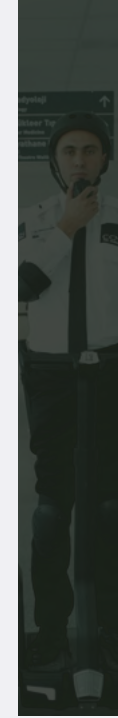
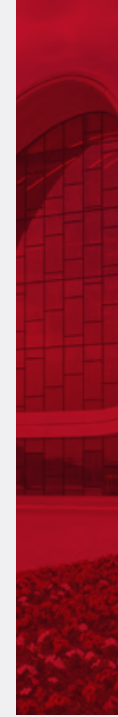
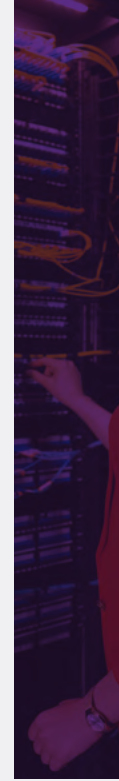
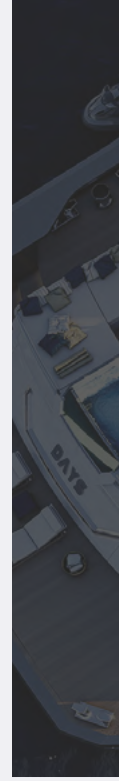
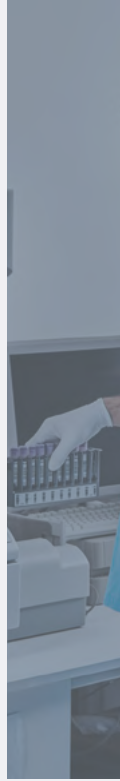
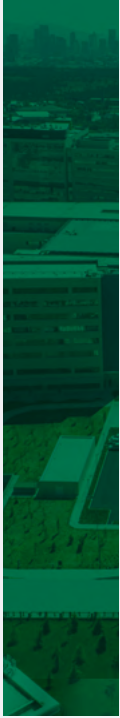


CCN GROUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2021



İÇİNDEKİLER



RAPOR HAKKINDA | **04**



**YÖNETİM KURULU
BAŞKANININ MESAJI** | **06**



**YÖNETİM KURULU
ÜYESİNİN MESAJI** | **07**



CCN GRUBU HAKKINDA | **08**



KİLOMETRE TAŞLARI | **10**



**GELECEĞİN SAĞLIK
KURUMLARINI HAYATA GEÇİRDİK!** | **20**



KURUMSAL YÖNETİM | **28**

44

DEĞER ZİNCİRİMİZ



50

ÇEVRE YÖNETİMİ



62

DİJİTALLEŞME VE VERİ GÜVENLİĞİ



72

CCN GRUBU'NDA ÇALIŞMA HAYATI



82

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



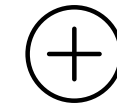
88

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI



94

EKLER



RAPOR HAKKINDA

Faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinin yönetilmesinde benimsenen yönetim stratejimizi, sürdürülebilirlik önceliklerimize ve bu önceliklere yönelik elde ettiğimiz performans sonuçlarımızı, öne çıkan projeleri ve hedeflerimizi ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile siz paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz.

Bu rapor, GRI Standartları: "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriğinin temelini oluşturan öncelikli konular, raporlama ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilen süreçler sonucunda elde edilmiştir. Raporun kapsamını, 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 tarihleri arasında CCN Group bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler oluşturmaktadır. Rapor kapsamındaki çevresel veriler Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerini, sosyal veriler tüm CCN Grubu şirketlerini kapsamaktadır. Bu bilgilere ek olarak IC Vakfı, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ve İzmir Ted Koleji verileri toplumsal gelişime katkı bölümünde kullanılmıştır. Sayısal veriler haricinde bazı öne çıkan açıklamalar ilk sürdürülebilirlik raporu olduğundan 2022 yılı verilerini de içermektedir.

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri planlama, inşaat ve işletme dönemlerinde projelerin kalite, iş sağlığı güvenliği, çevresel ve sosyal etkileri Finasman Sağlayıcı Kurum ve Kuruluşlar adına Mott Macdonald Danışmanlık Ltd Şti. tarafından denetlenmiş ve her aşamasına uygunluk verilmiştir. Raporda yer verilen ilgili bilgiler Mott Macdonald Danışmanlık Ltd Şti. verileri ile örtüşmektedir.

