Atıklar, oluştukları yerlerde hassas kantarlarla tartılarak atık türü ve kodlarına uygun olarak sınıflandırılmakta, hastane bilgi yönetim sistemine aktarımı yapılarak miktarları izlenmekte ve yıllık atık beyanları periyodik olarak sağlanmaktadır.

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir ve çevre mevzuatı ile sürdürülebilirlik ilkelerine uygun bir atık yönetimi uygulamaktadır. Sağlık tesislerinde

atıklar, Atık Yönetim Talimatı, Sıfır Atık Yönetim Talimatı, Tıbbi Atık Yönetim Planı ve Endüstriyel Atık Yönetim Planı kapsamında yönetilmektedir. Bu iki sağlık tesisinde tüm atık türleri ölçülmektedir.

Ek olarak, CCN Holding bünyesindeki TED İzmir Koleji, Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir. Evsel atık dışında atık türleri ölçülmektedir. Eğitim ve İnşaat şirketleri, atıkların yönetilmesini CCN Çevre Yönetim Prosedürü ve Atık Yönetim Planı'na uygun olarak sağlamaktadır. Atık miktarları bertaraf firması tarafından ölçülmekte ve veriler İdari İşler ve Çevre Birimi tarafından izlenmektedir.



Atık Yönetimi

Tehlikesiz Atık Değerleri

	2021		2022		2023	
	Geri Dönüşüm	Diğer (Evsel)	Geri Dönüşüm	Diğer (Evsel)	Geri Dönüşüm	Diğer (Evsel)
CCN Ankara Sağlık	548,400	5.435,880	595,840	5.978,940	489,840	6.575,160
CCN Mersin Sağlık	274,740	1.247,180	297,040	1.305,160	386,800	1.565,480
CCN İnşaat	0	-	0	-	0,46	-
CCN Eğitim	1,30	-	3,54	-	4,35	-

Tehlikeli Atık Değerleri

	2021	2022	2023
CCN Ankara Sağlık	3.646,740	3.213,503	3.055,082
CCN Mersin Sağlık	1.069,850	932,470	1.092,325
CCN İnşaat	0	0	6,280
CCN Eğitim	0,070	0,113	0,056

Tehlikeli atıklar MoTAT (Mobil Atık Takip Sistemi) sistemi üzerinden lisanslı firmalara talep açılarak bertaraf/geri dönüşüme gönderilmektedir. Her yıl periyodik olarak mart ayı sonuna kadar atık beyanı yapılmaktadır.

Ankara Bilkent ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde tüm hizmet çalışanlarına, CCN Holding beyaz yaka çalışanlarına ve TED Koleji

eğitmenlerine Sıfır Atık projesi kapsamında toplam 8.840 saat atık yönetimi eğitimi verilmiştir. Hastanelerde atıklar konusunda eğitim kapalı devre TV yayını yapılmaktadır. Ayrıca, TED İzmir Koleji'nde öğrenciler için atık yönetimine ilişkin etkinlikler düzenlenmektedir. Holding bünyesinde ise 120 beyaz yakalı çalışanın katılımıyla 2023 yılında "Çevre Bilinci ve Atık Yönetimi" düzenlenmiştir.



Su Yönetimi

Su kaynaklarının korunması ve verimli kullanılması, küresel boyuttaki çevresel zorluklar arasında giderek daha fazla önem kazanmaktadır. CCN Holding suyun etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına büyük önem vermektedir.

Ankara Bilkent ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde su tüketiminin kule bazlı olarak düzenli takibi yapılmaktadır.

Su Tüketimi Verileri	Birim	2021	2022	2023
Ankara Bilkent Şehir Hastanesi Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	1.125.092,0	1.224.002,0	1.280.079,0
Mersin Şehir Hastanesi Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	472.620,0	507.560,0	515.320,0

Holding'in operasyonel süreçlerinde kullanılan şebeke suyunun büyük bir kısmı, hizmetlerden faydalanan müşteri ve ziyaretçiler tarafından tüketilmekte olup bu alanda bilinçlendirme çalışmalarına yoğunlaşılmaktadır.

CCN Holding, su yönetimi konusunda eğitimler düzenleyerek çalışanların ve ziyaretçilerin su tasarrufu konusundaki farkındalıklarını artırmayı hedeflemektedir. Şehir hastanelerinde işletilen atık su sistemleri, ilgili yerel atık su idareleri tarafından düzenli periyotlarla analiz edilmektedir.

CCN Holding bünyesinde su tasarrufu önlemleri kapsamlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bahçe

sulama sistemlerinde zamanlayıcı ayarları yapılarak sistemler günün serin saatleri olan 18:00 ile 07:00 arasında 15 dakikalık periyotlar halinde çalıştırılmakta, bu yöntemle su kullanımında önemli bir verimlilik sağlanmaktadır. Ayrıca, damlama sulama sistemi üç günde bir yarım saat süreyle aktif edilerek su tüketimi minimize edilmektedir. Tüm işletmelerde su akışı perlatör kullanımı sayesinde kontrollü bir şekilde sağlanmakta ve bu sayede toplam su tüketiminde tasarruf elde edilmektedir. Otomatik sulama sistemlerinde ise hava durumuna göre ayarlamalar yapılarak %5 oranında tasarruf gerçekleştirilmiştir.



05

CCN Holding'de
Çalışma Hayatı



CCN Holding'de Çalışma Hayatı



CCN Holding insan haklarının korunması ve uygun çalışma koşullarının sağlanması noktasında, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Temel İnsan Hakları Sözleşmesi'ne uyacağını taahhüt etmektedir.

CCN Holding'in kurumsal değerlerinin ve başarısının temelinde çalışanlarına verdiği önem yatmaktadır. İnsan kaynakları yaklaşımını şekillendiren başlıca unsurlar; insan haklarının korunması, kurum içinde çeşitliliğin artırılması ve güvenli iş ortamının sağlanmasıdır. CCN Holding insan haklarının korunması ve uygun çalışma koşullarının sağlanması noktasında, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Temel İnsan Hakları Sözleşmesi'ne uyacağını taahhüt etmektedir.

Bilgi, beceri ve yetkinliklerin geliştirilmesi için çalışanların desteklenmesi de CCN Holding'in insan kaynakları yaklaşımının ayrılmaz bir parçasıdır. CCN Holding çalışanlar tarafından tercih edilen ve çalışanları için değer yaratan bir kurum olmayı amaçlamaktadır.

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

İnsan Kaynakları Politikası ve Prosedürleri'nin içerisinde yer verilen İnsan Hakları Politikası'nda; insan haklarına saygı ve uygunluk, fırsat eşitliği, çeşitlilik ve dahil etme, ayrımcılık, ifade özgürlüğü, iş sağlığı ve güvenliği gibi konulara değinilmektedir.

CCN Holding insan kaynakları süreçlerini sahip olduğu İnsan Kaynakları (İK) Politikası çerçevesinde İnsan Kaynakları Departmanı ile yönetmektedir. Bu politikanın temel amacı "insan" ve "sürekli iyileştirme" odaklı bir insan kaynakları sistemi oluşturmaktır. İlgili politikaya [buradan](#) ulaşılabilir.

Çalışanları ve ilgili süreçlerin iyileştirilmesini odağına alan CCN Holding, kurgulamış olduğu politika, hedefler ve strateji aracılığıyla insan kaynakları yönetimini gerçekleştirmektedir.

İK politikası kapsamında aşağıda belirtilen konular hedeflenmektedir:

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığının artırılması amacıyla etkin, verimli ve motive bir organizasyon yapısı oluşmak için proaktif bir yaklaşım sergilemek,

Tüm çalışanların eğitiminin ve gelişiminin sürekliliği için gerekli yatırımlar yapmak,

Kurumun verimlilik ve karlılık hedeflerine katkıda bulunmak,

Çalışanlara kariyer yönetiminde eşit fırsatlar sağlamak,

Kariyer planlaması ile çalışanların verimliliğini en üst düzeye çıkarmak ve yönetici adaylarını kurum içinde eğitmek,

Güvenilir ve etkili etkileşimler için şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek,

Çalışanların maddi ve manevi haklarını korumak,

Sürekli iyileştirme süreçleri ve sistemleri ile bireysel ve takım performanslarını artırmak, üstün performansı ödüllendirmek.



İnsan Kaynakları Yaklaşımı

2023 itibarıyla CCN Holding bünyesindeki grup şirketlerinin tamamında görev alan toplam 6.434 çalışan bulunmaktadır. Bu personelin 5.449'u (%84,7'si) mavi yaka, 985'i (%15,3'ü) beyaz yaka olarak görev almakta ve tamamı tam zamanlı olarak çalışmaktadır.

