

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022



CCN GROUP

CCN GROUP

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022



İÇİNDEKİLER

Rapor
Hakkında

1

Yönetim Kurulu
Başkanı'nın Mesajı

2

CCN Grubu
Hakkında

5

Kurumsal
Yönetim

14

Değer
Zincirimiz

30

Çevre
Yönetimi

34

Dijitalleşme ve
Bilgi Güvenliği

46

CCN Grubu'nda
Çalışma Hayatı

52

İş Sağlığı ve
Güvenliği

60

Toplumsal
Gelişime Katkı

64

GRI İçerik
İndeksi

70

RAPOR HAKKINDA

Faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinin yönetilmesinde benimsenen yönetim stratejimizi, sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve bu önceliklere yönelik elde ettiğimiz performans sonuçlarımızı, öne çıkan projelerimizi ve hedeflerimizi paylaşabilmek amacıyla ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu siz paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz.

Bu rapor GRI Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriğinin temelini oluşturan öncelikli konular, raporlama ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilen süreçler sonucunda elde edilmiştir. Raporun kapsamını, 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 tarihleri arasında CCN Grup bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler oluşturmaktadır. Rapor kapsamındaki çevresel veriler Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri, İzmir TED Koleji ve ortağımız ile beraber yönettiğimiz Kocaeli Ted Koleji'ni, sosyal veriler ise tüm CCN Grup şirketlerini kapsamaktadır.

Raporumuza kurumsal web sitemizin sürdürülebilirlik sekmesinden ulaşabilirsiniz. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve raporlama çalışmalarımız ile ilgili her türlü görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@ccngroup.com.tr adresinden bize iletebilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANIMIZIN MESAJI

“Önce Çevre ve İnsan” anlayışımızla, rehber edindiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın ve küresel hedeflerin gerçekleşmesi için tüm gücümüzle çalışıyoruz.”

Değerli Paydaşlarımız,

2022 yılı sürdürülebilirlik verilerimizi ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki gelişimi paylaştığımız yeni raporumuzu sizlere sunarken, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan ve Türkiye'nin 11 ilinde milyonlarca insanımızı etkileyen depremler nedeniyle duyduğumuz üzüntüyü dile getirmek isteriz. Depremlerde kaybettiğimiz tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ve ülkemize başsağlığı diliyoruz.

CCN Grup olarak; IC İbrahim Çeçen Vakfı ile iş birliği halinde tüm kamu kurum ve kuruluşlarımızla da koordinasyon sağlayarak depremden etkilenen vatandaşlarımızın yaralarını sarmak ve afetin yıkıcı etkilerini azaltmak amacıyla birçok projeyi ve faaliyeti hızla hayata geçirdik.

Bu kapsamda; öncelikle bölgedeki arama kurtarma çalışmalarına ve depremden etkilenen vatandaşlarımızın ihtiyaçlarının karşılanmasına destek verdik. Grubumuza ait yüklenici firmalar ve IC Holding ile 6.844'ü uzman olmak üzere tüm çalışanlarımız, bölgedeki arama-kurtarma çalışmalarına katılarak; yüzlerce canımızın kurtulmasını sağladı. Mersin Şehir Hastanemizde tedavi görmekte olan afetzede ve yakınlarına gıda ve ihtiyaç desteği sağladık. Arama kurtarma ve yardım çalışmalarına katılarak, gönülden emek veren tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkürü bir borç biliriz. Güçlü bir aile olduğumuzu yeniden hatırladığımız bugünlerde, bölgeye yönelik yardımlarımızı devam ettirerek yaralarımızı birlikte sarmaya devam edeceğiz.

Bizler daha sağlıklı ve sürdürülebilir bir dünya için ortak çaba göstermemiz gerektiğinin farkındayız. Bu bağlamda, rehber edindiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın ve küresel hedeflerin gerçekleşmesi için tüm gücümüzle çalışıyor, sürdürülebilir kalkınmaya katkı veriyoruz. Daha önceki yıllarda olduğu gibi 2022 yılı, sürdürülebilirlik faaliyetlerimize hız kesmeden devam ettiğimiz bir yıl oldu. Özellikle enerji verimliliği, dijital dönüşüm ve toplumsal cinsiyet odağında paydaşlarımıza değer katan çalışmalara imza attık.

Paris İklim Anlaşması hedefleri doğrultusunda, çevresel ayak izimizi azaltma yönünde gerçekleştirdiğimiz projeler neticesinde 2022 yılında geçtiğimiz yıla kıyasla %9,7 oranında enerji tasarrufu elde ettik. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon miktarımızı Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerimizde sırasıyla %5 ve %6 oranında azalttık. Gelecek dönemde enerji verimliliğine ek olarak yeşil binalar konusunu da detaylı bir biçimde ele almayı ve bu konuda somut ilerlemeler kaydetmeyi hedefliyoruz.

İş yapış şeklimizin en önemli belirleyicilerinden biri olan dijital dönüşüm kapsamında geliştirdiğimiz "Dijital İş Gücü Yönetimi ve Tesis Yönetimi" uygulamalarımız ile kaynakların daha etkin bir şekilde kullanılmasını, enerji, çalışan ve süreç verimliliğinin artırılmasını sağladık. 2023 yılında servis, inşaat ve eğitim sektörlerimizin uçtan uca dijitalleşmesini hedefliyoruz.

Grubumuz bünyesinde toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması adına kadın istihdamını destekleyen ve yönetici pozisyonlarındaki kadın çalışan sayısını artırmaya yönelik uygulamalara devam ettik. Dönem içerisinde, kadın çalışan oranımız %46, Yönetim Kurulu kadın üye oranımız ise %50 olarak gerçekleşti. Yönetici rollerimizin %31'ini kadın çalışanlarımız üstlendi. Kadın istihdamının artırılmasına yönelik uygulamaları yaygınlaştırarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde ve iş dünyasına örnek olmayı sürdüreceğiz.

En önemli varlığımız olan insan kaynağımızın yetkinliklerinin artırılması ve “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme”ye katkı verilmesi hedefiyle çalışma arkadaşlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini destekleyen eğitimler düzenledik. 2022 yılı içinde toplamda 42.930 kişi*saat eğitim sağladık.

Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilir kalkınma konusundaki küresel gündemi takip etmeye devam ederek, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir kalkınmaya yönelik hedeflerine katkı vermeye ve performansımızı daha ileri noktalara taşımaya siz değerli paydaşlarımız ve çalışanlarımızın destekleriyle devam edeceğiz. Bu hedefle attığımız adımları özetlediğimiz ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlere sunmaktan büyük mutluluk duyar, bu yolculukta bizleri yalnız bırakmadığınız ve yarattığımız değeri artırarak bizlere katkıda bulunduğunuz için teşekkür ederiz.

Murat ÇEÇEN

Yönetim Kurulu Başkanı

CCN GRUBU HAKKINDA

CCN Grubu kurulduğu günden itibaren yenilikçi ve ilham veren projeleriyle ülkemizi temsil ettiği bütün alanlarda dünya ile yarışacak konuma getirme amacı ile hizmet vermektedir. Etik değerlere bağlı, sosyal sorumluluğunun bilincinde, güvenilir ve tüm faaliyet alanlarında kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen CCN Grubu bugün inşaat, sağlık, hizmet, eğitim ve teknoloji alanlarında da aynı kalite ile hizmet vermektedir. “Önce İnsan ve Çevre” ilkesini benimseyen CCN Grubu, geleceğin sağlık, eğitim ve hizmet ortamlarını dünya standartlarında yaratan ve yaşatan, toplumsal sorumluluk bilinci ile ilklere imza atan öncü kuruluş bir şirket olma hedefi ile hareket etmektedir.



STRATEJİK HEDEFİMİZ

Sağlık, yatırım, inşaat, dijital çözümler ve tesis yönetimi alanlarında Türkiye ve Dünya'nın lider gruplarından biri olmak

CCN kurulduğu yıl olan 2007'den bugüne kadar inşaat, sağlık, hizmet ve eğitim alanlarında inovasyon ve teknoloji yönetimi ile birlikte öncü ve lider misyonuyla global mecrada faaliyet gösteren çok boyutlu bir kuruluş haline gelmiştir.



DEĞERLERİMİZ

Müşterilerimiz İçin;

- ✓ Çevre dostu teknolojiyi takip etmek, değişimi desteklemek ve yönetmek.
- ✓ Taahhüt edilen standart ve şartlarda zamanında iş teslim etmek.
- ✓ CCN Grup ve bağlı şirketlerimiz ile faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda sürdürülebilir marka değeri oluşturarak müşterilerimiz için güven ortamı sağlamak.

Çalışanlarımız İçin;

- ✓ Gerekli teknoloji kaynağı, çalışma ortamı ve ifade özgürlüğü ile sürekli olarak desteklenen nitelikli yönetim, üretim ve hizmet yaklaşımlarıyla pratiği artırmak.
- ✓ Çalışanların gelişime açık, yenilikçi ve adil olmalarını sağlamak için yönlendirilmelerini sağlamak.
- ✓ Çalışanlarımız için insan hakları yaklaşımının benimsenerek kurum aidiyetinin artırılması sağlamak.
- ✓ İşe alma ve yerleştirmelerde liyakat ilkesini esas alarak, iş odaklı bir yaklaşımı benimsemek.
- ✓ Zaman içerisinde edinilen bilgi ve tecrübenin kurum kültürü haline gelmesini sağlamak.
- ✓ Kurum kültürünün tüm çalışanlar ve paydaşlar tarafından ulaşılabilir ve geliştirilebilir olmasını sağlamak.
- ✓ Tüm paydaşlar için eşit gelişim ve ilerleme fırsatlarını sağlamak ve çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini, rekabeti ve mutluluğu ön planda tutarak motivasyonu artırmak.

İş Ortaklarımız İçin;

- ✓ Dürüstlüğe ve güvene dayalı uzun soluklu çözüm ortaklıkları oluşturmak.
- ✓ Verimlilik, kalite ve iş güvenliği konularında tüm faaliyet alanlarında lider ve örnek firma olmak.
- ✓ Tecrübeli ve eğitimli çalışanlarımız ile tüm faaliyet alanlarında lider olmak.

KİLOMETRE TAŞLARI

2007

- Bakü Devlet Sahil Evleri projemiz ile dünyaca ünlü mimarımız Zaha Hadid tarafından tasarlanan Bakü Haydar Aliyev Merkezi projemize başladık.



2008

- Dünyanın bilinen prestijli mimarlık firması HOK tarafından tasarımı yapılan Bakü Alev Kuleleri projemize başladık.



2011

- Bakü Haydar Aliyev Merkezi projemiz ile Wallpaper dergisi tarafından verilen "Dizayn" ödülünün sahibi olduk.



2012

- Kurulduktan kısa bir süre içerisinde ENR Dergisi'nin Uluslararası Müteahhitler Listesi'nde yer aldık.



2013

- Azerbaycan'ın kültür merkezi Bakü Haydar Aliyev Merkezi'nin resmi açılışını gerçekleştirdik.
- Bakü Alev Kuleleri projemiz ile MIPIM tarafından verilen "En İyi Otel ve Turizm Kompleksi" ödülünü aldık.



2014

- Bakü'nün simgesi olan Bakü Alev Kuleleri Projemizi tamamladık.
- Mersin Entegre Sağlık Kampüsü projemiz ile EMEA Finance tarafından "Proje Finansman" kategorisinde "En İyi PPP Sözleşmesi (CEE)" ödülüne layık görüldük.
- 2014-2015 eğitim öğretim yılında TED İzmir Koleji Türk Eğitim Derneği çatısı altında eğitime başladı.



2015

- Türkiye'de Kamu Özel İş birliği modeliyle ihalesi yapılan sağlık kampüsü projelerinde en büyük hacimli finansal kapanış, yedi bankanın katılımıyla gerçekleşti.
- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü projemiz ile; PFI tarafından verilen "Yılın Sözleşmesi-Türkiye", EMEA Finance tarafından "Proje Finansman" kategorisinde verilen En İyi Sosyal Gelişme Sözleşmesi (CEE) ve "En İyi Sağlık Hizmeti Sözleşmesi (EMEA)" ödüllerinin sahibi olduk.
- Bonds, Loans & Sukuk tarafından "Yılın Altyapı Finansman Sözleşmesi" ödülünü aldık.
- Türkiye'nin lider yat inşaat ve işletme şirketlerinden biri olma yolunda projelere başladık.
- 2015-2016 eğitim öğretim yılında TED Kocaeli Koleji, Türk Eğitim Derneği çatısı altında eğitime başladı.



KİLOMETRE TAŞLARI

2016

- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü projemiz ile, Partnerships Awards tarafından "Best Healthcare Project" kategorisinde verilen "Gümüş" ödülünü, World Finance Awards tarafından ise "Yılın Proje Finansman Sözleşmeleri" kategorisinde verilen "Yılın Sağlık Hizmet Sözleşmesi" ödülünü kazandık.



2017

- Türkiye'nin ilk Kamu-Özel İş birliği Modeli ile inşa edilen ve en büyük şehir hastanesi olan Mersin Şehir Hastanemizi hizmete açtık.
- Mersin Şehir Hastanesi'nde gerçekleştirdiğimiz "RFID bazlı envanter yönetimi ve mahal takip sistemi" projemiz ile "2017 yılının sağlık hizmetlerinde en iyi RFID uygulaması" kategorisinde ödüle layık görüldük.