Raporumuza kurumsal web sitemizin sürdürülebilirlik sekmesinden ulaşabilirsiniz. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve raporlama çalışmalarımız ile ilgili her türlü görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@ccngroup.com.tr adresinden bize iletebilirsiniz.



YÖNETİM KURULU BAŞKANININ MESAJI

Saygıdeğer paydaşlarımız,

CCN Grubu'nun başladığı sürdürülebilirlik çalışmaları ve bu kapsamdaki performansımızı ilk sürdürülebilirlik raporumuzla sizlerin görüşüne sunuyoruz. İnovasyon ve teknoloji yönetimi ile birlikte öncü ve lider misyonumuzla global mecrada faaliyet gösteren, çok boyutlu bir kuruluş olarak başlattığımız sürdürülebilirlik çalışmalarını da faaliyetlerimiz gibi yine global mecralarda iyi örnek gösterecek seviyelere taşımak amacındayız.

Sürdürülebilirlik, günümüzde rekabetin en önemli unsurlarından biri haline gelmiştir. Biz de CCN Grubu olarak bu farkındalıkla geleceğe yönelik planlamalarımızı yaparken, risk ve fırsatlarımızı belirlerken sürdürülebilirlik göstergelerini özellikle göz önünde bulunduruyoruz. Biliyoruz ki sahip olduğumuz tecrübe ve bilgi birikimi bu alanda da CCN Grubu'nu öncü şirketler arasında konumlandıracaktır.

Sürdürülebilir bir değer yaratmanın paydaşlarımızla mümkün olduğunun farkındayız. Bu nedenle yarattığımız katma değeri artırmanın yolu da aktif paydaş katılımından geçmektedir. Başta çalışanlarımız olmak üzere değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımızın da katkısıyla yarattığımız değeri büyütme, "Önce Çevre ve İnsan" anlayışımızı değer zincirimizde yaygınlaştırmak, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkıda bulunmak öncelikli amaçlarımız arasındadır.

Elde ettiğimiz performansın en büyük destekçisi ve yaratıcısı olan başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza CCN Grubu'na kattığı değerden dolayı şükranlarımı sunarım.

Saygılarımla,



Murat Çeçen
Yönetim Kurulu Başkanı

“Önce Çevre ve İnsan”
anlayışımızı değer zincirimizde
yaygınlaştırmak Sürdürülebilir
Kalkınma Amaçlarına
katkıda bulunmak en büyük
amaçlarımız arasındadır.

YÖNETİM KURULU ÜYESİNİN MESAJI

Saygıdeğer paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik, CCN Grubu olarak iş yapış şeklimizin belirleyicilerden biridir. Hayata geçirdiğimiz ve devam eden tüm projelerde ve işletme süreçlerinde sosyal, çevresel ve yönetim unsurlarını gözeterek yarattığımız katma değeri artırmayı amaçlıyoruz. Gelecek vizyonumuzda çok önemli bir yer tutan sürdürülebilirlik performansımızı siz değerli paydaşlarımızla ilk raporumuz aracılığıyla paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Geleceğin projelerini günümüzde hayata geçirirken sürdürülebilirlik anlayışımız önemli bir yol gösterici konumundadır. Sürdürülebilirliğin rekabetçi konumumuza yaptığı katkıyı aktif bir şekilde gözetiyoruz. Ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip ediyor, sürdürülebilirlik alanında bizi geliştirebilecek unsurları bünyemize katarak yetkinliğimizi artırıyoruz. Bu bilincin değer zincirimizde de yaygınlaşması için sosyal ve çevresel konulara yönelik öncü uygulamaları hayata geçirmek için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirliği içselleştirmek için CCN Grubu çalışanlarının sürdürülebilirlik bilincini daha da artıracak uygulamaları önümüzdeki dönemlerde hayata geçirmeye devam edeceğiz. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve ilgili projelerimizi belirlemiş durumdayız. Hedeflerimizi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olan katkıları nezdinde değerlendirerek bu amaçlara katkımızı artırmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğunda bizleri yalnız bırakmayan ve yarattığımız değeri artırarak bizlere katkıda bulunan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Mehmet Ali Bayar
Yönetim Kurulu Üyesi

Geleceğin projelerini
günümüzde hayata geçirirken
sürdürülebilirlik anlayışımız
önemli bir yol gösterici
konumundadır.