Kurum, faaliyet gösterdiği sektörlerde nitelikli insan kaynağına sahip olmayı, insan kaynakları uygulamalarında öncü olmayı ve çalışanlar tarafından tercih edilmeyi hedeflemektedir. İstihdam sağlarken, adayların kurumun değerlerini benimseyen, ileri eğitim düzeyine ve sorumluluk bilincine sahip, yeniliklere, değişimlere ve gelişime açık, ekip çalışmasına yatkın bireyler olması gözetilmektedir. CCN Holding, insan kaynakları yönetimi süreçleri kapsamında yapılan yetkinlik bazlı mülakatlarla uygun adayın işe alım sürecini gerçekleştirmektedir. İşe başlayan adayın kurum kültürüne adaptasyonu ve oryantasyon süreci sonrasında, çalışacağı departmana özgü olarak alacağı eğitimler belirlenmektedir. İşe alınan uzun dönem stajyerlere tam zamanlı işe alımlarda öncelik verilmektedir.

2023 itibarıyla CCN Holding bünyesindeki grup şirketlerinin tamamında görev alan toplam 6.434 çalışan bulunmaktadır. Bu personelin 5.449'u (%84,7'si) mavi yaka, 985'i (%15,3'ü) beyaz yaka olarak görev almakta ve yarı zamanlı çalışan bulunmamaktadır.

CCN Holding'in çalışan profiline ilişkin tablo aşağıda verilmektedir.

	2021		2022		2023	
Toplam çalışan kişi sayısı	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	4.675	825	5.295	850	5.449	985
	5.500		6.145		6.434	
Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	375	450	511	261	651	334
	825		772		985	
Mavi yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2.125	2.550	2.804	2.569	2.741	2.708
	4.675		5.373		5.449	
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	63	27	68	31	75	37
	90		99		112	
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2.437	2.973	3.247	2.799	3.317	3.005
	5.410		6.046		6.322	



İnsan Kaynakları Yaklaşımı

2023 yılında Holding'in yönetim organlarında 112 kişi görev almıştır. Yönetim organı hariç çalışan kişi sayısı ise 6.322'dir. 2022 yılındaki toplam çalışan sayısı 6.145 iken, 289 kişi daha istihdam edilerek 2023 yılında %4,7'lik bir artış yaşanmıştır.

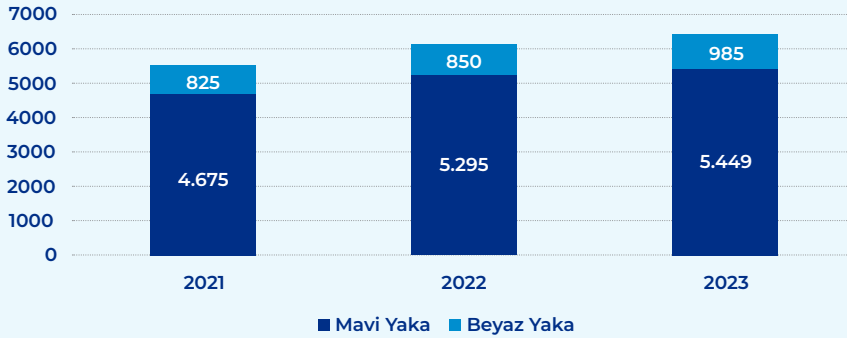
CCN Holding, hedef ve stratejilerini destekleyecek şekilde, iş süreçlerindeki gerekliliklere ve faaliyet gösterdiği sektörlerdeki değişimlere göre bir ücret politikası uygulamaktadır. Motivasyon ve bağlılığı artırmak amacıyla ücretler, gerekli görüldüğü takdirde, yılda en az bir defa gözden geçirilerek güncellenmektedir. Terfi ve görev değişikliğine bağlı ücret değişikliği durumlarında, çalışanın yeni ücreti yeni kademe içindeki pozisyonuna bağlı olarak belirlenmektedir. CCN Holding ücret politikası; adil, şeffaf, ölçülebilir performans hedeflerine dayanan ve sürdürülebilir başarı unsurlarına göre yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu üyelerinin ve nitelikli yöneticilerin elde tutulması için iş değerlendirme ve analizi yöntemiyle ücret politikası belirlenmektedir. Ücret zamları, rakip piyasa analizleri yapılarak enflasyon ve yaşam koşullarına uygun bir şekilde organize edilmektedir. Ayrıca, belirli yan haklar uygulamalarıyla birlikte yöneticilerin kurumdaki beklentileri karşılanmakta ve kuruma olan bağlılığı güçlendirilmektedir.

Çalışanlara sunulan yan haklar, çalışanın kurum içindeki pozisyonuna göre farklılık göstermektedir. Müdür ve üstündeki pozisyonlar için özel sağlık sigortası uygulaması bulunmaktadır. Şef ve üzeri pozisyonlar için de mobil telefon hattı kullanım hakkı öne çıkmaktadır. Tüm çalışanlar için yemek ve ulaşım yan hakkı sağlanmaktadır. Ek olarak, çalışan motivasyonunu sağlamak amacıyla kurum içinde (kahvaltı etkinliği, serbest kıyafet uygulaması vb.) sosyal etkinlikler düzenlenmektedir.

Çalışanlara iş-özel hayat dengesini kurabilmeleri için çok sayıda destek sağlanmaktadır. Yasal bir süreç olan doğum/annelik izni ve emzirme süt izninin yanı sıra, çocuğu olan beyaz yaka çalışanlar için doğum yardımı ve evlenecek olan beyaz yaka çalışanlar için de evlilik yardımı yapılmaktadır. Bununla birlikte, çalışanların çocuklarının devlet okullarında veya özel okullarda (burslu statüde) eğitimine devam etmeleri sırasında IC Vakfı ile iletişime geçilerek yaşam katkı bursu sağlanmaktadır. Yılda 3 defa olacak şekilde tüm çalışanlar için sosyal yardım olarak alışveriş kartı verilmektedir. Çocuğu olan çalışanlar için, grup şirket ofislerine yakın kreşlerle anlaşma sağlanarak buralardan kurumsal indirim alınmaktadır.

Yıllara Göre Beyaz Yaka-Mavi Yaka Çalışan Sayıları



2023 yılında Holding'in yönetim organlarında 112 kişi görev almıştır. Yönetim organı hariç çalışan kişi sayısı ise 6.322'dir. 2022 yılındaki toplam çalışan sayısı 6.145 iken, 289 kişi daha istihdam edilerek 2023 yılında %4,7'lik bir artış yaşanmıştır.

Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

CCN Holding Yönetim Kurulu'nda yer alan 7 kişiden 4'ü kadındır ve bu %57'lik bir orana tekabül etmektedir. İcra Yönetim Kurulu'nda yer alan 4 kişinin 2'si (%50'si) kadın yöneticilerdir. CCN Holding yönetim organlarında yer alan (Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere) kadın çalışan oranı 2021 yılında %30,00 iken 2022'de %31,31 ve 2023 yılında da %33,04 olmuştur.

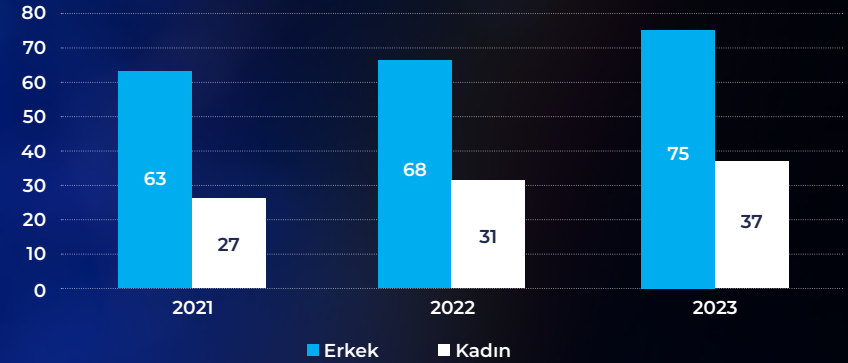
CCN Holding, çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine önem verilen ve farklı bakış açılarına saygı duyulan bir çalışma ortamı sunmaktadır. Kapsayıcı ve herkes için eşit fırsatlar sunan bir çalışma ortamı inşa etme amacını benimsemektedir. Kurumun çeşitlilik ve fırsat eşitliği konuları çerçevesinde sahiplendiği prensipler, Etik İlke ve Politikalar Kılavuzu'yla kamuoyunu duyurulmaktadır. İlgili kılavuza [buradan](#) ulaşılabilir.