2018

- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü projesi kapsamında Sağlık Bakanlığı Hizmet Binası açılışını gerçekleştirdik.



2019

- 14 Mart Ankara Bilkent Şehir Hastanesi açılışını gerçekleştirdik.



2020

- Ankara Bilkent Şehir Hastanesi'nin tamamını hizmete açtık.



2021

- Azerbaycan ofisini açtık.



2022

- Romanya ofisini açtık.



ŞİRKETLERİMİZ

CCN İnşaat



CCN Grubun yatırımcısı olduğu projeler başta olmak üzere prestijli ve büyük ölçekli üst yapı projelerinde tasarım, satın alma ve inşaatın oluşan proje yönetimi faaliyetlerini yerine getiren CCN İnşaat; kompleks sağlık kampüsleri tasarım ve yapımında uzmanlaşmıştır. 2006 yılında Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de inşa ettiği dünya çapındaki eserlerle başlayan uluslararası deneyimini, Türkiye'nin en büyük sağlık kampüsleri, otelleri ve okullarının inşasına taşıyan CCN İnşaat, faaliyetlerini farklı alanlarda da sürdürmektedir.

CCN Sağlık



Kamu-Özel İş Birliği modeliyle kurulan entegre sağlık kampüslerinin öncü hizmet sağlayıcısı olan CCN Sağlık; hizmet verdiği şirketlerin idare ve finansörleriyle olan iletişiminin de çözüm sağlayıcısı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. İlk Kamu-Özel İş Birliği projeleri olan Mersin ve Ankara Şehir Hastaneleri'nin hayata geçirilmesinde etkin bir role sahip olan CCN Sağlık; toplam 2.720.462 m²'lik sağlık kampüslerinin inşaatını tamamlamış olup, 1.674.813 m²'lik alanda, 5.098 yatak kapasitesine sahip sağlık kampüslerinde 6.800 personeli ile yıllık 10 milyon hastaya hizmet vermektedir.

CCN Güvenlik



CCN Güvenlik, çözüm ortağı olduğu kurum, kuruluş ve işletmelerin risk ve ihtiyaçlarına özgü güvenlik teknolojileri ve sistemleri kullanarak, entegre güvenlik konsepti doğrultusunda, etkin ve kaliteli güvenlik hizmeti sunmakta, genel ve projeye özgü verdiği eğitimlerle güvenlik çalışanlarının gelişimlerini sağlamaktadır.

Toplam çalışan sayısı:
1.200

CCN Servis



CCN Servis; 4.200 kişilik tecrübeli uzman kadrosu ile iş süreçlerinde uluslararası standartlarda aşağıdaki hizmetleri sağlamaktadır:

- Yemek Hizmetleri: Günlük 40.000 adet yemek üretim kapasitesi bulunmakta olup, özel olarak tasarlanan, ısıtma ve soğutma teknolojisine sahip elektrikli arabalarla el değmeden yemek servisi yapılmaktadır.
- Temizlik ve İlaçlama Hizmetleri: Yaklaşık olarak 1.700.000 m² kapalı alan temizliği ve ilaçlama hizmeti
- Çamaşır Hizmetleri: Günlük ortalama 20 ton çamaşır yıkama hizmeti
- Atık Yönetimi Hizmetleri: Günlük ortalama 35 ton atığın yönetimi
- Otopark Hizmetleri: 11.000 araç kapasiteli alanda otopark hizmeti
- Yönlendirme, Resepsiyon ve Taşıma Hizmetleri

CCN Teknik



CCN Teknik, elektrik-mekanik taahhüt ve teknik işletme ile bakımda sunduğu hizmetlerdeki gücünü; yaklaşık 2 milyon m²'den büyük alanda farklı projelerdeki tecrübesi, nitelikli personel ve yönetim kadrosu, sürekli kalibrasyon çalışmaları, iş ve bütçe planlama uzmanlığı, sürekli eğitim, kurumsal yazılımlardan analiz yapabilme yeteneği ile envanter yönetimi kabiliyetleri ile özel kapsam ve ihtiyaca yönelik oluşturulan iş modellerinden almaktadır. Aynı zamanda sahip olunan ISO 50001 sertifikası kapsamında güneş enerjisi başta olmak üzere yenilenebilir enerji kaynakları üzerine mühendislik, tedarik ve kurulum hizmetleri sunmaktadır.

Toplam çalışan sayısı:
600

- Bina ve Arazi Hizmetleri,
- Olağanüstü Bakım Onarım Hizmetleri,
- Ortak Hizmetler,
- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri,
- Biyomedikal Hizmetleri,
- Mefruşat Hizmetleri
- Mühendislik, Tedarik ve Kurulum Hizmetleri (Enerji)

ŞİRKETLERİMİZ

CCN Klinik



CCN Klinik 1.400 çalışanı ile laboratuvar, görüntüleme, sterilizasyon ve dezenfeksiyon hizmetleri sunmaktadır. Laboratuvar Hizmetleri kapsamında günlük 180.000 tetkik, Görüntüleme Hizmetleri kapsamında günlük 15.000 çekim, Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon Hizmetleri kapsamında ise günlük 1.500 sterilizasyon/ dezenfeksiyon yapılmaktadır.

Infera Teknoloji



Infera Teknoloji, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 15504 SPICE Seviye 2 ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde sağlık, enerji, turizm ve servis alanlarında yazılım ve sistem entegrasyon çözümleri sunmakta, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Hizmetleri kapsamında 50.000 adet teknolojik aktif cihaz ve yazılıma 7/24 kesintisiz hizmet vermektedir.

CCN Eğitim



CCN Grup bünyesinde 2013 yılında faaliyete başlayan CCN Eğitim, Türkiye'nin en seçkin kuruluşlarından olan Türk Eğitim Derneği ile yaptığı iş birliği neticesinde 2014-2015 eğitim öğretim yılı itibarıyla Ted İzmir Koleji'ni, 2015-2016 eğitim öğretim yılı itibarıyla ise Ted Kocaeli Koleji'ni başarıyla işletmektedir.

ÇÖZÜMLERİMİZ



ENTEĞRE VE DİJİTAL TESİS YÖNETİMİ

CCN Grubu'nda Entegre Tesis Yönetimi ile şirket ya da kurumların alt birimleri tek çatı altında toplanarak, iş süreçleri; danışma/resepsiyon, seyahat planlama, temizlik, güvenlik, otopark, ilaçlama, yemek, atık yönetimi hizmetlerinden teknik bakım onarıma kadar tüm birimler arasında iletişim ağı kurularak yönetilir. Entegre Tesis Servis Sağlayıcısı olarak tüm destekleyici servis fonksiyonlarının sorumluluğu CCN Grubu'na aittir. Dijital Tesis Yönetimi anlayışı ile ise Grup şirketlerimizin dijitalleşmesine odaklanarak uçtan uca dijitalleşmeyi hedefliyoruz.

Sağladığımız Avantajlar

- ✓ Her birim arasında kurulacak iletişim ve koordinasyon ile bilgi alışverişi ve hizmet takibi en üst seviyede gerçekleştirilir.
- ✓ Entegre tesis hizmetlerine yönelik ihtiyaçlar zamanında ve kaliteli hizmet anlayışı ile karşılanır.
- ✓ Uzman ve deneyimli yönetim kadroları ile ihtiyaç duyulan destek zamanında, eksiksiz ve uygun ekipman ile sağlanır.
- ✓ Hizmetlere yönelik yenilikçi çözümler ve uluslararası standartlar takip edilir ve buna uygun hizmet sağlanır.
- ✓ Sürekli sistem iyileştirmeleri ile kaynak optimizasyonu yaratılır.
- ✓ Zaman, personel ve tesis verimliliği sağlanır.
- ✓ Sözleşme aşamasından hizmet süresi bitene kadar müşteriler ile sürekli ilişki kurulur.
- ✓ Müşterilerin taleplerini anlamak ve en uygun çözümü sunmak için çalışılır.
- ✓ Tek elden kontrol avantajı ile müşterilerimize rahat bir yönetim sistemi kurulur ve kesintisiz hizmet verilir.



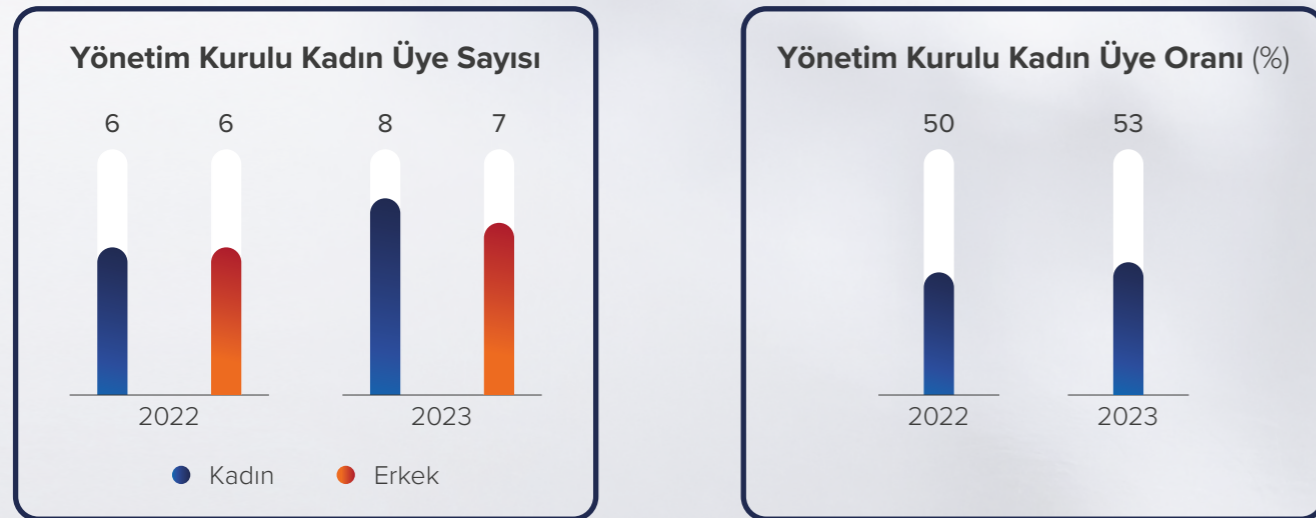
KURUMSAL YÖNETİM

Etik Yönetimi
Risk Yönetimi
İç Kontrol Ve Denetim
Sürdürülebilirlik Yönetimi
Paydaş Katılımı

Operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini, sahip olduğumuz güçlü kurumsal yönetim uygulamaları ile sağlıyoruz. Faaliyetlerimizi, kurumsal değerlerimiz ve etik ilkelerin rehberliğinde yasal gereklilikler çerçevesinde yönetirken, paydaşlarımız için yarattığımız değeri sürekli olarak artırmaya çabalıyoruz. Kabul görmüş ulusal ve uluslararası standartları operasyonlarımıza entegre ederek hizmet kalitemizi en üst seviyede gerçekleştirmeye gayret gösteriyoruz.

Kurumsal yönetim uygulamalarımızın en yüksek yönetim organı Yönetim Kurulu olup, Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülür. İcracı ve icracı olmayan üyelerden oluşan Kurul'da icracı üyeler, uzun yıllar CCN Grup bünyesinde çalışmış yöneticilerden seçilir. Seçimler, Genel Kurul kararı ve ilgili yasal hükümler uyarınca gerçekleştirilir.

CCN Grup'ta yönetici seviyesindeki kadın çalışan sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Yönetim Kurulumuzdaki kadın üye sayısına ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:



Not: Tüm Grup Şirketlerinin Yönetim Kurullarında yer alan kadın üye sayısı ve oranı baz alınmıştır.

Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik konularının yönetiminde de en yüksek yönetim organıdır. Bu kapsamda Kurul:

- ◆ Sürdürülebilirlik politika ve stratejisini belirler.
- ◆ Sürdürülebilirlik iletişim stratejisini oluşturup tamamlanan ve yürütülen proje ve sürdürülebilir ürünleri, bu çatı altındaki iç ve dış iletişim birimleriyle paylaşır.
- ◆ Öncelikli alanlara yönelik kurumsal sosyal sorumluluk projelerini planlar ve yönetir.



CCN GROUP ORGANİZASYON ŞEMASI

CCN GROUP

YÖNETİM KURULU

Denetim Koordinatörlüğü

Yönetim Kurulu Asistanı

CCN Group Merkezi Birimler*



* Bu fonksiyonlar tüm Grup Şirketleri'ne hizmet vermektedir.

CCN SAĞLIK

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

ANKARA SAĞLIK / MERSİN SAĞLIK

CCN KLİNİK

YÖNETİM KURULU

Klinik Koordinatörlüğü

CCN SERVİS

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

CCN GÜVENLİK

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

CCN TEKNİK

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

YAPIM GRUBU

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

CCN İNŞAAT

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

ICE TERSANE

TEKNOLOJİ GRUBU

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

INFERA TEKNOLOJİ

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

DIAS GROUP

CCN EĞİTİM

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

TED KOLEJİ İZMİR

YÖNETİM KURULU

Genel Müdürlük

TED KOLEJİ KOCAELİ

ETİK YÖNETİMİ

CCN Grup olarak operasyonlarımızı oluşturduğumuz Etik İlke ve Politikalarımız çerçevesinde ve tabi olduğumuz kanun ve yönetmeliklere uygun bir şekilde yürütüyoruz. Tüm çalışanlarımız için bağlayıcı olan Etik İlke ve Politikalarımıza, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer temel paydaşlarımız da dahil olmak

üzere, iş ortaklarımızın da uymalarını bekliyoruz. Etik politikanın bilinirliği için, tüm Grup şirketlerine Etik Kod Eğitimi İnsan Kaynakları Departmanı tarafından verilir. Ayrıca, her yeni işe giren çalışana verilen oryantasyon eğitiminde etik ilke ve politikalar hakkında bilgi sağlanır.