CCN GRUBU HAKKINDA

CCN Grubu kurulduğu günden itibaren yenilikçi ve ilham veren projeleriyle ülkemizi temsil ettiği bütün alanlarda dünya ile yarışacak konuma getirme amacı ile hizmet vermektedir. Etik değerlere bağlı, sosyal sorumluluğunun bilincinde, güvenilir ve tüm faaliyet alanlarında kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen CCN Grubu, bugün inşaat, sağlık, hizmet, eğitim ve teknoloji alanlarında da aynı kalite ile hizmet vermektedir. “Önce İnsan ve Çevre” ilkesini benimseyen CCN Grubu, geleceğin sağlık, eğitim ve hizmet ortamlarını dünya standartlarında yaratan ve yaşatan, toplumsal sorumluluk bilinci ile ilklere imza atan öncü kuruluş bir şirket olma hedefi ile hareket etmektedir.

CCN kurulduğu yıl olan 2007’den bugüne kadar inşaat, sağlık, hizmet ve eğitim alanlarında inovasyon ve teknoloji yönetimi ile birlikte öncü ve lider misyonuyla global mecrada faaliyet gösteren, çok boyutlu bir kuruluş haline gelmiştir.

Değerlerimiz



Performans



İnsanlara saygı



Takım çalışması



İnovasyon



Öncülük



Güç



Gelişim

Stratejik Hedeflerimiz

Türkiye'nin ve Dünya'nın önde gelen sağlık, yatırım, inşaat ve tesis yönetim firmalarından biri olmak



KİLOMETRE TAŞLARI

2007

- 19 Mart 2007 DİA FCO Birleşik Arap Emirliği Dubai'de kuruldu.
- Bakü Devlet Sahil Evleri Projemiz başladı.
- Dünyaca Ünlü Mimarımız Zaha Hadid tarafından tasarlanan Bakü Haydar Aliyev Merkezi Projemiz başladı.



2008

- Dünyanın bilinen prestijli mimarlık firması HOK tarafından tasarımı yapılan Bakü Alev Kuleleri Projemiz başladı.



2011

- Bakü Haydar Aliyev Merkezi Projemizle Wallpaper dergisi tarafından Dizayn ödülüne layık görüldük.



2012

- Kurulduktan kısa bir süre içerisinde ENR Dergisi'nin Uluslararası Müteahhitler Listesinde yerimizi almaya başladık.



2013

- Azerbaycan'ın kültür merkezi Bakü Haydar Aliyev Merkezimiz'in resmi açılışı gerçekleştirildi.
- Bakü Alev Kuleleri Projemiz, MIPIM tarafından "En İyi Otel ve Turizm Kompleksi" ödülünü kazandı.



2014

- Bakü'nün simgesi olan Bakü Alev Kuleleri Projemiz tamamlandı.
- Mersin Entegre Sağlık Kampüsü Projemiz, EMEA Finance tarafından Proje Finansman kategorisinde En İyi PPP Sözleşmesi (CEE) ödülünü kazandı.



KİLOMETRE TAŞLARI

2015

- Türkiye'de Kamu Özel İşbirliği modeliyle ihalesi yapılan sağlık kampüsü projelerinde en büyük hacimli finansal kapanış yedi bankanın katılımıyla gerçekleşti.
- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projemiz; PFI tarafından Yılın Sözleşmesi-Türkiye, EMEA Finance tarafından Proje Finansman kategorisinde En İyi Sosyal Gelişme Sözleşmesi (CEE) ve En İyi Sağlık Hizmeti Sözleşmesi (EMEA) ödüllerine layık görüldü.
- Bonds, Loans & Sukuk tarafından Yılın Altyapı Finansman Sözleşmesi ödülünü aldık.



2016

- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projemiz, Partnerships Awards tarafından Best Healthcare Project kategorisinde "Gümüş Ödülü" kazandı.
- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projemiz, World Finance Awards tarafından Yılın Proje Finansman Sözleşmeleri kategorisinde "Yılın Sağlık Hizmet Sözleşmesi" seçildi.