CCN Holding için çeşitlilik; bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, yaş, cinsiyet, ırk, renk, medeni hal, din, uyruk, siyasi inançlar, ekonomik/sınıf, statü, engellilik ve cinsel yönelim dahil olmak üzere, çalışanları özgün kılan her özelliğin bir arada olabilmesi anlamına gelmektedir. Çeşitliliğin sağlanması ile kurum; farklı görüş açılarını birleştirme, yeniliği teşvik etme ve en iyi hizmet ve çözümleri sunma açısından zenginleştirilmektedir.

CCN Holding, İnsan Hakları Evrensel Beyanname'sinde yer alan "Herkesin, herhangi bir ayrım gözetmeksizin, eşit iş için eşit ücrete hakkı vardır." ilkesiyle uyumlu hareket etmektedir. İşe alım süreçlerinde uygulanan ücret yönetimi modeliyle birlikte aynı seviyede bulunan işler için cinsiyet fark etmeksizin eşit ücret uygulaması bulunmaktadır. Kurumda cinsiyete dayalı ücret eşitsizliğini ortadan kaldıracak uygulamalar mevcuttur.

CCN Holding kadınların erkeklerle eşit temsiliyete sahip biçimde karar mercilerinde yer almasını ve karar alma süreçlerinde aktif rol üstlenmesini kıymetli bulmaktadır. Bu nedenle, yönetici seviyesinde görev alan kadın çalışan oranı yıllara göre artış göstermektedir.

Yıllara ve Cinsiyete Göre Üst Yönetimde Yer Alan Kişi Sayısı



Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

CCN Holding kadınların ebeveyn olduktan sonra da çalışma hayatına devam etmesini önemli bir konu olarak değerlendirmektedir. 2023 yılında, doğum iznine ayrılan 24 kadın çalışandan 21'i iş hayatına geri dönmüştür. Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı %87,5 olmuştur.

	2021	2022	2023
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	41	32	24
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	34	29	21
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)	%82,90	%90,60	%87,50



doğum veya ebeveynlik izni sonrası
işe dönen kadın çalışan oranı
2023 yılı verilerine göre

% 87,50

Kadın istihdamını artırmaya yönelik olarak şirket içinde bazı uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Kadın çalışanlar için eğitim alma hakkını korumak amacıyla, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam eden çalışanlara haftalık veya saatlik izinler verilmektedir. Ayrıca özel üniversitede eğitim almak isteyen çalışanlar için, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında, CCN Holding çalışanlarına özel kurumsal indirim anlaşmaları imzalanmıştır. Liselerde veya üniversitede öğrenci olan kadın adayların da dahil olabileceği uzun dönem staj programları düzenlenmektedir. Bu staj programıyla kadın adaylar seçeceği mesleği tanımakta ve kendini geliştirebilmektedir. Üniversitede okuyan kız öğrenciler için ise, CCN Holding bünyesinde çalışan üst düzey kadın yöneticiler ile mentorluk programı uygulanmaktadır. Bu vesileyle kız öğrenciler, kadın yöneticilerin iş ve sosyal hayat tecrübelerinden faydalanabilmektedir.

Cinsiyete dayalı çeşitliliğin yanı sıra, yurt içinde ve yurt dışında birçok projesi bulunan CCN Holding'de, farklı uluslardan çalışanlar görev almaktadır. Ayrıca, yaşa dayalı bir ayrımcılığın yapılmadığı kurumda 2023 itibarıyla çalışanların %29,9'u 30 yaş altı, %7,0'ı ise 50 yaş üstü çalışanlardır. Eşitlikçi yaklaşım neticesinde kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.

	2021		2022		2023	
30 yaş altı çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	831	850	957	770	1.049	811
	1.681		1.727		1.860	
30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.395	2.005	2.009	1.958	2.047	2.074
	3.400		3.967		4.121	
50 yaş üstündeki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	274	145	349	102	296	157
	419		451		453	

30 yaş altı çalışan oranı

% 29,90

50 yaş üstü çalışan oranı

% 7,0

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Holding bünyesinde engelli istihdamını artırmaya yönelik çeşitli projeler yürütülmektedir. Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) istihdam büroları aracılığıyla iş ilanları açılmakta ve aday değerlendirme süreci sonunda engelli istihdamı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca engelli dostu bir çalışma alanı oluşturmak ve iş ortamını onlar için elverişli hale getirmek için engelli çalışanlara belirli periyotlarda anketler yapılarak geri bildirim alınmaktadır.

	2021		2022		2023	
Engelli Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	83	36	95	40	100	42
	119		135		142	
Engelli Çalışan Oranı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	%3,30	%1,20	%2,90	%1,40	%2,90	%1,40
	%2,16%		%2,20		%2,21	



engelli çalışan sayısı
2023 yılı verilerine göre

142 kişi

engelli çalışan
oranı

% 2,21



Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

CCN Holding çalışanları, akademisyenlik yapan öğretim üyelerinden kişisel gelişim eğitimleri almaktadır. 2023 yılında 226 beyaz yaka çalışana ortalama 16 saat mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitimleri sunulmuştur.

2023 yılı itibarıyla
toplam mesleki ve teknik eğitim süresi **38.056** saat

CCN Holding, çalışanlarının yeteneklerini ve mesleki yetkinliklerini, kurumun geleceğini şekillendiren önemli bir sermaye olarak görmektedir. Bu nedenle, işe yeni başlayan ve yönetici adayları başta olmak üzere tüm çalışanların mesleki bilgilerinin ve yetkinliklerinin artırılmasını amaçlamaktadır.

Çalışanların %12'si lisans ve lisans üstü eğitim seviyesine, %88'i lise ve altı eğitim seviyesine sahiptir.

Yönetici geliştirme programları ile ara yöneticilerin yetkinlik açısından ve teknik anlamda gelişmelerine imkan sunulmakta olup iç eğitimler tarafından her ay düzenli eğitimler verilmektedir. Ayrıca, CCN Holding çalışanları, akademisyenlik yapan öğretim üyelerinden kişisel gelişim eğitimleri almaktadır. 2023 yılında 226 beyaz yaka çalışana ortalama 16 saat mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitimleri sunulmuştur.

Mavi yaka çalışanlara mesleki eğitimlere ek olarak organizasyonel gelişim eğitimleri verilmektedir. 2023 yılında toplamda 4.305 mavi yaka çalışana ortalama 8 saat eğitim verilmiştir.

lise ve altı eğitim düzeyi
seviyesinde çalışan sayısı

5.652

lisans eğitim düzeyi
seviyesinde çalışan sayısı

706

lisans üstü eğitim düzeyi
seviyesinde çalışan sayısı

706



mesleki ve teknik eğitim alan kişi sayısı

**Mavi yaka
4.305**

kişi başı ortalama 8 saat



**Beyaz yaka
226**

kişi başı ortalama 16 saat

	2021		2022		2023	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lise ve altı eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	2.181	2.656	2.960	2.451	3.002	2.650
	4.837		5.411		5.652	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans düzeyinde eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	285	313	317	344	345	361
	598		661		706	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans üstü eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	34	31	38	35	40	36
	365		73		76	

Mesleki, kişisel gelişim, teknik eğitimler (zorunlu eğitimler hariç)	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim alan kişi sayısı	3.750	147	4.100	213	4.305	226
	3.897		4.313		4.531	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Ortalama kişi başına düşen eğitim saati	6	4	7,5	7	8	16
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim (kişi*saat)	22.500	588	30.750	1.491	34.440	3.616
	23.088		32.241		38.056	

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

CCN Holding çalışanlarına yönelik yılda en az 1 defa olmak üzere, "Sürdürülebilirlik Farkındalık Eğitimi" verilmesi planlanmaktadır. Beyaz ve mavi yaka çalışanlarına özel olarak hazırlanan bu eğitimde, sürdürülebilirlik hedeflerinden ve çalışmalarından bahsedilmektedir. Toplamda 6.434 çalışana birer saat sürdürülebilirlik eğitimi verilmiştir.

Sürdürülebilirlik eğitimleri	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim alan kişi sayısı	4.675	825	5.295	850	5.449	985
	5.500		6.145		6.434	

Her yıl düzenli olarak uygulanan bireysel performans yönetimi ile çalışanların iş ve yetkinlik hedeflerinde başarılı olmaları için eğitimler düzenlenmekte ve altı aylık performans değerlendirme süreciyle çalışanlara geri bildirim verilmektedir. Performans döneminde başarılı olan ve gerekli kriterleri sağlayan çalışanlar için terfi döneminde, ilave görev ve sorumluluk verilerek ücret ve yan haklarında iyileştirme yapılmaktadır.