CCN Grubu Etik İlke ve Politikalar Kılavuzu kapsamında;

- ◆ Yolsuzluk ve rüşveti yasaklar, yasadışı ve etik olmayan davranışa yönelik sıfır tolerans politikası sürdürürüz.
- ◆ Sağlanan hizmetle ilgili olarak fazladan ödeme kabul veya teklif etmeyiz. Standart bir devlet sürecini hızlandırmak için yasal olmayan ödemelerin yapılması yasaktır.
- ◆ Kimseye veya kimseden özellikle de Grubumuzun dürüstlüğünden ödün verme riski bulunan durumlarda imtiyazlı bir muamele yapmaz veya kabul etmeyiz.
- ◆ Bir çalışan tarafından yapılan herhangi bir aldatıcı eyleme müsamaha etmeyiz (Yanltıcı faaliyetler, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, zimmet, Grubumuz varlıklarının istismarı ve asılsız mali raporlamaları kapsayabilir).
- ◆ Herhangi bir şekilde uygunsuz faaliyetlere girmeyi reddeden veya bir rüşvet vermeyi veya almayı reddeden ve böylelikle iş kaybına neden olan bir çalışana sorumlu tutmayız.
- ◆ Rüşvet ve Yolsuzluklar ile Mücadele Prosedüründe listelenen uygunsuz ödemelerle ilgili ihlalleri tespit etmek ve raporlamak için etkin muhasebe uygulamaları ve iç kontroller sürdürürüz. Devlet yetkilileri veya devlete ait kuruluşların çalışanları veya temsilcileri ile olan tüm etkileşimleri tamamen ve doğru olarak kaydederiz.
- ◆ Bir devlet yetkilisine herhangi bir hediye, ağırlama veya hayırsever bağışlar teklif etmeden önce, önden Kurul ve Hukuk Departmanımızın görüşünü alırız.

Grubumuzda etik ilkelere tam uyumun sağlanması konusunda en yetkili organ Yönetim Kurulu'na bağlı olan Etik Kurulumuzdur. Hukuk, İnsan Kaynakları ve İç Denetim yöneticilerinden oluşan Etik Kurul, etik ihlal durumlarının değerlendirilmesinden ve gerekli aksiyonların alınmasından sorumludur.

Etik ihlali veya şüphesinin oluşması durumunda; tüm paydaşlarımız ve çalışanlarımız etik@ccngroup.com.tr adresi üzerinden Etik Kurul'a bildirimde bulunabilir, etik bildirim hattına anonim ya da şahsen erişebilir.

CCN Grubu
Etik İlke ve
Politikalar
Kılavuzu için
tıklayınız.



RİSK YÖNETİMİ

Risk Komitemiz sorumluluğunda, etkin iç kontrol sistemi ve iç denetim uygulamalarımızla risk ve fırsatlara yönelik projeksiyonlar gerçekleştiriyor, ilgili riskleri maruz kalmadan önlüyor, tespit edilen risklerin çözümü için önlemler alıyoruz. Bu kapsamda; finansal, operasyonel ve stratejik risklerin yanı sıra, sürdürülebilirliğe ve iklim değişikliğine ilişkin riskleri de ayrıca değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetimi çalışmalarımız kapsamında belirlediğimiz öncelikli konulara yönelik risk ve fırsatlar çalışma grubumuz tarafından periyodik olarak gözden geçirilir ve bulgular doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlanır.



"AB Sınırdaki Karbon Düzenlemesi ve Türkiye'deki iklim değişikliği kanun taslağındaki gelişmeleri yakından takip ediyor, iklim değişikliğine ilişkin riskleri değerlendirerek aksiyon planları hazırlıyoruz".



Azer Havlioğlu- Yönetim Kurulu Üyesi

İÇ KONTROL VE DENETİM

İç kontrol; süreçlerin operasyonel etkinliğini sağlamak, verimliliği desteklemek, kurumsal varlıkları korumak, iç ve dış düzenlemelere uyumu artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz kontrol faaliyetleridir. CCN Grubu'nda iç kontrol; operasyonel süreç dizaynı ve testi, gerekli ise revizyonu, performans izleme-ölçme-değerlendirme ve raporlama, süreç tetkikleri ve operasyonel süreç tanımlamaları, uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet takibi, risk ve fırsat belirleyici faaliyetler, kalite yönetim sistemleri uygunluk tetkiki, değerlendirme ve raporlama süreçlerini kapsar.

CCN Grubu'nda İç Denetim departmanı, kurumun faaliyetlerini geliştirme, değer katma ve finansal verilerin doğruluğunu temin etme amacıyla risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini ölçerek risk odaklı, proaktif, bağımsız ve objektif bakış açısı ile güvence ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunur. İç Denetim ekibi çalışmalarını Uluslararası İç Denetim Mesleki Uygulama Standartlarına uygun olarak yürütür. Denetçiler, ulusal ve uluslararası geçerliliği olan CIA (Certified Internal Auditor), CISA (Certified Information Systems Auditor), CFE (Certified Fraud Examiner) ve SMMM (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir) gibi mesleki sertifikalara sahiptir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

CCN Grup Sürdürülebilirlik Komitesi; ekonomik, sosyal ve yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejisini belirleme, sürdürülebilirlik alanındaki politika, hedef ve uygulamaları yürütme, izleme, denetleme, gözden geçirme, iyileştirme ve geliştirme görevlerini yerine getirmek için Yönetim Kurulu'na raporlamak üzere kurulmuştur. Çevre ve Enerji Çalışma Grubu, Yönetişim Çalışma Grubu, Sosyal Çalışma Grubu ve Sürdürülebilirlik Raporlama Grubu olmak üzere dört ana çalışma grubundan oluşan Komite'de; iç denetim, hukuk, performans izleme ve süreç yönetimi, insan kaynakları, iş geliştirme ve çevre mühendislerinden oluşan profesyonel bir ekip yer alır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yanı sıra, İç Denetim Koordinatörlüğü tarafından tüm denetim raporlarında sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsama alınır ve üst yönetime raporlanır.

**CCN Grubu
Sürdürülebilirlik
Politikası için
tıklayınız.**



Performans İzleme Koordinatörlüğü tarafından ise 6 aylık periyodlarla sürdürülebilirlik KPI gerçekleştirmeleri Yönetim Kurulu ile paylaşılır.

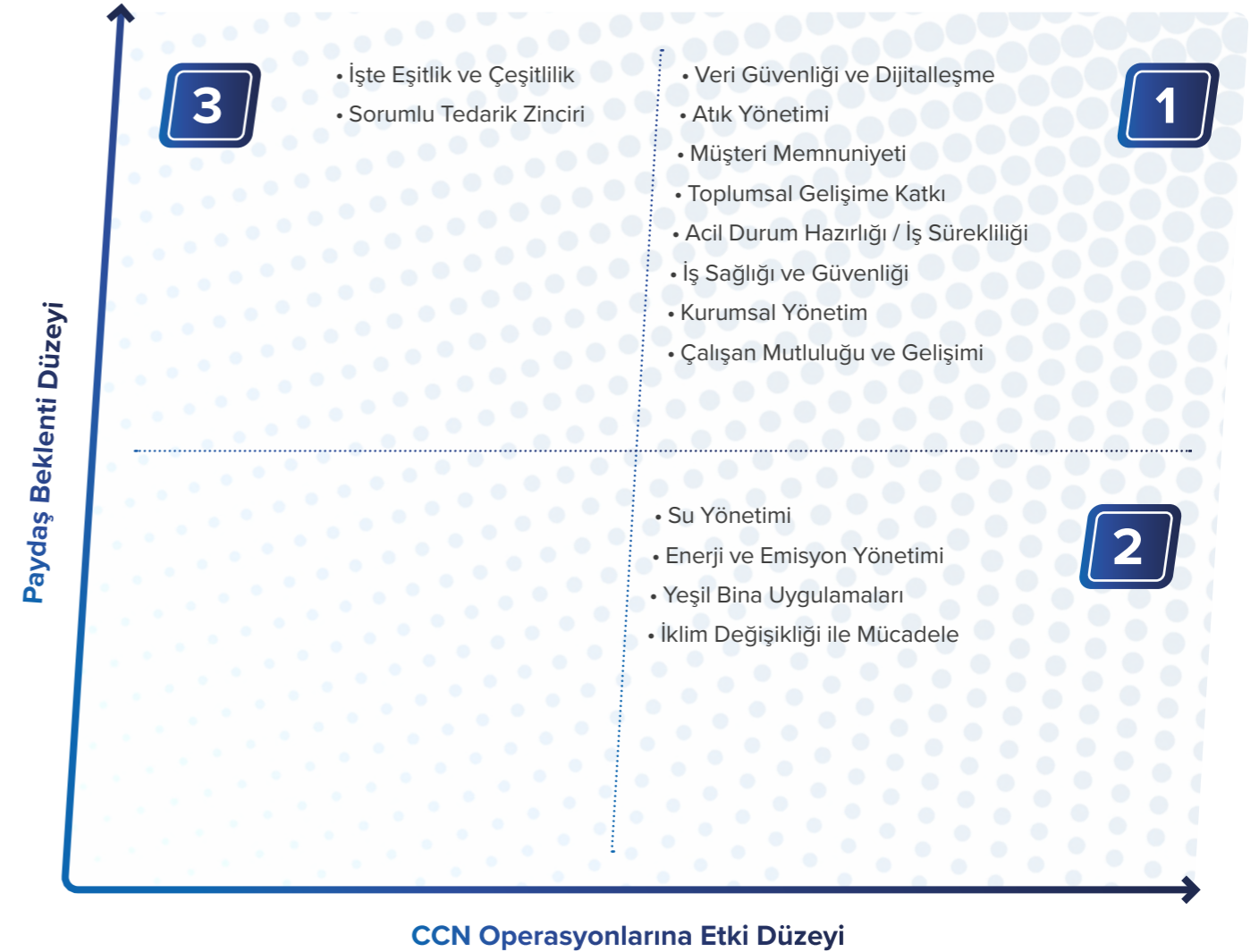
CCN Grubu'nun Sürdürülebilirlik Lideri aynı zamanda Yönetim Kurulu üyesi olan Berfin Çeçen'dir. CCN Grubu'nun en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulu'ndaki temsilinin Sürdürülebilirlik Liderimiz tarafından sağlanıyor olması; ilgili gündemin sürekli olarak Yönetim Kurulu tarafından gözetilmesini mümkün kılar.

“Yatırıma yönelik planlama, önceliklendirme, analiz ve karar süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini gözetiyoruz. Portföyümüzdeki yatırımların emisyon etkilerini azaltmak için Yönetim Kurulu gözetimi ile stratejimizi belirliyoruz.”

Mina Melik Şentürk-Yönetim Kurulu Üyesi

2021 raporu kapsamında Sürdürülebilirlik Komitesi'nin önderliğinde gerçekleştirilen öncelikli konu belirleme çalışmasında sektörel ve genel sürdürülebilirlik konuları belirlenmiş, iç ve dış paydaşlardan oluşan geniş katımlı bir grupla birlikte bu öncelikli konular de-

ğerlendirilerek, CCN Grubu Sürdürülebilirlik Öncelikleri oluşturulmuştur. Raporlama döneminde ise paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak revizyon çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda elde ettiğimiz öncelikli konularımız şu şekildedir:



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

CCN Grup olarak belirlediğimiz öncelikli konular ve hedeflerle Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na da katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda öncelikli konularımız özelinde katkı sağladığımız SKA'lar şu şekildedir:



2021 yılı raporlama çalışması kapsamında ve bir başlangıç olarak 2022 yılına yönelik hedefleri de içeren sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik gelişmeler şu şekildedir:

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	Kısa Vadeli (2022) (1 Yıl)	2022 Yılı Gerçekleşmesi	Orta Vadeli (1-5 Yıl)	Uzun Vadeli (5-10 Yıl)
Kadın çalışan sayımızı artırarak kısa-orta-uzun vadeler için belirlenen oranlara ulaşmak	%47	%46	%50	%50
IC Vakfı ile beraber Cinsiyet Eşitliği konusunda sosyal sorumluluk projesi geliştirmek		Gerçekleşti. (2022 yılında geliştirilen Mentorluk Proje'si 2023 yılında uygulamaya alınacak)	✓	
Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri için genel enerji tüketimini düşürmek	%10	%9,7	%15	%20
Mevcut projelerimizin verilerini toplamak, GES (Güneş Enerji Sistemleri) avantajlarını araştırmak ve kapasite artırımı yapmak				✓
Ankara Şehir Hastanesi için enerji yönetim sistemi kurmak			✓	
Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde mevcut aydınlatma gruplarının LED armatürler ile değişimi yapılarak enerji tasarrufu sağlamak		Gerçekleşti.		✓
Çalışan bilincini sağlamaya yönelik faaliyetlerle enerji tüketimini düşürmek	✓	Gerçekleşti.		
Eco School ve yenilenebilir enerji kapsamında Ted Koleji için uygulanabilir projeleri araştırmak	✓	Gerçekleşti.		
Karbon ofset çalışmaları kapsamında ağaçlandırma çalışmaları yapmak (adet/yıllık)	15.000	20.375	20.000	15.000
Karbon salımı ve sera gazı emisyonunun azaltılmasına yönelik projeler geliştirmek (proje/yıl)	3	4	5	10
Su tüketimini azaltacak projeler geliştirmek (proje/yıl)	2	Su arıtma sistemleri ve yağmur suyu depolamaya ilişkin projelere yönelik araştırmalar yapılmıştır. Süreç devam ediyor.	4	6
Su kullanımı konusunda depolama ve gün ısı sistemlerini araştırmak ve mevcut sistemlerde kapasite artırımı yapmak			✓	
Su kullanımı konusunda arıtma sistemini araştırmak ve mevcut sistemlerin kapasite artırım metodolojisini belirlemek.	✓	Süreç devam ediyor.		
Yağmur suyu hasadı projesini hayata geçirmek				✓