2017

- Türkiye'nin ilk Kamu-Özel İşbirliği Modeli ile inşa edilen Mersin Şehir Hastanesi tamamlanmış ve hizmete başlamıştır.
- Mersin Şehir hastanesinde gerçekleştirdiğimiz "RFID bazlı envanter yönetimi ve mahal takip sistemi" uygulamasıyla projemiz "2017 yılının sağlık hizmetlerinde en iyi RFID uygulaması" kategorisinde ödül almıştır.
- Ankara Şehir Hastanesi Projesi kapsamında yer alan Sağlık Bakanlığı Hizmet Binası tamamlanmış ve hizmete açılmıştır.



2018

- Ankara Şehir Hastanesi fazla açılış ve işletme süreci hazırlıklarına başlanılmıştır.



2019

- Ankara Şehir Hastanesi açılışı gerçekleştirilerek ilk hasta alınmaya başlandı.



2020

- Ankara Şehir Hastanesi, tam kapasite ile hizmet sunmaya başladı



ÇÖZÜMLERİMİZ

CCN Grubu olarak iş süreçleri, temizlik, güvenlik, yemek, danışma/resepsiyon, idari ofis ve destek, ilaçlama, çevre bakım/peyzaj, otopark ve atık yönetimi hizmetlerinden tesis işletim ve teknik bakım onarıma kadar tüm teknik ve operasyonel birimler arasında teknolojik iletişim ağı kurularak yönetilmektedir.

Entegre tesis yönetimi ile şirket ya da kurumların alt birimleri tek çatı altında toplanmaktadır.

Entegre Tesis Servis Sağlayıcısı olarak tüm destekleyici servis fonksiyonlarının sorumluluğu CCN'nin elindedir. Entegre Tesis Hizmet Sağlayıcısı tüm hizmet teslimatları, yönetim, eğitim, operasyonel yönetim, entegrasyon ve yeniliği yönetir ve müşteri organizasyonuna stratejik destek sağlar. Böylelikle, müşterilerimizin iş alanları dışındaki konulara yönelik yüklerini azaltırız.

CCN Grubu Entegre tesis yönetimi kapsamında yürütmüş olduğu planlama, yapım ve işletme faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve kültürel etkilerini, uluslararası standartları gözeterek değerlendirmektedir

Sağladığımız Avantajlar

- ◆ Entegre tesis hizmetlerine yönelik ihtiyaçları zamanında ve kaliteli hizmet anlayışı ile karşılanır.
- ◆ Hizmetlere yönelik yenilikçi çözümler ve uluslararası standartlar tarafımızca takip edilir ve buna uygun hizmet sağlanır.
- ◆ Sürekli sistem iyileştirmeleri ile kaynak optimizasyonu yaratılır.
- ◆ Sözleşme aşamasından hizmet süresi bitene kadar müşteriler ile sürekli ilişki kurulur.
- ◆ Müşterilerin taleplerini anlamak ve en uygun çözümü sunmak için çalışılır.
- ◆ Müşterilerin beklentilerinin de üzerine çıkarak daima en iyi hedeflenir.
- ◆ Her birim arasında kurulacak iletişim ve koordinasyon ile bilgi alışverişi ve hizmet takibi en üst seviyede gerçekleştirilir.
- ◆ Uzman ve deneyimli yönetim kadrolarımız ile ihtiyaç duyulan destek zamanında ve eksiksiz ve uygun ekipman ile sağlanır.
- ◆ Tesise özel sunulan yönetim planı ile kesintisiz hizmet verilir.
- ◆ Tek elden kontrol avantajı elimizde bulundurarak müşterilerimize rahat bir yönetim sistemi kurulur.
- ◆ Zaman, personel ve tesis verimliliği sağlanır.



ŞİRKETLERİMİZ

CCN Hastane

CCN Hastane Hizmetleri ve İşletme A.Ş. üretme, yaşatma ve işletmeyi bütünsel bir biçimde ele alarak, kilit alanlardaki yetkinliğiyle müşterileri için güçlü bir çözüm ortağı olarak faaliyet gösteren yönetim şirketidir.