Performans ve yetenek yönetimi çerçevesinde, Holding bünyesinde görev alan çalışanlara kurumun vizyon ve hedeflerine paralel olarak bireysel performans hedefleri koyulmaktadır. Bu hedefler iş ve yetkinlik bazlı olup performans yönetim sistemi kapsamında çalışanlar, 6 aylık periyotlarla ara değerlendirmeye ve yıllık olarak genel değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Performans hedeflerinde başarılı olan ve yetkinlik matrisinde bir üst seviyeye yükselen çalışanların terfi süreçleri yürütülmektedir.

CCN Holding sürdürülebilirlik stratejisinde; ekonomik, çevresel ve sosyal konularda performansların ölçülmesi ve sonrasında bu konularda stratejik hedefler konulması ile değişimin etkin yönetilmesi yer almaktadır. Kurumsal sosyal sorumluluk ve çevresel farkındalık, sürdürülebilirlik performansını etkilediği kadar finansal performansa da etki etmektedir. Burada ortaya çıkan pozitif ilişki aynı zamanda kurum değeri ve kurumsal sürdürülebilirlik arasındaki anlamlı ilişkiyi de ortaya çıkarmaktadır. Bu doğrultuda çalışanlara çevresel ve sosyal konuları da içeren performans odaklı hedefler verilmektedir.

CCN Holding sürdürülebilirlik stratejisinde; ekonomik, çevresel ve sosyal konularda performansların ölçülmesi ve sonrasında bu konularda stratejik hedefler konulması ile değişimin etkin yönetilmesi yer almaktadır.

Çalışan Memnuniyeti

CCN Holding ve grup şirketleri bünyesinde çalışanlardan gelen istek, öneri ve şikâyetler, daha iyi bir çalışma ortamı sağlayabilmek ve buna bağlı olarak kurumun performansını ve verimliliğini artırmak için değerlidir. Çalışan memnuniyeti, çalışanların daha verimli ve yaratıcı olmalarını sağlamakta, bunun yanı sıra çalışanların kuruma olan bağlılığını artırmaktadır. Aidiyet duygusunun yüksek olması, kaliteli ve verimli iş gücünün devamlılığını, kurumun uzun vadede var olmasını sağlamaktadır.

CCN Holding, tüm grup şirketlerini kapsama alarak Çalışan Memnuniyeti Prosedürü'nü uygulamaktadır. Bu prosedürün uygulanmasından Üst Yönetim ve İnsan Kaynakları Departmanı sorumludur.

CCN Holding'de çalışan bağlılığına yönelik çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, mavi yaka ve beyaz yaka çalışanlar için eğitim ve kariyer geliştirme fırsatları sunulmaktadır. Mesleki ve teknik eğitimlerin yanı sıra, kişisel gelişim ve motivasyon eğitimleri düzenlenerek çalışanların yetkinliğinin ve bağlılığının artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca çalışanların görüş ve şikâyetlerini takip edebilmek için "Sizi Dinliyoruz" projesi uygulanmaktadır. Kurumdaki diğer şikâyet mekanizmaları; Açık Kapı Politikası (yüz yüze), Şikâyet, İstek ve Öneri Kutuları/QR Kod Uygulaması, Çalışan Temsilcileri Toplantı ve iletişim araçları, web sayfası, e-mail ve telefon numaraları, Posta Servisi'dir. İstek, öneri ve şikâyetler analiz edilerek gerçekleştirilen iş faaliyetinin kalitesini etkileyebilecek uygunsuzluklar ve alınacak aksiyonlar belirlenmekte, kayıt altına alınmakta ve takip başlatılmaktadır.

2023 itibarıyla, Holding'de çalışan devir oranı %3,45 olarak belirlenmiştir.

turnover-çalışan
devir oranı

2021
%3,10

2022
%3,30

2023
%3,45

2023 yılında, kendi isteği ile işten ayrılan çalışanların kurum bünyesinden ayrılan tüm çalışanlara oranı %90 iken gönülsüz olarak (emeklilik, ölüm, iş göremezlik, işten çıkarma, süreli sözleşmenin sona ermesi, işveren tarafından fesih) ayrılanların oranı %10 olarak ölçülmüştür.

Çalışan memnuniyet anketi yılda en az bir defa olmak üzere düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Likert anket uygulaması aracılığıyla online olarak gerçekleştirilen ankette; Kurum Kültürü, Çalışma Ortamı, Yapılan İş, Gelişim ve Kariyer, Kurum İçi İletişim, Alt Üst ilişkisi, Sosyal Olanaklar kategorileri yer almaktadır. Anket içerisinde yorum olarak eklenen geri bildirimler analiz edilip gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

CCN Holding ve bağlı şirketlerin tamamında İSG konuları ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile yönetilmektedir. Tüm bağlı şirketlerinin İSG faaliyetleri, Holding'e bağlı olarak yürütülmektedir. Kurumda 5 İSG uzmanı istihdam edilmekte olup on farklı Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi'nden (OSGB) hizmet alınmaktadır. OSGB'ler aracılığı ile 24 iş güvenliği uzmanı, 17 işyeri hekimi ve 6 sağlık personeli istihdam edilmektedir.

İSG uygulamalarının amacı, yapılan işler sırasında veya işler nedeniyle iş kazası yaşanma ihtimalini en aza indirmek, çalışma ortamından kaynaklanabilecek sağlık sorunlarını önlemek ve meslek hastalığı oluşturabilecek işlerde önlemler almaktır. Projelerdeki İSG faaliyetlerinde, temel olarak; çalışanların eğitimi, çalışanların sağlık muayenesi ve takibi, tehlike analizi ve risk değerlendirmesi ve acil durum planlaması konularına odaklanılmaktadır.

CCN Holding ve bağlı şirketlerin tamamında İSG konuları ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile yönetilmektedir. Tüm bağlı şirketlerinin İSG faaliyetleri, Holding'e bağlı olarak yürütülmektedir. Kurumda 5 İSG uzmanı istihdam edilmekte olup on farklı Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi'nden (OSGB) hizmet alınmaktadır. OSGB'ler aracılığı ile 24 iş güvenliği uzmanı, 17 işyeri hekimi ve 6 sağlık personeli istihdam edilmektedir.

İSG dokümantasyonu sağlanırken; farklı sektörlerde bulunan grup şirketlerinin farklılaşan ihtiyaçları, mevzuat ve standart gereklilikleri ile çalışılan projelerdeki yatırımcıların ortaya koyduğu İSG kriterleri dikkate alınmaktadır.

CCN Holding'in sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında, hem 2021, 2022, 2023 yılları için hem de orta vadeli (1-5 yıllık) ve uzun vadeli (5-10 yıllık) iş gücü kaybına yönelik hesaplanan kaza ağırlık oranını azaltma hedefleri bulunmaktadır. Orta vadeli ağırlık oranı hedefi 0,7 olup uzun vadeli hedef ise 0,65'tir.

Çalışanlara sunulan İSG eğitimlerinde; Genel Konular (Mevzuat, Yasal Hak, İşyeri Temizliği, İş Kazası ve Meslek Hastalığı), Sağlık Konuları (Meslek Hastalığı, Hastalıktan Korunma, Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri, İlk Yardım ve Tütün Ürünlerinin Zararları), Teknik Konular (Kimyasal, Fiziksel ve Ergonomik Riskler, Elle Kaldırma, Yangından Korunma, İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı, Elektrik Riskleri, İş Kazalarından Korunma, İşaretler, Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) Kullanımı, Tahliye ve Kurtarma) ve Diğer Konular (İzolasyon, Atık Yönetimi, Güvenli Basıncılı Tüp Taşıma, Fiziksel ve Sözlü Şiddet, Yüksekte Çalışma, Çalışma İzinleri, Acil Durum, Deprem ve Toplanma Alanları) hakkında bilgi sağlanmaktadır.

2023 yılında 7.291'i mavi yaka 1.056'sı beyaz yaka olmak üzere toplam 8.347 kişiye İSG eğitimi verilmiştir. Bu eğitimi alanların 6.434'ü CCN Holding çalışanı olup 1.913'ü CCN Holding projeleri sahasında faaliyet gösteren taşeron firmaların çalışanıdır.