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	Kısa Vadeli (2022) (1 Yıl)	2022 Yılı Gerçekleşmesi	Orta Vadeli (1-5 Yıl)	Uzun Vadeli (5-10 Yıl)
Geleceğin Sağlık Kuruluşları vizyonu kapsamında hastane ziyaretçilerinin otopark-yemek-temizlik vb. hizmetlerindeki memnuniyet oranlarını artırmak	%92	%93	%94	%95
İş gücü kaybına yönelik hesaplanan kaza ağırlık oranını azaltmak	0,75	0,95	0,7	0,65
SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında projeleri hayata geçirmek	3	GYO yapısından çıkılması ile SPK'ya tabi olma durumu sona erdiğinden ilgili komiteler kurulmamıştır.	5	7
Kurumsal Yönetim mevzuatındaki komiteleri kurmak			✓	
Etik ve Uyum departmanını kurmak			✓	
Çalışanlara Etik İlkeler uyumunun sağlanması için gerekli bilgilendirmeleri sağlamak	✓	Gerçekleşti.		
Sürdürülebilirlik Departmanı'nı kurmak			✓	
Tüm çalışanlarımıza temel sürdürülebilirlik eğitimi vermek.			✓	
Sahip olunacak sürdürülebilirlik sertifikalarını belirlemek			✓	
CCN Akademi'yi kurmak	✓	Gerçekleşti.		
Sorumlu satın alma uygulamalarını hayata geçirmek			✓	
Tedarikçi ziyaret sayısı (ziyaret / yıl)	25	25	150	175
Satın alma sözleşmelerine Etik İlkelerimize yönelik maddeler eklemek	%50	%100	%75	%100

PAYDAŞ KATILIMI



Paydaşlarımızın sağladığı değerli geri bildirimler, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun başarıya ulaşmasında ve operasyonlarımızın sürdürülebilirliğinde önemli bir rol oynar. Bu bağlamda, paydaş geri bildirimlerini önemli bir gelişim fırsatı olarak değerlendiriyor, ilgili alanlardaki performansımızı geliştirebilmek için paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri aktif olarak kullanıyoruz. Paydaşlarımızla iletişime geçtiğimiz mecraları ihtiyaç ve önem derecesine göre farklılaştırarak elde ettiğimiz geri bildirim kalitesini artırmaya çaba gösteriyoruz.

Operasyonlarımız üzerinde etkisi olan ve operasyonlarımızdan doğrudan etkilenme potansiyeline sahip ana paydaşlarımız Sağlık Bakanlığı, Kamu Kuruluşları, Müşteriler, Çalışanlar, Tedarikçiler, İş Birlikleri ve Toplumdur. Paydaş gruplarının ihtiyacına göre sıklığını ve metodunu belirlediğimiz iletişim kanalları aracılığıyla performansımıza yönelik yapılan geri bildirimler, yıl içerisinde ilgili sorumlu departmanlar tarafından toplanır ve elde edilen bulgular değerlendirilerek iyileştirici önlemler alınır.

PAYDAŞ KATILIMI

PAYDAŞLARIMIZ	KATILIM METODU	KATILIM SIKLIĞI	İLETİŞİM HEDEFİ
Faaliyet Bölgesi İçerisindeki Yerleşim Birimleri ve Kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Proje Ziyaretleri ◆ Toplantılar 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ İhtiyaç durumuna göre 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Yerleşim bölgelerine etki tespiti, alınacak aksiyonların belirlenmesi
Yerel ve Ulusal Devlet Kurumları	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Kurumların işletme alanına gerçekleştirdiği ziyaretler ◆ Toplantılar ◆ Resmi Yazılar 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Devlet kurumları ile etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Sağlık Bakanlığı	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Toplantılar ◆ Resmi Yazılar 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Proje web sitesi ◆ Sosyal medya hesapları ◆ Memnuniyet anketleri 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapılması
Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) ve ilgili Uluslararası Kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> ◆ STK'ların gerçekleştirdiği ziyaretler ◆ Toplantılar ◆ Web sitesi, sosyal medya hesapları 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Son durum, gelişmeler ve olası ortak projeler özelinde düzenli bilgi paylaşımı yapılması
Yatırımcılar ve Kredi Sağlayıcılar	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Kurumların proje alanına gerçekleştirdiği ziyaretler ◆ Proje yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar ◆ Çalışmalar ile ilgili yazılı/basılı çeşitli raporlar ◆ Proje web sitesi, sosyal medya hesapları 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapılması ◆ Operasyon süreçlerin takibinin yapılması ◆ Çevresel/sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar ile ilgili bilgilendirme yapılması

PAYDAŞLARIMIZ	KATILIM METODU	KATILIM SIKLIĞI	İLETİŞİM HEDEFİ
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Toplantılar ◆ Sosyal medya hesapları ◆ Öneri sistemi ◆ Çalışan anketi 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla ◆ Öneri sistemi ayda bir ◆ Çalışan anketi yılda bir 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapılması
Alt Yüklenici	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Toplantılar ◆ Resmi Yazılar ◆ Hizmet Memnuniyet Anketi ◆ Eğitimler 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre) ◆ İlgili sözleşmede belirtilen zamanlara göre anketler 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Tedarikçiler	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Toplantılar ◆ Resmi Yazılar 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ İhtiyaç durumuna göre 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
İş birlikleri – İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Toplantılar 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Son durum, gelişmeler ve olası ortak projeler özelinde düzenli bilgi paylaşımı yapılması

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nin yapım aşamasında başlayan "Paydaş Katılım Planları" kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar ile projelerimizin temel paydaşları belirlenmiş, projelerin bu paydaş grupları üzerindeki etkilerin belirlenmesi için toplantı ve görüşmeler gerçekleştirilmiş, bu etkileri azaltmak adına projeksiyonlar belirlenmiş ve projelerin hayata geçirilmesi ile birlikte ilgili paydaşlardan görüş,

şikayet ve önerilerini toplamak üzere geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur.

Raporlama döneminde e-posta adreslerine gelen bildirimlerin yardım masası ekibince kayıt altına alınarak ilgili birimlere iletilmesi ve izlenmesi için kayıt sistemi oluşturulmuştur. Geri bildirimler ilgili departmanlar tarafından yazılı veya e-posta ortamında yapılarak görevlendirmeler kapatılır.



DEĞER ZİNCİRİMİZ

Tedarik Zincirimiz
Müşteri Memnuniyeti

TEDARİK ZİNCİRİMİZ

Sürdürülebilirlik anlayışımızı değer zincirimizde yaygınlaştırmayı öncelikli alanlarımız arasında ele alıyoruz. Bu doğrultuda, sorumlu tedarik zinciri yaklaşımı ile faaliyetlerimizi gerçekleştirerek, yarattığımız değeri daha yüksek seviyelere taşımayı amaçlıyoruz.

Tedarik süreçlerini, "CCN Grup Sorumlu Satın Alma Politikası" ve "Satın Alma Prosedürü" çerçevesinde yürütüyoruz. Bu doğrultuda tedarikçilerimizden de Grubumuzun özdeş çalışma prensiplerini benimsemelerini ve insan haklarına uygun çalışmalarını bekliyoruz. Tedarikçi operasyonlarında ayrımcılık yapılmasına, çocuk işçiliğe ve zorla çalıştırmaya sıfır tolerans gösteriyoruz. Raporlama döneminde Satın Alma Sözleşmelerimize eklediğimiz CCN Grubu Etik Kodu maddesi ile tedarikçilerimizden bu ilkelere uygun şekilde davranacaklarının taahhüdünü alıyoruz. Ayrıca, önümüzdeki dönemde, ihale şartnamelerine ESG kriterlerinin eklenmesini planlıyoruz.

Tedarik politikalarımız çerçevesinde yerel tedarikçilere fırsat tanıyarak yerel ekonominin gelişimine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Malzemelerin tamirati, bakımı, onarımı ve yedek parçalarının tedarikini yerel firmalardan sağlıyoruz. 2022 yılı için toplam satın alımımızın, %66'sı yerel tedarikçilerden yapılmıştır.

Yerli tedarikimizi artırırken tedarikçilerimizin sosyal ve çevresel performanslarını Tedarikçi Değerlendirme Süreçlerimiz kapsamında değerlendiriyoruz. Tedarikçilerimize yerinde ziyaretler düzenleyerek, Sorumlu Satın Alma Politikamıza uyum denetimleri gerçekleştiriyor ve yüksek performans gösteren tedarikçiler ile çalışmaya öncelik veriyoruz.

Çevresel performansı ise tedarikçi değerlendirme anketi kapsamında değerlendiriyoruz. 2022 yılında işletme tarafında 25 tedarikçi firma, sosyal etki bakımından değerlendirilmiştir. Ayrıca ziyaret edilen firmaların %56'sında Çevre Yönetim Sistemlerinin kurulu olduğu tespit edilmiştir.

CCN Grup
Sorumlu Satın
Alma Politikası
için tıklayınız.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Sunduğumuz hizmet kalitesinin artırılmasında müşteri memnuniyeti en önemli belirleyici olup, müşterilerimiz tarafından farklı kanallardan iletilen görüş, öneri ve şikayetleri dikkate alarak hizmetlerimizi iyileştiriyoruz. Müşteri memnuniyetini anket uygulamalarımızla ölçümlüyoruz, memnuniyeti artırmak için planlı ve plan dışı eğitimler gerçekleştiriyoruz. 2022 yılı içerisinde hizmet kalitesini artırmak amacıyla müşteri geri bildirimlerine istinaden, planlı eğitimlerin %40'ı kadar ilave plan dışı eğitim düzenlenmiştir.

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde sağlıkla ilgili hususlarda gereken tüm tıbbi ve teknolojik yatırımı gerçekleştiriyor, çocuklarımızın ve ailelerinin bireysel ve psikolojik ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak farklılaştırılmış hizmetler sunuyoruz. Bu konudaki çalışmalarımız kapsamında;

- ◆ Çocuklarımızın rahatsızlıkları boyunca gündelik hayatlarını sürdürmeye devam etmeleri için Ankara Şehir Hastanesi içine 9 sınıf, bir kütüphane ve her katta çocuk oyun alanları oluşturulmuştur. Nevresiminden duvarlarına kadar çocuklara özel dekore edilmiş odalarda, çocukların televizyonlarında sevdikleri çizgi filmleri izleyebilecekleri IP TV sistemi kurulmuştur.
- ◆ Yeni doğum yapan annelerin rahatsız olmaması ve bebekleri ile daha sağlıklı bir iletişim kurabilmesi adına "Anne Bebek Uyum Odaları" tasarlanmıştır.
- ◆ Yenidoğan ve kuvözde kalan bebekler ve aileleri özelinde hastane bünyesinde "Aile Otel" uygulaması hayata geçirilmiştir.
- ◆ Duygusal etkileri azaltmak amacıyla Kadın Doğum Bölümü ile Tüp Bebek Merkezi ayrı bölümlerde konumlandırılmıştır.



2022 yılında hastanelerimizdeki hizmet kalitesine yönelik gerçekleştirdiğimiz anketin sonucunda memnuniyet oranı %93 olarak belirlenmiştir.

Raporlama döneminde TED İzmir Koleji'nde temizlik hizmetindeki gelişim alanlarına yönelik iletilen geri bildirim üzerine okulda görevlendirilen uzman bir ekip tarafından, iki hafta boyunca iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Hastanelerimizde ise çalışan sayısı, çalışan iletişimi ve yemek kalitesi konularında yapılan geri bildirimler doğrultusunda, eğitim ve denetim sıklıkları artırılmış, çalışan görev alanlarında güncelleme ve çalışan sayılarında artış yapılmıştır.



ÇEVRE YÖNETİMİ

İklim Değişikliği ile Mücadele
Enerji ve Emisyon Yönetimi
Atık Yönetimi
Su Yönetimi

İklim değişikliği, kentleşme ve nüfus artışının dünyamız üzerinde yarattığı baskı dikkate alındığında, sektörden bağımsız olarak tüm işletmelerin, başta iklim değişikliğiyle mücadele olmak üzere, doğal kaynak verimliliği ve dögüsel ekonomi kavramlarına özel bir önem

göstermesini gerekli kılıyor. Bu mevcut durumun farkındalığı ve sorumluluk bilinci ile CCN Grubu olarak, tüm faaliyetlerimizde çevrenin ve doğal kaynakların korunması ve devamlılığının sağlanması yönünde hareket ediyoruz.