CCN Hastane iştirak ettiği inşaat, sağlık, eğitim ve hizmet şirketlerine finansal, idari, ticari ve teknik problemlerinin çözümüne entegre bir şekilde yardımcı olmak ve hizmet çözümleri geliştirme, projelendirme, iş geliştirme, denetim ve finansal organizasyon gibi konularda danışmanlık verme hedefiyle köklü kurumsal geçmişini yeni bir yapılanma ile geleceğe taşıyor.

CCN İnşaat

CCN Grubun mevcut projeleri başta olmak üzere prestijli ve büyük ölçekli üst yapı projelerinde tasarım, satın alma ve inşaatın oluştuğu proje yönetimi faaliyetlerini yerine getiren CCN İnşaat; kompleks sağlık kampüsleri tasarım ve yapımında uzmanlaşmıştır. 2006 yılında Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de inşa ettiği dünya çapındaki eserlerle başlayan uluslararası deneyimini, Türkiye'nin en büyük sağlık kampüsleri, otelleri ve okullarının inşasına taşıyan CCN İnşaat, faaliyetlerini farklı alanlarda da sürdürmektedir.

CCN Sağlık

Kamu-Özel İşbirliği modeliyle kurulan entegre sağlık kampüslerinin öncü hizmet sağlayıcısı olan CCN Sağlık; hizmet verdiği şirketlerin idare ve finansörleriyle olan iletişiminin de çözüm sağlayıcısı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İlk Kamu-Özel İşbirliği projeleri olan Mersin ve Ankara Bilkent mevkiindeki Şehir Hastanelerinin hayata geçirilmesinde etkin bir role sahip olan CCN Sağlık; toplam 907.000 m²'lik arazi üzerinde sağlık kampüslerini tamamlamış ve 1.690.000 m²'lik kapalı alanda 5520 yatakla yıllık 16.500.000 poliklinik, gününbirlik ve yatan hastaya hizmet vermektedir.

CCN Servis

CCN Servis; tecrübeli uzman kadrosu ile iş süreçlerinde uluslararası standartlarda uygulayarak:

- ◆ Yemek Hizmetleri
- ◆ Temizlik Hizmetleri
- ◆ Çamaşır Hizmetleri

- ◆ Otopark Hizmetleri
- ◆ İlaçlama Hizmetleri
- ◆ Atık Yönetim Hizmetleri
- ◆ Yönlendirme, Resepsiyon ve Taşıma Hizmetleri

kaliteli ve güvenlik hizmet sağlamaktadır.

CCN Güvenlik

Çözüm ortağı olduğumuz kurum, kuruluş ve işletmelerin fiziksel, risk ve ihtiyaçlarına özgü etkin güvenlik teknolojileri ve sistemleri kullanarak entegre güvenlik konsepti ile birlikte eğitilmiş personelle etkin ve kaliteli güvenlik hizmeti sunarken aynı zamanda güvenlik personeline genel ve projeye özgü verilen eğitimlerle gelişimleri sağlanmaktadır.

CCN Teknik

- ◆ Bina ve Arazi Hizmetleri,
- ◆ Olağanüstü Bakım Onarım Hizmetleri,
- ◆ Ortak Hizmetler,
- ◆ Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri,
- ◆ Biyomedikal Hizmetleri,
- ◆ Mefruşat Hizmetleri

CCN Teknik, elektrik-mekanik taahhüt ve teknik işletme ile bakımda sunduğu hizmetlerdeki gücünü; Yaklaşık 2 milyon metrekareden büyük alanda farklı projelerdeki tecrübesi, nitelikli personel ve yönetim kadrosu, sürekli kalibrasyon çalışmaları, iş ve bütçe planlama uzmanlığı, sürekli eğitim, kurumsal yazılımlardan analiz yapabilme yeteneği ile envanter yönetimi kabiliyetleri ile özel kapsam ve ihtiyaca yönelik oluşturulan iş modellerinden almaktadır.

ŞİRKETLERİMİZ

CCN Klinik

CCN Klinik, son teknoloji sağlık kampüslerinde görüntüleme, laboratuvar ve sterilizasyon hizmetlerinde tıbbi ekipman planlama, yatırım ve operasyon faaliyetleri yürütmektedir.

Bu kapsamda Görüntüleme merkezlerimizde günlük 13.000 adet çekim, 660 hastamıza radyoterapi laboratuvarlarımızda günlük 280.000 tetkik, sterilizasyon ünitelerimizde günlük 1000 ameliyat seti steril ve 1000 alanda dezenfeksiyon hizmeti verilmektedir.