24
iş güvenliği
uzmanı

17
işyeri
hekimisi

6
sağlık
personeli



İş Sağlığı ve Güvenliği

2023 yılında 7.291'i mavi yaka 1.056'sı beyaz yaka olmak üzere toplam 8.347 kişiye İSG eğitimi verilmiştir. Bu eğitimi alanların 6.434'ü CCN Holding çalışanı olup 1.913'ü CCN Holding projeleri sahasında faaliyet gösteren taşeron firmaların çalışanıdır.



	2021		2022		2023	
Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	6.679	797	4.069	479	7.291	1.056
	7.476		4.548		8.347	
Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	5.500	1.976	3.278	1.270	6.434	1.913
	7.476		4.548		8.347	
Toplam İSG eğitimi (kişi.saat)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	67.166	8.317	63.386	9.382	68.435	11.651
	75.433		72.768		80.086	
Toplam İSG eğitimi (kişi.saat)	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	63.601	11.832	58.266	14.502	65.810	14.276
	75.433		72.768		80.086	
Kaza sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	746	108	1.066	209	1.103	157
	854		1.275		1.260	
Kazadan kaynaklı kayıp gün sayısı	3.011		2.517		3.073	
Kaza sıklık oranı*	48,943		64,072		64,676	
Kaza ağırlık oranı*	1.294		0.949		1.183	

İSG kaza oranları aşağıdaki formüllere göre hesaplanmaktadır:

Her bir milyon saatte gerçekleşen kaza sayısı

Kaza Sıklık Oranı = Kaza Sayısı*1.000.000/(Net çalışılan kişi*saat)

Her 1000 kişi günlük çalışmada kaybedilen iş gücü

Kaza Ağırlık Oranı = Kaza sebebiyle kaybedilen zaman*1000/(Net çalışılan kişi*saat)

Acil Durum Hazırlığı

Raporlama dönemi boyunca, Yangın Söndürme, Deprem ve Kimyasal Dökülme gibi çeşitli senaryoları kapsayan toplam 62 tatbikat gerçekleştirilmiştir. Bunlar; 37 Yangın Söndürme Tatbikatı, 23 Tahliye Tatbikatı, 1 Dökülme Tatbikatı, 1 Deprem Tatbikatıdır.

CCN Holding olarak acil durumlara hazırlıklı olmak ve olası zararları en aza indirmek için Acil Durum Prosedürü oluşturulmuş, lokasyon bazında Acil Durum Müdahale Planları hazırlanmıştır. Bu planlar, Acil Durum Müdahale Ekipleri'nin belirlenmesini ve onlara özel eğitim verilmesini de kapsamaktadır.

Acil Durum Tahliye Planları, acil durumlar sırasında net bir rehberlik sağlamak için lokasyonların stratejik noktalarına yerleştirilmiştir. Raporlama dönemi boyunca, Yangın Söndürme, Deprem ve Kimyasal Dökülme gibi çeşitli senaryoları kapsayan toplam 62 tatbikat gerçekleştirilmiştir.

Bunlar; 37 Yangın Söndürme Tatbikatı, 23 Tahliye Tatbikatı, 1 Dökülme Tatbikatı, 1 Deprem Tatbikatıdır.

Aynı zamanda, tüm çalışanlara Acil Durum ve Afet Yönetimi eğitimi verilmiş ve Acil Durum Müdahale Ekipleri güncellenmiştir. Ayrıca, bağlı şirketlerden Mın Özel Eğitim Öğretim Hizmetler Anonim Şirketine gerçekleştirilen Acil Durum ve Afet Yönetimi Tatbikatlarında söndürme, koruma ve kurtarma ekipleri görev almıştır. Örnek 2 tatbikat uygulanmıştır; TED İzmir Koleji'nde yapılan deprem tatbikatı ve Ankara Şehir Hastanesi'nde yapılan yangın söndürme tatbikatıdır.



06

Değer Zinciri Yönetimi



Paydaş İlişkileri

Kurum kültürünün tüm paydaşlar tarafından ulaşılabilir ve geliştirilebilir olması, etkin ve güçlü bir iletişim ortamının devamlılığının sağlanması amacıyla CCN Holding, etkileşimde olduğu kilit paydaşları belirlemiştir. Ek olarak, paydaşlarla kurduğu iletişim yöntemini, sıklığını ve amacını tespit etmiştir.

“Paydaş Katılım Planları” kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar ile CCN Holding tarafından hayata geçirilen projelerin temel paydaşları belirlenmiş, projelerin bu paydaş grupları üzerindeki etkilerinin belirlenmesi amacıyla çeşitli toplantılar ve görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, paydaşlar üzerindeki etkileri azaltmak için projeksiyonlar oluşturulmuş ve projelerin hayata geçirilmesiyle birlikte ilgili paydaşlardan görüş, şikayet ve öneriler toplamak üzere geri bildirim mekanizmaları devreye alınmıştır. CCN Holding’in paydaş ilişkilerine yönelik katılım planı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

	İletişim Sıklığı	İletişim Kanalı/Metodu	İletişim Hedefi
Faaliyet Bölgesi İçerisindeki Yerleşim Birimleri ve Kurumlar	İhtiyaç durumuna göre	Proje Ziyaretleri Toplantılar	Yerleşim bölgelerine etki tespiti, alınacak aksiyonların belirlenmesi
Yerel ve Ulusal Devlet Kurumları	Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre)	Kurumların işletme alanına gerçekleştirdiği ziyaretler, Toplantılar, Resmi Yazılar	Devlet kurumları ile etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Sağlık Bakanlığı	Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre)	Toplantılar Resmi Yazılar	Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Müşteriler	İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla	Proje web sitesi Sosyal medya hesapları Memnuniyet anketleri	Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapılması
STK’lar ve İlgili Uluslararası Kurumlar	İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla	STK’ların gerçekleştirdiği ziyaretler Toplantılar Web sitesi, sosyal medya hesapları	Son durum, gelişmeler ve olası ortak projeler özelinde düzenli bilgi paylaşımı yapılması
Yatırımcılar ve Kredi Sağlayıcılar	İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla	Kurumların proje alanına gerçekleştirdiği ziyaretler Proje yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar Çalışmalar ile ilgili yazılı/basılı çeşitli raporlar Proje web sitesi, sosyal medya hesapları	Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapılması Operasyon süreçlerin takibinin yapılması Çevresel/sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar ile ilgili bilgilendirme yapılması
Çalışanlar	İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla Öneri sistemi ayda bir Çalışan anketi yılda bir	Toplantılar Sosyal medya hesapları Öneri sistemi Çalışan anketi	Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapılması
Alt Yüklenici	Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre) İlgili sözleşmede belirtilen zamanlara göre anketler	Toplantılar Resmi Yazılar Hizmet Memnuniyet Anketi Eğitimler	Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Tedarikçiler	İhtiyaç durumuna göre	Toplantılar Resmi Yazılar	Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
İş Birlikleri-İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)	İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla	Toplantılar	Son durum, gelişmeler ve olası ortak projeler özelinde düzenli bilgi paylaşımı yapılması

Paydaşların sağladığı geri bildirimler, CCN Holding’in sürdürülebilirlik yolculuğunun başarıya ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu sebeple, paydaş geri bildirimleri önemli bir gelişim fırsatı olarak görülmekte ve bu geri bildirimler, ilgili alanlardaki performansın geliştirilebilmesi için aktif olarak değerlendirilmektedir. Raporlama döneminde e-posta adreslerine gelen bildirimlerin yardım masası ekibi tarafından kayıt altına alınarak ilgili birimlere iletilmesi ve izlenmesi için bir kayıt sistemi oluşturulmuştur. Bu sayede, paydaş gruplarının ihtiyacına göre sıklığı ve yöntemi belirlenen iletişim kanalları aracılığıyla performansa yönelik yapılan geri bildirimler, yıl içerisinde ilgili sorumlu departmanlar tarafından toplanmakta ve elde edilen bulgular değerlendirilerek iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Sürdürülebilir ve sorumlu tedarik zincirini öncelikli alanları arasında ele alan CCN Holding, tüm satın alma faaliyetlerini bu yaklaşım çerçevesinde gerçekleştirerek yaratılan değeri daha da iyileştirmeyi hedeflemektedir. Ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan kurumsal sürdürülebilirlik anlayışı ile yürütülen faaliyetler çerçevesinde, etkileşimde bulunulan tüm tedarikçilerin ve müşterilerin de CCN Holding'in sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlaması beklenmektedir.