Operasyonlarımızı, çevre yönetimi kapsamındaki ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartları gözeterek sürdürüyoruz. CCN Grubu bünyesinde yer alan tüm Şirketlerimiz ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi'ne

sahiptir. Bu kapsamda hizmet verdiğimiz yerleşkelerde faaliyetlerimizin çevresel etkilerini ve mevzuatsal gerekliliklerini değerlendiriyor ve takip ediyoruz. 2022 yılı içinde yerleşkelerimizde herhangi bir çevre cezası alınmamıştır.

Bu kapsamda;

- ◆ Proje sözleşmelerinde ÇED Yönetmeliği hükümlülüğü mevcut ise “ÇED Olumlu Belgesi” ya da “ÇED Gereklilik Belgesi” süreçlerini tamamlıyoruz.
- ◆ Geçici kanalizasyon, kullanma Suyu ve elektrik aboneliklerini/ruhsatlarını temin ediyoruz.
- ◆ Gece çalışması olan projeler için yerel idareden çalışma izni alıyoruz.
- ◆ Toz ve gürültü hassasiyeti/taahhütü olan projelerde periyodik ölçümler yapıyoruz.
- ◆ Hafriyat ve moloz atıklar için yerel idareden gerekli izinleri temin ediyoruz.
- ◆ Hafriyat çalışmaları sırasında verimli toprak olması durumunda toprağı sıyırma işlemi ile alıyor ve peyzaj çalışmalarında kullanıyoruz.
- ◆ İnşaat alanında ağaç vb. bitkiler var ise taşıyarak canlılıklarının devam etmesini sağlıyoruz.
- ◆ Etkin bir atık yönetimi uygulayarak, saha içinde geçici depolama alanı ve atık kaynağında ayrıştırma ekipmanları temin ederek, atıkların lisanslı ya da yetkili firmalar üzerinden bertarafını/geri dönüşümünü sağlıyoruz.
- ◆ Zorunlu Mali Sorumluluk sigortalarını yaptırıyoruz.
- ◆ Çalışanlarımızın çevre bilincini artırmak amacıyla eğitim ve tatbikatlar düzenliyoruz.



Çevresel Etki Değerlendirme Çalışmaları

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nin proje aşamasından başlayarak Çevresel Etki Değerlendirme çalışmaları yapılmış olup, bu kapsamdaki etkileri minimum seviyelerde tutmak için gerekli projeksiyonlar yapılmış ve önlemler alınmıştır. Proje kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Çevresel ve Sosyal Performans

Gereklilikleri ile Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) Performans Standartları uygulanmıştır. Bu doğrultuda, fiziksel çevre üzerindeki etkiler; hava kalitesi, gürültü, atık su, toprak, jeoteknikler ve atık başlıklarında değerlendirilmiş olup, yapım ve işletme dönemlerine ait etki azaltıcı uygulamalar hayata geçirilmiştir.



Sahip olduğumuz çevre ve doğal kaynakların korunması anlayışını değer zincirimizde de yaygınlaştırmak ve bu alanda yarattığımız katma değeri büyütmek amacıyla faaliyetlerimiz sırasında oluşan ya da hizmet verdiğimiz iş ortaklarımızın atıklarının yönetilmesinde mevzuatlara uygunluğunu sağlamak ve çevreyi korumak amacıyla eğitimler sunuyoruz. 2022 yılı içerisinde Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri ve TED Koleji çalışanlarına toplamda 5.661 kişi*saat çevre eğitimi sağladık.

**TED İzmir Koleji Eko-Okul Uygulamaları**

TED İzmir Koleji "Kendi kendine yeten" bir okul olma ve kampüste sürdürülebilir bir eko-sistem yaratma amacıyla gerçekleştirdiği başarılı çalışmalar neticesinde, Eko-Okullar Programı tarafından, uluslararası düzeyde tanınan ve saygınlığı olan "Yeşil Bayrak" ödülüne layık görülmenin yanı sıra,

"Okulum Temiz" belgesine sahiptir. Gelecek dönemde ise UNESCO'nun sürdürülebilir kalkınma için eğitime yönelik Küresel Eylem Programı'nı (ESD) destekleyen ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağının bir girişimi olan "Global Schools" Programı'na dahil olmak hedefleniyor.

**Eco-House:**

Eco House çatısı altında okul öncesi, ilk ve ortaokul öğrencilerimiz ile birlikte permakültür ve kompostlama çalışmaları gerçekleştirilir.

**Atık Azaltım Çalışmaları:**

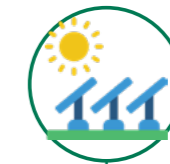
Raporlama döneminde 3.545 kg ambalaj, 100 kg teknolojik ve 70 kg floresan atığı geri dönüştürülmüştür.

**Kindi Farm:**

Kindi Farm ile öğrencilerimiz can dostlarımızın yaşamlarını gözlemleme ve büyüme serüvenlerine tanık olma fırsatı elde ederken, sorumluluk alma, canlıların yaşam hakkına saygı duyma gibi değerleri de öğrenir.

**Orman Okulu:**

Anaokulundan 12. sınıfa kadar, öğrencilere doğada yaşayabilme becerisini kazandırmanın yanı sıra öğrencilerin keşfetme arzusunu ve özgüvenlerini geliştirmeyi hedefleyen orman temelli eğitim müfredatı uygulanır. TED İzmir Koleji, bu müfredatı ülkemizde hayata geçiren ilk okul olma özelliğine sahiptir.

**Güneş Enerjisi Santrali:**

1.056 adet güneş panelinden oluşan 545 kWh gücündeki Güneş Enerjisi Santrali ile okulun enerji ihtiyacının %95'i yenilenebilir enerjiden karşılanarak 14.826 ağaç tarafından tutulabilecek yıllık 333.592 kg CO₂e sera gazı emisyonunun salımı engellenir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Gerçekleşme olasılığı ve etki derecesi değerlendirildiğinde dünyamızı sadece çevresel değil aynı zamanda sosyal ve ekonomik açıdan da tehdit eden en önemli unsurlardan biri olan iklim değişikliği ile mücadelede hepimize önemli sorumluluklar düşüyor.

CCN Grup olarak, Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde tüketilen fosil yakıt miktarını izliyor, analiz ediyor ve enerjinin verimli kullanılmasına yönelik çalışmalarımızla kullanım miktarını düşürmeye çalışıyoruz. Sera gazı izleme alanında yaptığımız çalışmaları, yıllık olarak bağımsız kuruluş tarafından doğrulaması yapıldıktan sonra, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na raporluyoruz.



ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Enerjinin verimli kullanılması, iklim değişikliğiyle mücadelede kritik bir rol oynuyor. CCN Grup olarak bu doğrultuda yarattığımız çevresel etkiyi asgari seviyelere düşürmek amacıyla verimlilik ve etki azaltım çalışmalarını hayata geçirerek operasyonlarımıza devam ediyoruz.

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri bünyesinde yer alan ısı merkezlerimizde ve trijenerasyon tesislerimizde yakıt olarak doğalgaz kullanılır ve periyodik bakım ve kontroller Teknik Hizmetler tarafından yapılır. Her iki tesisimiz Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği Ek-2 kapsamında yer almakla birlikte, söz konusu tesisler için Çevre İzinleri alınmıştır.



Raporlama döneminde Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde enerji tasarrufuna yönelik gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında;

- ◆ PME (Power Monitoring Expert) programı üzerinden binaların enerji tüketim haritası çıkarılarak, tüketimin fazla olduğu alanlar CCN Teknik tarafından tespit edilmiş ve HVAC ve aydınlatma otomasyonuna müdahale edilerek tasarruf sağlanmıştır.
- ◆ Hastanelerde öncelik verilen alanlarda bulunan mevcut armatürler, enerji verimi yüksek LED armatürler ile değiştirilmiştir.
- ◆ Hasta odalarının pencereleri açıldığında, FCU sistemi kapatılacak şekilde örnek bir uygulama yapılmıştır. İlerleyen dönemlerde uygulamayı tüm hasta odalarında yaygınlaştırarak bu kapsamda yapılacak tasarruf ile orta ve uzun vadeli hedeflerimize ulaşmayı amaçlıyoruz.
- ◆ Maliyet bazlı elektrik birim fiyatı EPIAŞ günlük/saatlik PTF (Piyasa Takas Fiyatı) verilerine göre belirlenerek, (trijenerasyon ünitelerinden alınan elektrik birim fiyatı şebekeye göre yüksek olduğu için) geçici süre kapatılarak tasarruf sağlanmıştır.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

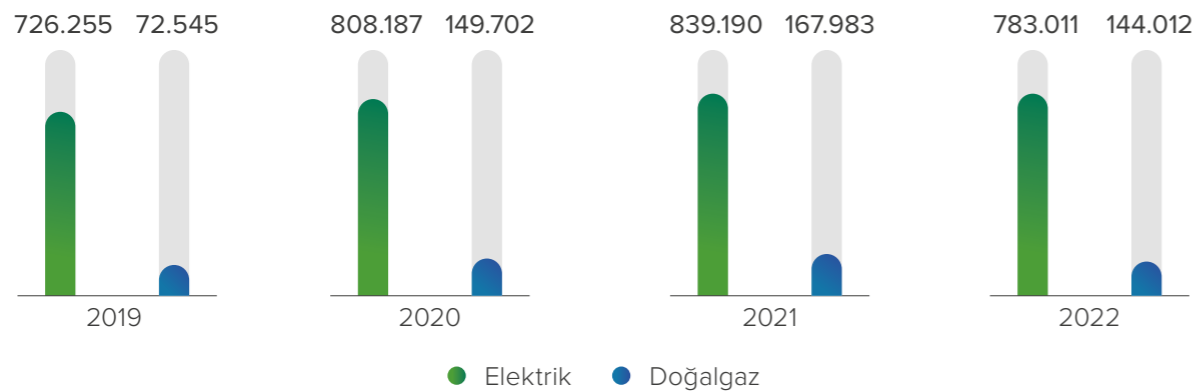


2022 yılında enerji verimliliğine yönelik çalışmalar neticesinde 243.954 GJ'lük bir tasarruf elde edilmiş, 2022 yılı için belirlenen %10 tasarruf hedefi, %9,7 oranında gerçekleşmiştir. 2023 yılı içerisinde ise %3'lük bir tasarruf planlanmaktadır.

Operasyonlarımız kapsamında CO, NO₂, NO ve SO₂ değerlerimizi ölçümlüyoruz. Kapsam 3 emisyonlarının raporlanması ve izlenmesine yönelik hazırlıklarımıza ise devam ediyoruz. Raporlama dönemi içerisinde TED Koleji Kapsam 1 ve 2 emisyonları sırasıyla 43,23 ton ve 237,71 ton olarak gerçekleşmiştir. Hastanelerimizin Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonları ise aşağıdaki gibidir:

Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonları	Ankara Şehir Hastanesi	Mersin Şehir Hastanesi	Ankara Şehir Hastanesi	Mersin Şehir Hastanesi
	2021		2022	
Kapsam 1 (tCO ₂)	81.258,23	17.980,35	69.601,37	15.195,12
Kapsam 2 (tCO ₂)	12.783,65	10.346,98	19.309,84	11.464,04
Toplam (tCO₂)	94.041,88	28.327,33	88.911,21	26.659,16
Sera gazı emisyon yoğunluğu (m ² /toplam emisyon)	0,06953	0,07562	0,07	0,07

Kaynaklarına Göre Tüketilen Toplam Enerji (Gj)*



*Veriler Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri faaliyetlerini kapsamaktadır.

Not: 2021 yılında yaşanan artış, metrekare artışından kaynaklanmaktadır.

“Biz CCN Grup olarak, Paris İklim Anlaşması hedefleri ışığında, iklim değişikliğine etki eden karbon emisyonunu azaltma konusunda yapımda kalite, dayanıklılık ve güvenliğe, enerji verimliliğine ve tedarik zinciri yönetimine odaklanıyoruz. Enerji verimliliği ve yeşil binalar konusu gelecek dönemde de Grubumuzun en önemli odak noktalarından olmaya devam edecek. Bu projelerimizde kadın istihdamının güçlendirilmesi ve fırsat eşitliğinin sürdürülmesi önemli amaçlarımızdan olacak.”

Gökçe Akyürek Tandoğ- Yönetim Kurulu Üyesi

ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi kapsamında kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını, atık oluşumunun engellenmesini veya azaltılmasını, atığın ortaya çıkması durumunda ise kaynağında ayrıştırarak toplanması ve geri kazanılmasını hedefliyoruz.

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde gerekli altyapımızı oluşturarak, Sıfır Atık Projesi kapsamında Sıfır Atık Belgelerimizi aldık. Bu belge kapsamında, çevre mevzuatlarına ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak etkin bir atık yönetimi uyguluyor ve eğitim faaliyet-

leri gerçekleştiriyoruz. Alanlarında uygun ekipmanlarda biriktirilen atıkları, çevre mevzuatına uygun bir şekilde toplayarak geçici depolama alanlarında depoluyor, Çevre Şehircilik ve İklim Bakanlığı tarafından lisanslandırılmış ya da yetkilendirilmiş firmalar aracılığıyla bertaraf ve geri dönüşümünü sağlıyoruz.

Raporlama döneminde Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde tüm hizmet çalışanlarına, CCN Grup beyaz yaka çalışanlarına ve TED Koleji eğitimlerine atık yönetimi eğitimi sağladık.

ATIKLAR (KG)	2021			2022		
	Ankara Şehir Hastanesi	Mersin Şehir Hastanesi	TED Koleji	Ankara Şehir Hastanesi	Mersin Şehir Hastanesi	TED Koleji
Evsel Atık	5.473.921	1.108.480	-	5.978.940	1.304.140	-
Geri Dönüştürülmüş Atık	548.400	246.760	1.350	595.840	296.940	1.900
Tıbbi Atık	3.357.520	1.019.720	-	2.907.460	874.460	-
Tehlikeli Atık	289.220	50.080	-	306.043	58.010	1.870



SU YÖNETİMİ

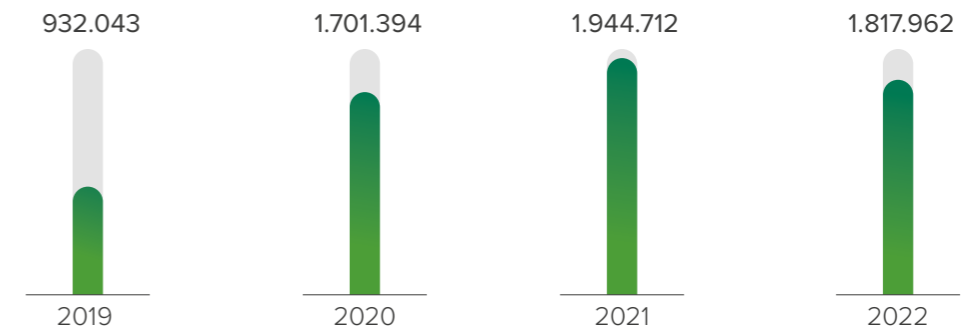
Nüfus artışı, suyun bilinçsiz tüketimi ile iklim değişikliğinin yarattığı olumsuz etkiler su kaynakları üzerindeki baskıyı kritik hale getirerek, suyun verimli kullanılmasının önemini her geçen gün artırıyor. Bu anlayışla CCN Grubu olarak suyun etkin bir biçimde kullanılması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kullanılması kapsamındaki uygulamalara önem gösteriyoruz.

Operasyonel süreçlerimizde şebeke suyu kullanılır ve su kullanımının büyük bir bölümü, hizmetlerimizden faydalanan müşteri ve ziyaretçilerimiz tarafından gerçekleştirilir. Bu doğrultuda suyun verimli kullanılmasını sağlayan

yapısal araçların kullanımına odaklanıyor ve bilinçlendirme çalışmalarını hayata geçiriyoruz. 2023 yılında bu konu başlığı altında eğitim düzenlemeyi planlıyoruz.

Proje alanlarımızda, projelerimizden etkilenen su kaynakları ve sulak alanlar mevcut değildir. Projelerimizdeki atık sular şehir şebekesine deşarj edilir. Şehir Hastanelerindeki atık sular, ilgili yerel atık su idareleri tarafından periyodik analizler yapılarak izlenir. Bu kapsamdaki izleme sürecinde raporlama dönemine yönelik herhangi olumsuz bir bulguya rastlanmamıştır.

Toplam Su Kullanımı (m³)





DİJİTALLEŞME VE VERİ GÜVENLİĞİ

Tüm dünyada kurumların en önemli dönüşüm alanlarından biri olan dijitalleşme kapsamında iş süreçlerimizi kolaylaştırma ve müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu verileri dijital kanallarla sunacak çözümler üretme amacıyla büyük veri analitiği, siber güvenlik, IoT teknolojileri, yapay zeka ve blok zinciri gibi yeni nesil teknolojilere odaklanıyoruz.

Dijital dönüşüm ile CCN Grubu'nda tüm bilgi birikiminin teknolojik olarak depolanması, korunması ve kurumsal kültüre uygun hale getirilmesinin yanı sıra, kalite ve hizmet süreçlerimizin iyileştirilmesi ile verimliliğin ve müşteri memnuniyetinin artırılması, çevresel etkimizin azaltılması ve paydaşlarımız için değer yaratacak teknolojik çözümlerin geliştirilmesini hedefliyoruz.

2022 yılı dijitalleşme uygulamalarımız kapsamında;

- ◆ Tesis yönetim yazılım projeleri ile Grup bünyesinde personel verimliliği, cihaz bakım onarım takibi ve süreçlerin iyileştirilmesi konularında çalışmalara devam edilmiştir.
- ◆ Tekrarlayan iş süreçlerinin otomatize edilmesi amacıyla RPA (Robotic Process Automation) uygulamaları devreye alınmıştır.
- ◆ İş ve kalite süreçlerimizin iyileştirilmesi kapsamında kullanılan IFS uygulamasının bir üst versiyonuna geçiş çalışmaları başlatılmıştır.
- ◆ Mersin Şehir Hastanesi'nde bakım ve onarım süreçlerinin dijitalleştirilmesi çalışmaları başlatılmıştır.
- ◆ İzmir TED Koleji'nde ERP'ye geçiş çalışmaları başlatılmış ve bilgi teknolojileri alt yapısı bulut ortamına taşınmıştır.
- ◆ Ankara Şehir Hastanesi'nde enerji ve su verimliliği sağlayacak IoT projelerine (sayaç takip, peyzaj sulama takip ve dijital WC sistemleri) yönelik çalışmalar başlatılmış ve dijital sağlık kapsamında yürütülen HIMSS Stage 6 çalışmalarına devam edilmiştir.
- ◆ Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde çalışanların öneri, istek ve şikayetlerini dinleyebilmek ve hızlıca yanıt verebilmek için yemekhane ve giyinme odalarında QR kod sistemi uygulamaya alınmıştır.
- ◆ Ar-Ge çalışmaları alanında sağlık tesislerine yönelik derin öğrenme destekli tesis yönetim platformu ile Chatbot uygulaması geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.



2022 yılında dijitalleşme uygulamaları ile elde edilen tasarruf (enerji, süreç verimliliği, sarf malzemelerinin kullanımı) alanında öne çıkan başlıklar şu şekildedir:

- ◆ Tesis yönetim uygulamaları ile enerji, çalışan ve süreç verimliliği artırılmıştır.
- ◆ IoT projeleri ile enerji ve su verimliliği artırılmıştır.
- ◆ Sistemlerin daha merkezi bir yapı ile yönetilmesine imkan veren bulut tabanlı teknolojilerine geçiş ile enerji verimliliği artırılmıştır.
- ◆ Video konferans sistemleri ile toplantılar için seyahat ihtiyacı azaltılarak, karbon ayak izimizin iyileştirilmesi sağlanmıştır.
- ◆ Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde yer alan kapı sıra monitörlerinin ve bilgilendirme ekranlarının kullanılmadığı zamanlarda otomatik olarak kapatılması sağlanarak enerji verimliliği elde edilmiştir.
- ◆ Grup genelinde çıktı kontrol sistemleri ve e-imza uygulaması ile kağıt tüketimi azaltılmıştır.
- ◆ Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde ekipmanların bakımlarının zamanında ve doğru şekilde yapılması için kurulan uygulamalar sonucunda ekipman, sarf, yedek parça performansları ölçülebilir hale getirilmiş ve arıza oranları azaltılmıştır.



CCN Grubu'nda Geleceğe Yönelik Dijital Dönüşüm Çalışmaları: Dijital Tesis Yönetimi

Dijital dönüşüm yolculuğunda, Grup şirketlerimizin dijitalleşmesine odaklanıyor, 2023 yılında sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda servis, inşaat ve eğitim sektörlerinin uçtan uca dijitalleşmesini hedefliyoruz. Dijitalleşme çalışmalarımız kapsamında iş gücünün, varlıkların ve diğer kaynakların daha etkin bir şekilde kullanılması ile verimliliğin artırılmasına ve karbon ayak izimizin azaltılmasına katkı sunmayı amaçlıyoruz.

“Sürdürülebilirlik politikamız kapsamında 2023 hedefimiz CCN'nin hem servis hem inşaat hem de eğitim sektörlerinde dijitalleşmesidir. CCN bünyesinde geliştirdiğimiz iş gücü yönetimi ve tesis yönetimi yazılımları bilgiye dayalı kararlar için değerli veriler üreterek, sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerin daha verimli çalışmasına ve çevresel etkinin azaltılmasına yardımcı olmaktadır.”

Berfin Çeçen - Yönetim Kurulu Üyesi



Bilgi Güvenliği

CCN Grubu'nda bilgi güvenliği çalışmalarını KVKK Komitesi Kurulu aracılığıyla yürütüyor, gözetim ve önlem faaliyetleri ile siber güvenlik uygulamaları ve etkinliğinin artırılmasını hedefliyoruz. Raporlama döneminde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ile ISO/IEC 15504 Yazılım Süreç Değerlendirme Yönetim Sistemi Belgesi alınmıştır.



CCN GRUP'TA ÇALIŞMA HAYATI

Çalışan Hakları, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
Çalışan Bağlılığı

CCN Grup olarak, en değerli varlığımız olan çalışanlarımızın başarımızın temeli olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda çalışan insan haklarını ön planda tutan ve çeşitliliği destekleyen güvenli bir iş ortamı yaratmayı hedefliyor, fırsat eşitliği temelinde çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinlikleri geliştiren ve tercih edilen bir işveren olmak için çalışıyoruz.

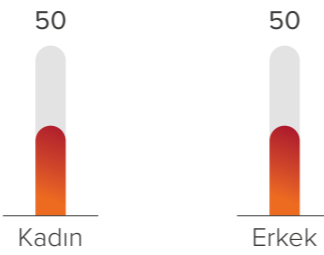
CCN Grup İnsan Kaynakları Politika ve İlkelerimiz için tıklayınız.



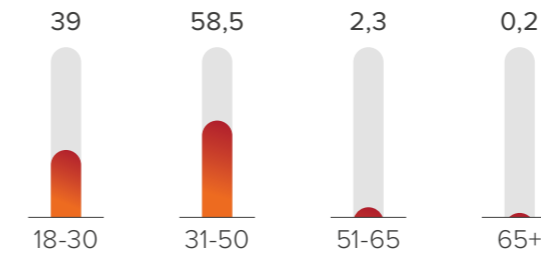
ÇALIŞAN HAKLARI, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Tüm insan kaynakları süreçlerimizde din, dil, etnik köken, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, siyasi görüş, fiziksel engel veya benzeri sebeplere dayalı her türlü ayrımcılığın karşısında duruyoruz. Çalışanlarımızın ücretlendirilmesinde “Eşit işe eşit ücret” yaklaşımını benimsiyor, çalışan ücretlerini deneyim yılı, eğitim ve yetkinlik düzeyi kriterlerine göre belirliyoruz. Çocuk işçiliğe ve zorla çalıştırmaya hiçbir şartta izin vermiyoruz.

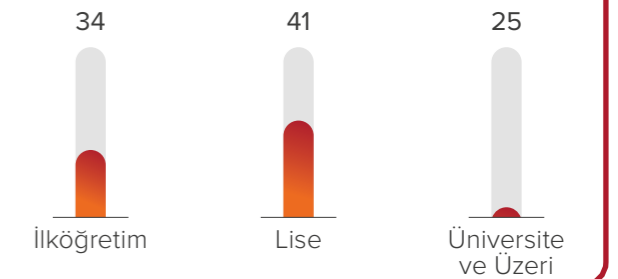
Yönetim Kurulu Kadın Üye Oranı (%)



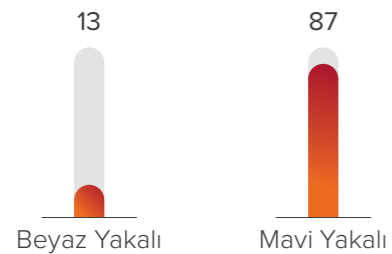
Yaş Grubuna Göre Çalışan Oranı (%)



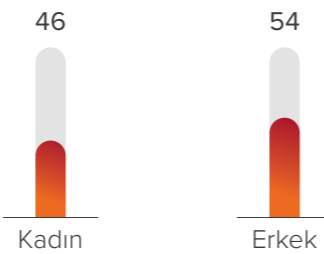
Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Oranı (%)



Kategoriye Göre Çalışan Oranı (%)



Cinsiyete Göre Çalışan Oranı (%)



“CCN Grubu olarak kapsayıcılık, fırsat eşitliği ve kadın istihdamı liderliğindeki girişimlere öncülük ediyoruz. Yönetim Kurulu düzeyinde %50’den fazla kadın temsilcimizle bir kilometre taşına ulaşarak cam tavanı kırmış olma mutluluğunu yaşıyoruz.”

Nilgün Kitapçı - Yönetim Kurulu Üyesi

CCN Grup’ta toplumsal cinsiyet eşitsizliğini ortadan kaldırma yaklaşımıyla hareket ediyoruz. Kadın istihdamını destekliyor ve mevcut kadın çalışanların desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

ÇALIŞAN HAKLARI, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

CCN Grup Mentorluk Projesi

2022 yılında CCN Grup bünyesinde çalışan üst düzey kadın yöneticilerin (mentor) bir yıl boyunca bilgi ve tecrübelerini IC Vakfı bursiyerlerine (mentee) aktaracağı Mentorluk projesini geliştirme çalışmalarını tamamladık. 2023 yılında uygulamaya alacağımız programa 16 yönetici ve 16 bursiyerin katılımını hedefliyoruz.

Engelli çalışanlarımız özelinde ise, iş ve özel yaşam dengesinin sağlanabilmesi adına iş başı ve oryantasyon süreçlerini daha esnek bir biçimde kurguluyoruz. Ayrıca engelli çalışanlarımızın kendi yetenek ve yetkinliklerine uygun, görece daha rahat bir ortamda çalışabilmeleri için gerekli düzenlemeleri yapıyoruz.