CCN Holding'de tedarik süreci, Sorumlu Satın Alma Politikası ile CCN Satın Alma Prosedürü çerçevesinde ve Satın Alma Koordinatörü tarafından yönetilmektedir. Sorumlu Satın Alma Politikası'na [buradan](#) ulaşılabilir.

Satın Alma Politikası doğrultusunda aşağıdaki konular gözetilmektedir.

Satın alma süreçlerinde yüksek kalitede hizmet sunan, piyasada itibarı yüksek ve risk yönetimi yapabilme becerisine sahip tedarikçilerin tercih edilmesi,

Satın alınan ürünlerin ve hizmetlerin çevresel ve sosyal etkilerinin yaşam döngüsü boyunca minimum olması,

Satın alma süreçlerinin CCN Satın Alma Prosedürü çerçevesinde yürütülerek tedarikçiler ile etik kurallar çerçevesinde karşılıklı yapıcı ve uzun süreli iş birlikleri kurulması,

Satın alma süreçlerinde mümkün olduğunca yerel tedarikçiler tercih edilerek yerel ekonominin gelişimine katkıda bulunulması,

Tedarikçi seçiminde adaletli ve etik davranılması, tedarikçi ile herhangi bir çıkar ilişkisinde bulunulmaması,

Sürdürülebilirlik yaklaşımının tüm satın alma süreçlerine entegre edilmesi ve tedarikçilerin bu konularda teşvik edilmesi.

Sorumlu Satın Alma Politikası kapsamında ayrıca, tedarikçilerin aşağıdaki hususları uygulaması beklenmektedir.

Çalışanları için insan haklarına saygılı çalışma ortamları oluşturulmuş olması,

Çalışanlarının etnik ve kültürel farklılıklarına saygılı, fırsat eşitliğini garanti altına alarak faaliyetlerini yürütmesi,

Çocuk işçi çalıştırmama konusunda katı politikaların olması,

Birlikte çalışılan ülkede yürürlükte olan mevzuatlara (İş Kanunu, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, rüşvet ve yolsuzluk ile mücadele vb.) uyumun garanti altına alınması.

Tedarikçiler, teklif alma sürecinde teklif mukayese formu oluşturmadan ilk değerlendirmeye tabi tutulmakta ve yılda en az bir kere, Kurumsal Kaynak Planlaması (Enterprise Resource Planning-ERP) sistemine entegre edilmiş Tedarikçi Değerlendirme Formu üzerinden kontrol edilmektedir. Değerlendirme kriterleri arasında çocuk işçi ve zorla çalıştırmanın olmaması, etik kurallara ilişkin süreçlere uygunluk gibi sosyal konuların yanında çevresel konular da yer almaktadır. Mümkün olan hallerde, gerekli belgelere ilave olarak satın alınacak ürünlerin numuneleri talep edilmekte ve bu sayede çevresel etkiler kapsamlı şekilde değerlendirilmektedir. Ayrıca, tedarikçilere yerinde ziyaretler gerçekleştirilerek Sorumlu Satın Alma Politikası'na uyum denetimleri yapılmakta, denetimler raporlanmakta ve yüksek performans gösteren tedarikçiler ile çalışmaya öncelik verilmektedir. Yıl sonunda tedarikçi sürdürülebilirlik değerlendirme raporu yayımlanmaktadır.

CCN Holding, sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında her yıl 25 tedarikçi ziyareti gerçekleştirmeyi planlamakta ve bu tedarikçi ziyaretlerinde danışman onaylı Tedarikçi Ziyaretleri Değerlendirme Formu kullanılmaktadır. 2023 yılında, hedeflenen ziyaretlerin tamamı gerçekleştirilmiş olup Tedarikçi Ziyaretleri Değerlendirme Formu kapsamında sürdürülebilirlikle ilgili olarak kontrol edilen konular aşağıda listelenmektedir.

- Satın alma politikasına sürdürülebilirliğin dahil edilmesi,
- Yönetim sistemlerinin mevcudiyeti,
- Çalışma koşulları, eşitlik, çocuk işçi ve zorla/zorunlu işçi çalıştırmama, hak ve özgürlükler,
- Personel eğitimleri,
- Şikayet ve öneri mekanizması,
- Yasal mevzuata uygunluk,
- Satın alınan malzemenin izlenebilirliği,
- Çevresel etki, enerji verimliliği, su verimliliği, atık yönetimi

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerin memnuniyeti ve devamlılığı, CCN Holding'in temel değerleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda CCN Holding güvenli, güvenilir, müşteri odaklı, yenilikçi ve sürdürülebilir hizmetler sağlamayı taahhüt etmektedir.

CCN Holding, müşteri memnuniyeti yaklaşımı ilişkin faaliyetlerini Müşteri Memnuniyeti Yönetim Prosedürü çerçevesinde ele almaktadır. Bu prosedürün amacı; CCN Holding ve bağlı şirketler tarafından sunulan hizmetlere yönelik müşteri şikayetlerini veya taleplerini değerlendirme sürecini açıklayarak gelen tüm geri bildirimlerin sistemli bir şekilde bir merkezde toplanmasını, değerlendirilmesini ve sonuçlandırılmasını sağlamaktır. Bu prosedür sayesinde, müşterilerinden gelen geri bildirimlerin memnuniyete dönüştürülmesi ile ilgili faaliyetlerin planlanması için standart bir yöntem belirlenmektedir.

Talep ve şikayetlerin CCN Holding'e bildirilmesi için belirlenen kanallar şunlardır:

Şehir Hastaneleri'nde Hasta Hakları Birimi'ne yapılan bildirimler,
Kiosklara yapılan istek, öneri ve şikayet elektronik bildirimleri,
SABİM istek, öneri ve şikayet bildirimi,
CİMER istek, öneri ve şikayet bildirimi,
Şehir Hastaneleri'nde, Hasta İlgili Komiteler tarafından yapılan denetimler,
T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan verimlilik ve kalite denetimleri,
CCN Sağlık denetim ve performans değerlendirmeleri.

Ulaşan şikayetlerde, gerekli görülen durumlarda, Düzeltici Faaliyet Prosedürü'ne göre gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, hizmet kalitesinin artırılmasında müşteri memnuniyeti en önemli faktörlerden biri olup müşteri memnuniyeti anketleri düzenlenmektedir. Farklı kanallardan iletilen görüş, öneri ve şikayetler titizlikle dikkate alınmaktadır. Müşteri memnuniyetini artırmak için planlı ve plan dışı eğitimler gerçekleştirilmektedir.



Toplumsal Gelişime Katkı

Yapılan her işte öncelikle iyi bir kurumsal yurttaş olmayı amaçlayan CCN Holding; müşteriler, komşular, işletmeler veya sakinler dahil olmak üzere tüm toplum bireyleri ile her gün temas halindedir. CCN Holding, birlikte çalışılan tüm toplumlarla iyi ilişkilerini güçlendirmeye ve toplumda olumlu bir değişiklik sağlamaya odaklı ortaklıklar kurmayı hedeflemektedir.

Tüm faaliyetler Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Söz konusu

politikaya dahil edilen ilkeler, CCN Holding'in tüm şirketlerini ve tüm faaliyet alanlarını kapsamaktadır. KSS Politikası ilgili kurumsal yönetim kuralları ve uluslararası standartlara göre geliştirilmiş olup bu çerçevede sürekli gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. KSS Politikasına buradan erişilebilmektedir.

Faaliyetler ile üretilen katma değer toplumun ihtiyaçlarına cevap veren, uzun soluklu ve kalıcı etki sağlayacak KSS projeleri ve gönüllülük çalışmaları aracılığıyla toplumun hizmetine sunulması amaçlanmaktadır.

KSS çalışmalarında odaklanılan alanlar kadın istihdamının desteklenmesi ve eğitim/burs desteği olarak belirlenmiştir ve aşağıdaki alanlarda çalışmalar yürütülmektedir:

Üniversite öğrencilerine burs desteği verilmesi,

Depremde zarar gören çalışanların yakınlarına ve diğer vatandaşlara barınma ve nakit desteği verilmesi,

Kurumsal hediyelerde kadın girişimcilerin markalarını tercih ederek kadın girişimcilerin desteklenmesi.

CCN Holding; IC Vakfı, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, TED İzmir Koleji ve gönüllü çalışanlarla birlikte toplum için değer yaratan çalışmalar gerçekleştirmektedir.



Farkında Ol Sağlıklı Ol!