Çalışma hayatında insanı merkeze alan yaklaşımımızın değer zincirinde de uygulanmasını bekliyoruz. Bu anlayışla, birlikte çalıştığımız müteahhit/taşeron firmaların operasyonlarında insan hakları ihlallerine tolerans göstermiyor, çocuk işçiliğe ve zorla veya zorunlu çalıştırmaya yönelik konularda gerekli tüm önlemleri alıyoruz.



2022 Yılında Rakamlarla Kadın Çalışanlar:

Kadın çalışan oranı
%46

Üst düzey kadın yönetici oranı
%31

Beyaz yakalı kadın çalışan oranı
%34

Mavi yakalı kadın çalışan oranı
%48

Yönetim Kurulu kadın üye oranı
%50*

2023 Yılında Rakamlarla Kadın Çalışanlar:

Kadın çalışan oranı
%46

Üst düzey kadın yönetici oranı
%32

Beyaz yakalı kadın çalışan oranı
%25*

Mavi yakalı kadın çalışan oranı
%45

Yönetim Kurulu kadın üye oranı
%53**

*Tüm Grup Şirketleri baz alınarak, konsolide olarak hesaplanmıştır.

* 2023 yılında Yönetim Kurulu ve üst düzey kadın yönetici oranımız artmış olmakla beraber, şirketin hızlı büyüme trendi ile beyaz yaka kadın çalışan sayımızda düşüş meydana gelmiştir. 2023 yılında bu oranın artırılması hedeflenmektedir.

** Tüm Grup Şirketleri baz alınarak, konsolide olarak verilmiştir.

YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Çalışanlarımızın kariyer ve performans gelişimlerini yakından takip ediyor; her yıl somut ve objektif kriterler üzerinden düzenli olarak gerçekleştirilen 180° Performans Değerlendirme süreci ile performansı yüksek ve potansiyeli olan adayları tespit ederek, yetenek havuzu içerisinde takibi yapıyoruz. Yetenek havuzunda bulunan çalışanlarımıza yönelik eğitimler, yöneticilik ve liderlik seminerleri düzenliyoruz. Değerlendirmeler sonrasında çalışanlarla yapılan görüşmelerde etkin geri bildirim yöntemleri ile sonuçları detaylı bir şekilde ele alıyoruz. Raporlama döneminde tüm çalışanlarımıza performans geri bildirimini yapılmıştır.

Grup içindeki açık pozisyonlarda öncelikli olarak Grup çalışanlarımızı değerlendiriyoruz. Böylece Grup içi kariyer yollarını destekleyerek, uzun vadede çalışan bağlılığın artırılmasını sağlıyoruz.

Stratejik hedeflerimiz ile uyumlu olarak çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştiren eğitimler sağlıyoruz. “Önce İnsan-Öncü İnsan” vizyonumuzla sadece yöneticilerin değil tüm çalışanlarımızın kendi işinin lideri olmasını hedefliyoruz. Raporlama döneminde mavi yakalı çalışanlarımıza 41.450, beyaz yakalı çalışanlarımıza 1.480 olmak üzere toplamda 42.930 kişi*saat eğitim verdik.

Mesleki gelişim konusunda lise ve Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri ile iş birlikleri yaparak, staj imkanı sunuyoruz. 2022 yılında CCN Grup bünyesinde 52 lise ve üniversite staj programına dahil olmuştur. 2023 yılında toplam 76 öğrencinin staj programından faydalanmasını hedefliyoruz.

CCN Akademi

Eğitim faaliyetlerinin etkin, standart ve sürekli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla hayata geçirdiğimiz CCN Akademi online eğitim platformu eğitim içeriklerine erişilebilirliği kolaylaştırmanın yanı sıra, eğitimler hakkında istatistiksel bilgi elde edilmesini ve eğitim sonrası çalışan değerlendirmeleri ile verimliliğin ölçülmesini sağlıyor.

CCN Akademi bünyesinde Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi konularında eğitim faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Yıl başından itibaren hayata geçirdiğimiz “Yönetici Geliştirme Programı” ile 100'ün üzerinde yönetici aday ve orta seviye yönetici rolündeki çalışanlarımız için alanında uzman akademisyenlerden oluşan eğitmenlerle birlikte yöneticilik ve liderlik konularını kapsayan eğitimler düzenliyoruz.

Grup şirketlerimizden olan CCN Güvenlik çalışanlarımız için başlattığımız “Kültürel Dönüşüm Eğitim Programı” kapsamında 1 yıllık bir stratejik plan kurgulanmıştır. Program, 25 iç eğitmenle birlikte devam ediyor.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

CCN Grup olarak, çalışan bağlılığının oluşmasında ve güçlenmesinde, çalışan memnuniyetinin önemli bir role sahip olduğu bilinci ile hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın motivasyonunu ve memnuniyetini artırmak adına çalışan refahına yönelik uygulamalar gerçekleştiriyor, iş ve özel hayat dengesini göz önüne alıyoruz. Çalışanlarımızın fikirlerini ve önerilerini en iyi şekilde ifade edebilmelerine ve gerçekleştirebilmelerine fırsat sağlayan katılımcı ve iletişime açık bir kurum kültürü yaratmaya çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın bağlılığını, motivasyonunu ve memnuniyetini ölçmek amacıyla, tüm Grup şirketlerinde yılda iki kez Çalışan Memnuniyeti Anketi düzenliyoruz. Dönem içerisinde %88 katılım oranı ile gerçekleşen araştırmanın sonucunda çalışan memnuniyeti, hedef puan 70'in üzerine çıkarak 74 puan olarak raporlanmıştır.

Çalışan refahına ve iş-özel hayat dengesinin kurulmasına yönelik çalışmalarımız kapsamında, operasyonlarımızda vardiyalı çalışma sistemini iki haftada bir uyguluyor, mesai saatleri içerisinde işlerin tamamlanmasına yönelik gerekli planlamaları yapıyor, çalışanlarımızı yıllık izin kullanımları konusunda teşvik ediyoruz. Pandemi süreciyle birlikte hayatımıza giren evden çalışma modelinin şirket genelinde uygulamaya alınmasını planlıyoruz.

Her ayın son iki iş gününde tüm çalışanlarımız için düzenlediğimiz İK Tematik Günleri (Gülümseme Günü, Paylaşım Günü, Takdir Günü vb.) ile çalışan motivasyonunu sağlamayı ve ortak bir kültür oluşturmayı hedefliyoruz.

Grup şirketlerimizde vardiya saatlerine uygun olarak tüm çalışanlarımız için servis ve yemek hizmeti veriyoruz. Ayrıca pozisyonun durumuna göre ek olarak, araç, akaryakıt yardımı, özel sağlık sigortası, cep telefonu ve telefon hattı gibi yan haklar sağlıyoruz.

Çalışan memnuniyeti kadar, karar alma süreçlerine katılımın da çalışan bağlılığı üzerinde etkili olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımızın fikirlerini ve önerilerini en iyi şekilde ifade edebilmelerine fırsat sağlayan, katılımcı ve iletişime açık bir kurum kültürü yaratmaya çalışıyoruz. Belirli yerlere koyulan geri bildirim kutuları aracılığı ile alınan tüm istek, öneri ve şikayetleri, “Sizi Dinliyoruz” uygulaması kapsamında takip ederek değerlendiriyor ve aksiyon planlarımıza girdi sağlayarak sürekli geliştiriyoruz. İletilen şikayetleri yılda iki kez Yönetim Kurulu üyeleri, aylık olarak ise Grup şirket bazında Genel Müdür ve üst düzey yöneticiler ile paylaşıyoruz. 2022 yılında iletilen şikayet adeti 344 adet olup, yanıtlanma oranı 99,7% olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte yıl içinde 5 öneri sunulmuş olup, dijitalleşme süreçlerine yönelik iletilen öneri gelecek dönemde uygulamaya alınacaktır.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Acil Durum Hazırlığı

ACİL DURUM HAZIRLIĞI

CCN Grup'ta güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı temel bir sorumluluk olarak görüyor ve öncelikli odak alanlarımız arasında ele alıyoruz. Sıfır uzuv kayıplı, sıfır ölümlü iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedeflerimiz doğrultusunda en güvenli çalışma ortamının sağlanması için tüm yükümlülüklerimizi, yasal mevzuat ve düzenlemelerin ötesinde hem uluslararası taahhütlerle hem de iş sözleşmesi kapsamında güvence altına alıyoruz.

Geniş bir operasyon ağının aynı ilkelerle ve başarılı bir İSG performansı ile yönetilmesi için iş sağlığı ve güvenliği konularını, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği standartları temelinde tüm işletmeleri kapsayan, ortak göstergeler ve somut hedefleri içeren İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde yönetiyoruz. Aynı zamanda kalite ve çevre yönetim sistemleri ile entegre biçimde hareket ediyoruz.

İş sağlığı ve güvenliğine yönelik risk analizleri gerçekleştiriyor, denetimlerle kuralların uygulamaya dönüşmesini sağlıyoruz. İş yerlerimizde oluşturduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları ve Öneri/ Şikayet platformlarımız ile çalışanlarımızın CCN Grubu sağlık ve güvenlik kültürüne katkıda bulunmalarını sağlıyoruz.

CCN Grup bünyesinde faaliyet gösteren 14 İSG Komitesi bulunur. Kurulu İSG Komitelerindeki toplam üye sayısı 70 olup, bu üyelere 17 adedi çalışan temsilcisidir. Çalışan temsilcileri aracılığı ile gelen şikayet ve öneriler, bu komiteler üzerinden üst yönetime iletilir. Komiteler işletmenin bulunduğu tehlike sınıfına göre mevzuata uygun sıklıkta toplanır.

Çalışma sahalarındaki güvensiz davranışlar konusunda farkındalığın artırılması, ortak güvenlik

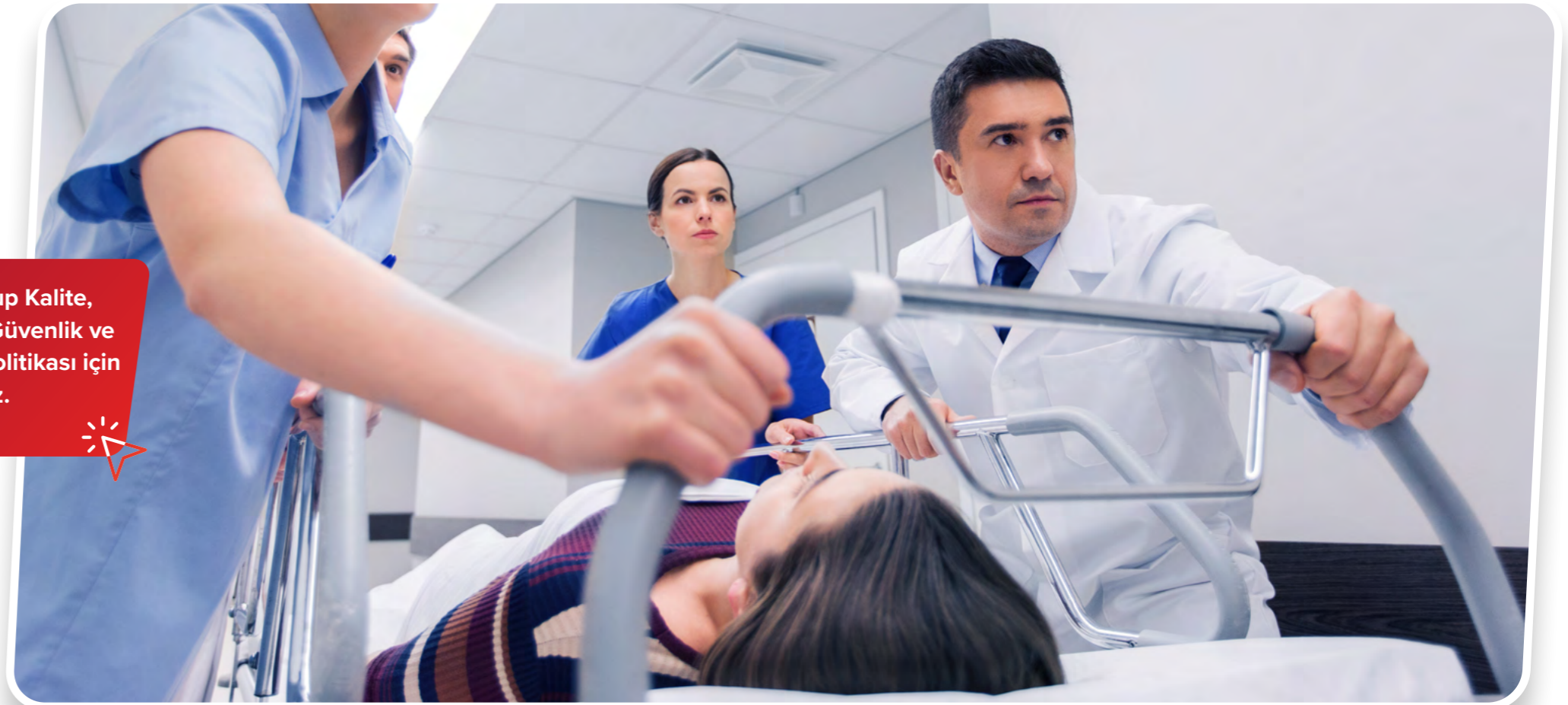
kültürünün desteklenmesi için İSG eğitimlerine önem veriyor, bilinçlendirme faaliyetlerini ön planda tutuyoruz. 2022 yılında 4.548 kişiye toplamda 72.768 kişi*saat eğitim verdik. Gelecek dönemde iş kazalarının yoğun olarak yaşandığı noktaları analiz ederek farkındalık seviyesinin artırılabilmesi için spesifik eğitimler düzenleyecek ve gerekli yerlere afiş çalışması gerçekleştireceğiz.

2022 yılında toplam 1 milyon fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sıklığını gösteren kaza sıklık oranı 64,07; toplam fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sonucunda kaybedilen iş günü kaybını gösteren kaza ağırlık oranı ise 0,95 olarak gerçekleşmiştir.

CCN Grubu olarak acil durum hazırlığı kapsamında; Acil Durum Prosedürü oluşturulmuş, prosedüre uygun olarak yerleşkelere özel Acil Durum Müdahale Planları hazırlanmıştır. Planların hazırlık aşamasında Acil Durum Müdahale Ekipleri belirlenmiş ve ekip üyelerine özel eğitimler düzenlenmiştir. Acil durumlarda yer yön tayini yapılabilmesi ve kaçış güzergahının bulunabilmesi için ilgili alanlara Acil Durum Tahliye Planları konumlandırılmıştır.

Raporlama döneminde 1.043 kişinin katılımıyla 10 adet Yangın Söndürme, 1 adet Deprem ve 3 adet Kimyasal Madde Dökülme olmak üzere toplamda 14 tatbikat gerçekleştirilirken, Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde Hastane Yönetimi liderliğinde hazırlanan Hastane Acil Durum ve Afet Yönetimi Tatbikatlarına Grup şirketlerimiz söndürme, koruma ve kurtarma ekipleri şeklinde katılım sağlamıştır. Ayrıca tüm çalışanlarımıza Acil Durum ve Afet Yönetimi eğitimi verilmiş ve Acil Durum Müdahale ekipleri güncellenmiştir.

**CCN Grup Kalite,
Sağlık, Güvenlik ve
Çevre Politikası için
tıklayınız.**





TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

IC Vakfı
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
TED İzmir Koleji Sosyal Sorumluluk Projeleri
Gönüllülük Çalışmaları

CCN Grubu olarak ürettiğimiz katma değeri, toplumun ihtiyaçlarına cevap veren, uzun soluklu ve kalıcı etki sağlayacak kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük çalışmaları ile toplumun hizmetine sunmayı amaçlıyoruz. Bu amaç doğrultusunda, IC Vakfı, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, TED İzmir Koleji ve gönüllü çalışanlarımız aracılığıyla toplum için değer yaratan çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

IC VAKFI

2004 yılında kurulan İbrahim Çeçen Vakfı (IC), başta eğitim olmak üzere, sağlık, spor, kültür-sanat gibi birçok alanda farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak Türkiye'nin kalkınmasına ve sosyal düzeyinin gelişmesine katkıda bulunan projeler yürütmektedir. Vakfın Türkiye genelinde ihtiyaç sahibi ve başarılı üniversite öğrencilerine sağladığı karşılıksız eğitim bursundan bugüne kadar 15 binin üzerinde öğrenci, 2021-2022 öğretim yılı özelinde ise 474 öğrenci faydalanmıştır.

Vakfın çalışmalarına yönelik detaylı bilgi için tıklayınız.



2022 yılında Ağrı ilinde Valilik ve Orman İşletme Müdürlüğü iş birliğiyle oluşturulan "İbrahim Çeçen Vakfı Hatıra Ormanı"nın açılışında 60 dekarlık alanda **7 bin ağaç** toprakla buluştu.

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

Ağrı'da eğitime ve bilime katkı sağlamanın yanı sıra bölgeyi sosyal, kültürel ve ekonomik anlamda geliştirmek amacıyla kurulan Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi 2007-2008 yıllarında eğitime başlamış olup, çatısı altında 7 fakülte, 6 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu ve 3 enstitü bulunmaktadır. Tamamı devlete bağış niteliğinde olan üniversiteyi sosyal ve

kültürel anlamda destekleyen faaliyetler, IC Vakfı tarafından organize edilmektedir. Yurt dışı kardeş üniversiteler projesi, öğretim üyesi ve öğrenci değişim programları ile AB ve diğer fon kaynaklı projelere sağlanan destekler, bu doğrultuda yapılan çalışmalar arasında yer almaktadır.



TED İZMİR KOLEJİ SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

“Deniz ve Sahil Atıkları, Çocukların Elinde Sanata Dönüşüyor” Projesi

2018 yılından bu yana gerçekleşen Big Fish Turnuvası kapsamında; öğrencilerimizin Urla sahillerden topladıkları atıklardan tasarladıkları eserler, “Deniz ve Sahil Atıkları Çocuklarımızın Elinde Sanata Dönüşüyor” projesi ile İstanbul, Ankara ve İzmir’in farklı lokasyonlarında sergilenerek deniz ve çevre kirliliğine dikkat çekiyor.

“Hayat Birlikte Oyun Birlikte” Projesi

2016 yılında özel gereksinimi olan bireylerin topluma kazandırılması ve bu konudaki farkındalığın artırılması amacıyla Türkiye Özel Olimpiyatlar Komitesi ile yapılan iş birliği kapsamında öğrencilerimiz Down Sendromlu ve otizmlilerle arkadaşları ile düzenli olarak sportif, sanatsal ve akademik çalışmalar yapmak üzere bir araya geliyor. 2018 yılında Azerbaycan’da yapılan “World Special Olympics Youth Summit” zirvesinde bir öğrencimiz, okulumuzu ve Türkiye’yi elçi sporcu olarak temsil etmiştir.

Urla Hayvan Barınağı Destekleme Projesi

Urla Barınağı ile ortaklaşa geliştirilen projeler ile sokak hayvanlarına ve barınaklara destek verilirken, öğrencilerin de konuya yönelik farkındalığının artırılması amaçlanıyor.



Ağaçlandırma Çalışmaları

Raporlama döneminde gerçekleştirilen ağaçlandırma çalışmaları kapsamında;

- ◆ EGE Orman İl Müdürlüğü ile yapılan protokole istinaden 10.000 fidanlık TED İzmir Koleji Hatıra Ormanı oluşturulmuş,
- ◆ EGE Orman Vakfı’na 2.000 adet fidan bağlanmış,
- ◆ 11 Kasım Milli Ağaçlandırma gününde Okul Aile Birliği’nin katkılarıyla Urla Şirinkent Mahallesi’nde 800 adet fidan toprakla buluşturulmuş,
- ◆ Sakız ağaçlarının değerini bilmek ve gelecek nesillere aktarmak hedefiyle Çeşme Belediyesi tarafından başlatılan sakız ağacı dikim projesine 100 sakız fidanı ile katkı sağlanmış,
- ◆ Okul genelinde ise 475 adet bitki ve fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI

IC Grup Şirketleri çalışanları tarafından oluşturulan “Mutluluk Harekatı” kapsamında, Ağrı köy okullarında eğitim gören ihtiyaç sahibi çocukların temel okul malzemeleri ile yılbaşı hediyesi olarak diledikleri oyuncaklar çalışanlar tarafından temin edilerek ilgili okullara ulaştırılmıştır.

CCN Sağlık çalışanları, Türkiye Acil Tıp Derneği’nin (TATD) Covid-19 sebebiyle hayatı kaybeden sağlık çalışanları için düzenlediği 14 Mart Tıp Bayramı Koşusu etkinliğinde yer almıştır.



GRI İÇERİK İNDEKSİ

Kullanım Beyanı : CCN Grup, 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemini kapsayan raporunu GR Standards'a göre hazırlamıştır.

GRI 1 Kullanımı : GRI 1: Temel 2021



2023

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	CCN Grubu Hakkında, sayfa: 4-12			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa: 1			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, sayfa: 1; İletişim, 74			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında, sayfa: 1			
	2-5 Dış Denetim	GRI İçerik İndeksi: Bulunmamaktadır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	CCN Grubu Hakkında, sayfa: 10-12; Paydaş Katılımı, sayfa: 27-29; Tedarik Zincirimiz, sayfa:32			
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Hakları, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sayfa:54-57			
	2-8 Çalışan olmayan çalışanlar	GRI İçerik İndeksi: Taşeron işçi sayısına ilişkin veri tutulmamaktadır.			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 18-19			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 16			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa: 16; https://www.ccngroup.com.tr/yonetim-kurulu/			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim, sayfa: 16			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Kurumsal Yönetim, sayfa: 16; Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:22			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:22			
	2-15 Çıkar çatışması	Etik Yönetimi, sayfa: 20			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Etik Yönetimi, sayfa: 20; Paydaş Katılımı, sayfa: 27			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	https://www.ccngroup.com.tr/yonetim-kurulu/			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	GRI İçerik İndeksi: Yönetim Kurulu performans ücreti almamaktadır. Üst yönetimin performans değerlendirmesinde ise çevresel, sosyal ve ekonomik kriterler esas alınır.			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	GRI İçerik İndeksi:"Eşit işe eşit ücret" prensibi uygulanmaktadır.			
	2-20 Ücret belirleme süreci	GRI İçerik İndeksi: Ücret belirleme süreçlerinde enflasyon, asgari ücret ve piyasa rekabet koşulları dikkate alınmaktadır.			

GRI Hizmetleri, İçerik İndeksi - Temel Hizmeti için, GRI içerik indeksinin Standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR			
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	GRI İçerik İndeksi: Bu bilgi, gizlilik açısından paylaşılmamaktadır.	2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Confidentiality constraints	CCN Grup, Türkiye'de ücretlerin açıklanmasına ilişkin bir yasa bulunmadığından bu bilgileri açıklamaz.	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:22-24				
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:22				
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleşmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23				
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Risk Yönetimi, sayfa:21; Paydaş Katılımı, sayfa: 28-29				
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Etik Yönetimi, sayfa: 20; Paydaş Katılımı, sayfa: 28-29				
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.				
	2-28 Üyelikler	Paydaş Katılımı, sayfa: 29				
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı, sayfa: 27				
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	GRI İçerik İndeksi: Toplu İş Sözleşmesi bulunmamaktadır.				
	Öncelikli Konular					
	GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:22-23			
3-2 Öncelikli konu listesi		Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23				
Kurumsal Yönetim						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim, sayfa:16; Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23				
GRI 205: Yolsuzluk Karşıtlığı 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Etik Yönetimi, sayfa:20				
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik Yönetimi, sayfa:20				
Sorumlu Tedarik Zinciri						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23 ; Tedarik Zincirimiz, sayfa:32				
GRI 204: Sorumlu Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcama oranı	Tedarik Zincirimiz, sayfa:32				
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterleri kullanarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirimiz, sayfa:32				
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirimiz, sayfa:32				

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR	
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni Açıklama
Müşteri Memnuniyeti				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23; Müşteri Memnuniyeti, sayfa:33		
İklim Değişikliği ile Mücadele				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23; İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa:40		
Enerji ve Emisyon Yönetimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23; Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 40-43		
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:42		
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 40-41		
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimindeki azalmalar	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:41		
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-4 GHG emisyonları yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:43		
	305-5 GHG emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:43		
Atık Yönetimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23 ; Atık Yönetimi, sayfa: 44		
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, sayfa:44		
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa:44		
	306-3 Oluşan Atık	Atık Yönetimi, sayfa:44		
	306-4 Atık Dönüşümü	Atık Yönetimi, sayfa:44		
Su Yönetimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23; Su Yönetimi, sayfa:45		
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak suyla etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa:45		
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa:45		
	303-5 Su Tüketimi	Su Yönetimi, sayfa:45		
Yeşil Bina Uygulamaları				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa: 23; Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:41		
Veri Güvenliği / Dijitalleşme				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa: 23; Dijitalleşme ve Veri Güvenliği, sayfa:48-51		

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR	
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni Açıklama
İşte Eşitlik ve Çeşitlilik				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23; Çalışan Hakları Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa: 54-57		
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çalışan Hakları Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa: 54-57		
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklerle oranı	Çalışan Hakları Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa: 54		
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici tedbirler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.		
Çalışan Mutluluğu ve Gelişimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 23; Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, sayfa:58; Çalışan Bağlılığı, sayfa:59		
GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016	404-2 Çalışan becerilerini yükseltmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, sayfa:58		
	404-3 Düzenli performans değerlendirmesine ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine giren çalışanların yüzdesi	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, sayfa:58		
İş Sağlığı ve Güvenliği				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23; İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
	403-8 Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin kapsadığı çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:62		
	Acil Durum Hazırlığı/İş Sürekliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:23; Acil Durum Hazırlığı, sayfa:63		
Toplumsal Gelişime Katkı				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa: 23 ; Toplumsal Gelişime Katkı, sayfa:66-69		
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Toplumsal Gelişime Katkı, sayfa:66-69		

İLETİŞİM**CCN Group****İstanbul Ofis**

T: +90 212 377 19 00

F: +90 212 377 49 89

info@ccngroup.com.tr

Meclis-i Mebusan Cd. İnebolu Sk.
1A, Ekemen Han Kat:3-4 Kabataş
Beyoğlu - İSTANBUL**Raporlama Danışmanı ve Tasarım**

info@kiymetiharbiye.com

T: +90 212 279 13 13

CCNGROUP**Yasal Uyarı**

Raporda belirtilen bilgilere dayanarak; bilgilere atıfta bulunarak veya raporda yer almayan bilgiler nedeniyle doğrudan ya da dolaylı olarak oluşacak kayıp ve zararlardan, CCN Grup ile ortakları, iştirakleri, danışmanları veya çalışanları hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.



www.ccn-group.com.tr