Meme Kanseri Farkındalık Ayı" faaliyetleri kapsamında Ankara Bilkent Şehir Hastanesi Genel Cerrahisi Prof. Dr. Ebru Menekşe tarafından çalışan ve bursiyerlere yönelik farkındalık eğitimi gerçekleştirilmiştir. Toplam 150 kişinin katıldığı eğitimde meme kanseri konusunda erken teşhisin önemi ve meme kanseri farkındalığının artırılması amacıyla önemli noktalar paylaşılmıştır.



IC Vakfı İş Birliği

2004 yılında kurulan İbrahim Çeçen (IC) Vakfı, başta eğitim olmak üzere, sağlık, spor, kültür-sanat gibi birçok alanda farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak Türkiye'nin kalkınmasına ve sosyal düzeyinin gelişmesine katkıda bulunan projeler yürütmektedir.

Ülkemizde yaşanan deprem felaketinden sonra, belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda IC Vakfı ile iş birliği içerisinde deprem bölgesine periyodik olarak yardım gönderilmiştir.

Türkiye genelinde ihtiyaç sahibi ve başarılı üniversite öğrencilerine sağlanan karşılıksız eğitim bursundan bugüne kadar 16.000 öğrenci, 2022-2023 öğretim yılı özelinde ise

1254 öğrenci faydalanmıştır. Vakıf desteğinin yanı sıra CCN kendi kaynaklarıyla da 26 milli sporcuya ve çalışanlar aracılığıyla 8 öğrenciye burs sağlamıştır.

- IC Vakfı ile iş birliği içinde gerçekleştirilen proje kapsamında, mavi yaka çalışanların başarılı kız çocuklarına sağlanacak olan burs imkanı ile bu kişilerin eğitimlerinin desteklenmesi sağlanmıştır.

- IC Vakfı bursiyer öğrencileri için CCN Holding çalışanları arasından gönüllü olarak aylık burs ödemesi yapılmaktadır. Bu burs lise ve üniversite bursiyerlerine yaşam katkı payı olarak verilmektedir.



CCN Holding Mentörlük Projesi

IC Vakfı bursiyerleri arasından seçilen 16 üniversite öğrencisi, CCN Holding bünyesinde çalışan üst düzey 16 kadın yöneticiyle eşleşerek 1 yıl sürecek olan mentörlük projesine dahil olmuşlardır.

Toplumsal Gelişime Katkı



TED İzmir Koleji Sosyal Sorumluluk Projeleri

TED İzmir Koleji , öğrencilerine çeşitli etkinlikler düzenlemekte ve eğitim fırsatları sunmaktadır:

- Seçmeli “Dünya Vatandaşlığı” ve “Sürdürülebilirlik” dersleri sunmakta ve dersler kapsamında çeşitli güncel projelerle öğrencilerin bilgilerini pekiştirmesi sağlanmaktadır.
- Alt sınıflarda okuyan öğrencilerin doğayı tanıması amacıyla tohum toplama, fidan yetiştirme, doğal malzemelerle sanat etkinlikleri gerçekleştirme kapsamlı faaliyetler yürütülmektedir.



Gönüllülük Çalışmaları

Holding bünyesinde gönüllülük esasına dayalı olarak mentörlük projesi uygulanmaktadır. Üst düzey kadın yöneticilerden gönüllülük esasına dayalı olarak oluşturulan ekip aracılığıyla üniversitede okuyan kız öğrencilere mentörlük çalışması yapılmaktadır.

Şirkette mevcut kadın yönetici oranlarının artırılmasına yönelik olarak kadın yöneticiler ile yapılacak röportajlar aracılığıyla kadın liderliği ve girişimciliği farkındalığının güçlendirilmesi planlanmaktadır. Gerçekleştirilen tüm uygulamaların ardından, kadın çalışanların geri bildirimlerinden oluşan bir farkındalık çıktısı

hazırlanarak tüm çalışanlara duyurulacaktır.

Ayrıca, IC Vakfı ile birlikte Ağrı'da köy okullarında eğitim gören çocukların oyuncak ve kırtasiye malzemesi ihtiyaçlarını karşılamak için gönüllü bir ekip bulunmaktadır. Holding bünyesinde duyuru yapılmakta, çalışanların evlerinde kullanılmayan veya yeni alınan malzemeler toplanmakta ve köy okullarına gönderilmektedir. Ayrıca yılbaşında çocukların kendi talep ettikleri oyuncaklar çalışanlar tarafından temin edilmiş ve ilgili okullara ulaştırılmıştır.

Toplumsal Gelişime Katkı

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Ağrı'da eğitime ve bilime katkı sağlamak ve bu bölgeyi sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan geliştirmek amacıyla kurulmuştur. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin temelleri, 1967-1968 eğitim-öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak kurulan Ağrı Kız İlk Öğretmen Okulu olarak atılmış ve 1977-1978 eğitim-öğretim yılından itibaren iki yıllık Eğitim Enstitüsü'ne dönüştürülerek öğretmen yetiştirme fonksiyonunu sürdürmüştür.

30 Haziran 1982 tarihinde çıkarılan 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ile Ağrı Eğitim Yüksekokulu olarak Atatürk Üniversitesi Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi'ne bağlanmıştır.

3 Temmuz 1992 tarih ve 3837 sayılı kanunla Ağrı Eğitim Yüksekokulu Ağrı Eğitim Fakültesine dönüştürülmüş ve Atatürk Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak 2007 yılına

kadar ilköğretime yönelik lisans düzeyinde öğretim vermeye devam etmiştir.

Sağlık Yüksekokulu 2.11.1996 tarihli Resmi Gazete' de yayınlanan 10.10.1996 tarih ve 8655 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla ve Sağlık Bakanlığı ile YÖK arasında imzalanan 22.11.1996 tarihli işbirliği protokolüyle kurulmuştur. Atatürk Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak 2003-2004 öğretim yılında da ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretime başlamıştır. 2023 itibarıyla Üniversite'de 10 fakülte, 4 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu ve 1 enstitü bulunmaktadır.

Tamamı devlete bağlı niteliğinde olan ve üniversiteyi hem sosyal hem de kültürel anlamda desteklemek amacıyla yürütülen faaliyetler, IC Vakfı tarafından organize edilmektedir.

Tamamı devlete bağlı niteliğinde olan ve üniversiteyi hem sosyal hem de kültürel anlamda desteklemek amacıyla yürütülen faaliyetler, IC Vakfı tarafından organize edilmektedir.





07

Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği



Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği

CCN Holding, dijital altyapı ve siber güvenlik konularına büyük önem vermekte ve bu yaklaşımı kurum faaliyetlerine entegre ederek uzun vadeli sürdürülebilir bir rekabet üstünlüğü oluşturmayı amaçlamaktadır. Kurumsal Bilgi Teknolojileri tarafından yönetilen dijitalleşme süreçleri, şirketin bu alandaki yenilikleri takip edip uygulayan bir yapıya dönüşmesini sağlamak açısından önemli bir rol üstlenmektedir. Bu doğrultuda CCN Holding, iş süreçlerini kolaylaştırmak ve müşterilerin ihtiyaç duyduğu verilerin dijital kanallarla sunulabileceği çözümler üretmek amacıyla büyük veri analitiği, siber güvenlik, Nesnelerin İnterneti (Internet of Things-IoT) teknolojileri, yapay zeka ve blok zinciri gibi yeni nesil teknolojilere odaklanmaktadır.



Dijitalleşme Uygulamaları

Halihazırda uygulanan ve 2023 yılında gerçekleştirilen dijitalleşme örneklerine aşağıda yer verilmektedir.

CCN Holding şirketleri ve iş birimleri kapsamında tekrarlayan iş süreçlerinin otomatize edilmesinin sağlanması amacı ile Robotic Process Automation (RPA) uygulamaları devreye alınmaya başlamıştır.

Kiralık yazıcı kullanılmakta ve kağıt sayısı takip edilebilmektedir. Çift taraflı kağıt kullanımı teşvik edilmektedir.

Ankara ve Mersin Şehir Hastanesi projelerinde kâğıt tüketiminin azaltılması amacı ile çıktı kontrol sistemleri kullanılmaktadır.

Bulut teknolojilerine geçiş sayesinde sistemlerin daha merkezi bir yapıyla yönetilmesi sağlanmıştır. Bu doğrultuda kullanılan konsolide veri merkezleri ile enerji verimliliği sağlanmıştır.

Video konferans sistemlerinin şirket içerisinde yaygın olarak kullanılması ile toplantılar için seyahat edilmesinin, gürültü ve çevre kirliliğinin önüne geçilmiştir.

Ankara Şehir Hastanesi, Mersin Şehir Hastanesi projelerinde ve CCN Holding şirketleri içerisinde e-imza kullanımı yaygınlaştırılarak kağıt tüketiminin azaltılması sağlanmıştır.

Ankara Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesi kapsamında yer alan kapı sıra monitörlerinin ve bilgilendirme ekranlarının kullanılmadığı zamanlarda otomatik olarak kapatılması sağlanarak enerji verimliliği elde edilmiştir.

Wisera Teknoloji tarafından geliştirilen İş Yönetim ve Takip Uygulaması CCN Holding projelerinde yaygın olarak kullanılmaya başlamıştır. Bu sayede ölçülebilir ve denetlenebilir bir yapı kurulması hedeflenmiş, enerji, personel ve süreç verimliliklerinin artırılması sağlanmıştır.

CCN Holding şirketlerinin projelerinde enerji ve su verimliliğini artırmaya yönelik olarak IoT projeleri kullanılmaya başlamıştır.

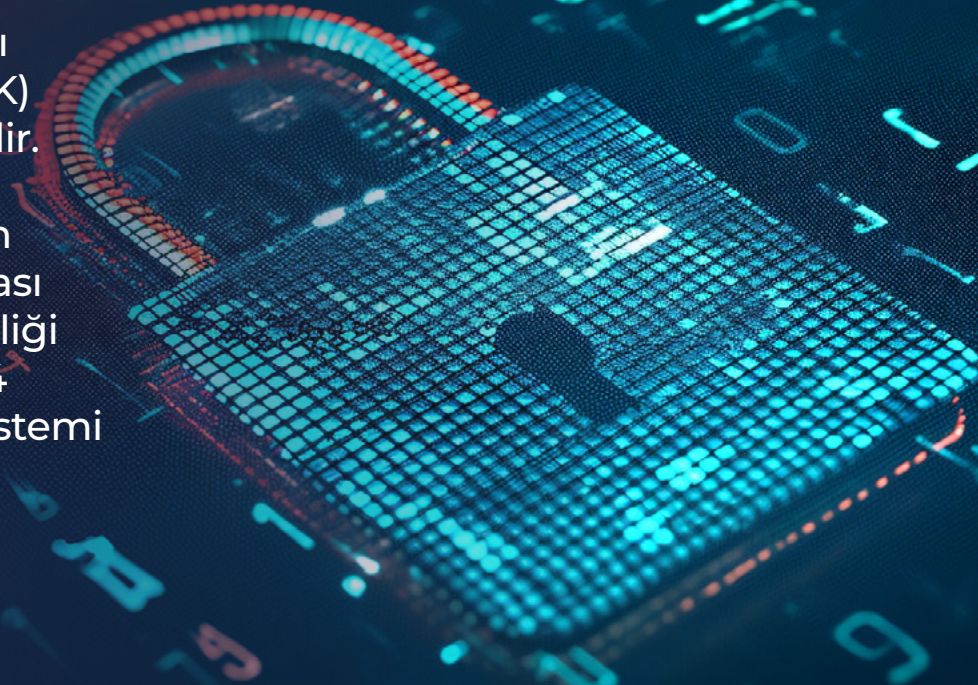
Ankara Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesi projelerinde ekipmanların bakımlarının zamanında ve doğru şekilde yapılması için uygulamalar kurulmuş ve süreçler adapte edilmiştir. Bu sayede ekipman, sarf, yedek parça performansları ölçülebilir hale getirilmiş ve arıza oranlarının düşük seviyelere çekilmesi sağlanmıştır.

CCN Teknik tarafından, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve yenilikçi akıllı bina teknolojilerinin uygulanmasıyla Türkiye'nin iklim hedeflerine katkı sağlamak amacıyla T-EEN Technic kurulmuştur. T-EEN Technic mevcut binaların veya yeni tasarlanan yapıların enerji tüketiminin azaltılması için çözümler sunacaktır.

Ayrıca, İnsan Kaynakları tarafından organize edilen iç ve dış eğitimler (bilgi teknolojileri eğitimleri, MS ofis kullanımı eğitimleri vb.) bulunmaktadır.

Bilgi Gizliliği ve Güvenliği

CCN Holding, bilgi güvenliği çalışmalarını Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Komitesi Kurulu aracılığıyla yürütmektedir. Ayrıca, gözetim ve nlem faaliyetleri sayesinde siber güvenlik uygulamalarının ve bu uygulamaların etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO/IEC 15504 Yazılım Süreç Değerlendirme Yönetim Sistemi Belgesi mevcuttur.



GRI

08

GRI İÇERİK
ENDEKSİ

GRI İçerik Endeksi

CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 1: Temel 2021			
CCN Holding, Ocak-Aralık 2023 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır. GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service kapsamında, bilgilerin GRI Standartları (GRI Standards) raporlama gereklilikleriyle uygun bir şekilde sunulduğunu ve endekste bilgilerin paydaşlar için açık ve erişilebilir olduğunu incelemiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	Kurumsal Profil, Kurumsal Yönetişim ve Etkin Risk Yönetimi		
	2-1 Kurum Profili	CCN Holding Hakkında, s.5-14 Dünden Bugüne CCN Holding, s.8	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	CCN Holding Şirketleri, s.9-12	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.3	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-5 Dış Denetim	Sürdürülebilirlik raporu kapsamında herhangi bir dış denetim alınmamıştır.	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	CCN Holding Hakkında, s.5-14	-
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.47-49	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.61	-
		İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Organizasyon Yapısı, s. 17-18	-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetici Mesajı, s.4	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetici Mesajı, s.4	-
		Organizasyon Yapısı, s. 17-18	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.27-28	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.27-28	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik İlkeler, s.21	-
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Kurumsal Yönetim, s. 15-23	-
		Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.27-28	-

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.27-28	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.53-54	-
	2-19 Ücret politikaları	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetici Mesajı, s.4	-
	2-23 Politika taahhütleri	Politikalar, s.20	-
		Sürdürülebilirlik Politikası, s.26	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Etik İlkeler, s.21	-
		Risk Yönetimi, s.22	-
		İç Kontrol ve Denetim, s.23	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Çevre Yönetimi, s.33-43	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik İlkeler, s.21	-
		Çalışan Memnuniyeti, s.55	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurumsal Yönetim, s. 15-23	-
		Etik İlkeler, s.21	-
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ile SKA Haritalaması, s.29-30	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	İş Birlikleri ve Üyelikler, s. 14	-
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İlişkileri, s. 60	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.47-49	-

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 3: Öncelikli Konular 2021			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.29	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.29 Sürdürülebilirlik Öncelikleri ile SKA Haritalaması, s.29-30	
Etik ve Yasalara Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik İlkeler, s.21	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik İlkeler, s.21 Sürdürülebilirlik Politikası, s.26	-
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin herhangi bir dava bulunmamaktadır.	-
Kurumsal Yönetişim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim, s. 15-23	-
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.36	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.36	
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.36	
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.36	
Sürdürülebilir Çevre Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevre Yönetimi, s.33-43	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, s.42-43	
	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, s.42-43	
	306-3 Oluşan atıklar	Atık Yönetimi, s.42-43	
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi, s.42-43	
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, s.44	
Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynakların Kullanımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimi, s.37-41	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, s.37-41	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Enerji Yönetimi, s.37-41	

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Sürdürülebilir Yapı Uygulamaları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	CCN Holding Şirketleri, s.9-12 Enerji Yönetimi, s.37-38	
Döngüsel Ekonomi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi, s.42-43	
Sorumlu Finansman			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yönetici Mesajı, s.4 Enerji Yönetimi, s.37-38	
Dijital Altyapı ve Siber Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, s.67-69	
İnovasyon ve Ar-Ge			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, s.67-69	
Biyçeşitliliğin Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.27-28	
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-
	403-10 İşle ilgili hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.56-57	-

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s.50-52	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s.50-52	
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s.50-52	
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s.50-52	
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.61	
GRI 409: Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.61	
Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.47-49	
		Çalışan Memnuniyeti, s.55	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.53-54	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.53-54	
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.61	
Paydaş İlişkilerinin Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İlişkileri, s.60	
Toplumsal Fayda Sağlama			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Gelişime Katkı, s.63-65	
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Toplumsal Gelişime Katkı, s.63-65	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	CCN Holding'de Çalışma Hayatı, s.45-58	
Çalışan Haklarının Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	CCN Holding'de Çalışma Hayatı, s.45-58	



Sürdürülebilirlik Raporu | 2023