Dias Teknoloji

DİAS Teknoloji; inşaat, sağlık, eğitim ve hizmet gibi dinamik hareket eden sektörlerdeki teknolojik ihtiyaçlara dijital dönüşüm, sürekli gelişim ve kişiselleştirme odaklı olarak tecrübeli uzman kadrosu ile yazılım ve sistem entegrasyon çözümleri üretmektedir.

- ◆ Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Hizmetleri kapsamında 50.000 adet teknolojik aktif cihaz ve yazılıma 7/24 kesintisiz hizmet verilmektedir.
- ◆ ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 15504 SPICE Seviye 2 sertifika süreçlerimiz devam etmektedir.

CCN Eğitim

CCN Eğitim Grubu, CCN Group bünyesinde 2013 yılından itibaren eğitim sektöründe faaliyet göstermeye başlamıştır. Türkiye'nin en seçkin kuruluşlarından olan Türk Eğitim Derneği ile yaptığı işbirliği neticesinde 2014-2015 Eğitim Öğretim Yılından başlamak üzere Ted İzmir Koleji'ni ve 2015-2016 Eğitim Öğretim Yılından başlamak üzere de Ted Kocaeli Koleji'ni Türk Eğitim Derneği çatısı altında başarıyla işletmektedir.

ICE TERSANE

CCN Group 2015 yılında Türkiye'nin lider yat inşaa ve işletme şirketlerinden biri olma yolunda sektöre ilk adımını atarak; dünya piyasasında tanıtıma ve de üretime başlamıştır.

Kaliteli işçiliği, üstün donanım özellikleri ve nitelikli üretim kapasitesiyle ön plana çıkan ICE Yachts, sıra dışı performansa ve tasarıma sahip yatlar yaratmaya odaklanmıştır.

Halihazırda ICE model yelpazesinin ilk modeli olan ICE 68 MY/DAY's isimli süperyatın inşası, Kocaeli Serbest Bölgede devam etmektedir.

Bununla beraber ICE modelinin 55 m ve 75 m'lik süperyat modellerinin konsept dizayn çalışmaları da tamamlanmıştır.



GELECEĞİN SAĞLIK KURUMLARINI HAYATA GEÇİRDİK!



COO'NUN MESAJI

Saygıdeğer paydaşlarımız,

Geleceğin Sağlık Projelerini hayata geçirmek ve bu projeleri geliştirerek bireylerin en doğal hakkı olan sağlık hizmetlerine en kolay yoldan kaliteli ve güvenli olarak ulaşabilmesini sağlamak en temel amacımızdır.

Paydaşlarımız için yarattığımız katma değerli tüm sağlık projelerimizde sürdürülebilirliği ön planda tutmaktayız.

Sürdürülebilirlik kapsamında önceliklendirdiğimiz hedeflerimizi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları doğrultusunda çevre ve insana yönelik olarak oluşturmuş olup bunu operasyonel gücümüzü destekleyici bir iş modeli olarak sahiplenerek bu yönde oluşan yenilikleri uygulamaya hızla hayata geçireceğiz.

Değişimi ve teknolojiyi iyi yönetebiliyor ve yönetim sistemlerimizi değişime hızla uyarlıyoruz.

Bu amaçla fiziksel tesisin, tıbbi cihazların, diğer ekipmanların ve bunları kullanacak insan gücünün çalışma ortamlarını en iyi şekilde sağlıyor ve ihtiyaçlarını karşılamaya çalışıyoruz.

Öncelikle Ülkemizde yapımını gerçekleştirdiğimiz ve devamında servis, güvenlik, teknik, bilgi yönetim ve klinik hizmetlerini verdiğimiz Mersin ve Ankara Şehir Hastanelerimizde hasta ve yakınlarının hastane girişinden başlayıp çıkışına kadar olan tüm tedavi süreçlerinde en iyi hizmeti almasını ve bu süre zarfında güvende olmasını sağlamak için tüm gücümüzle çalışıyoruz.

Bu bağlamda Covid 19 Pandemi sürecinde hizmet sunumları tüm ekiplerimiz ve çözüm ortaklarımızca yüksek motivasyon ve verimle gerçekleştirilmiştir.

Saygılarımla,

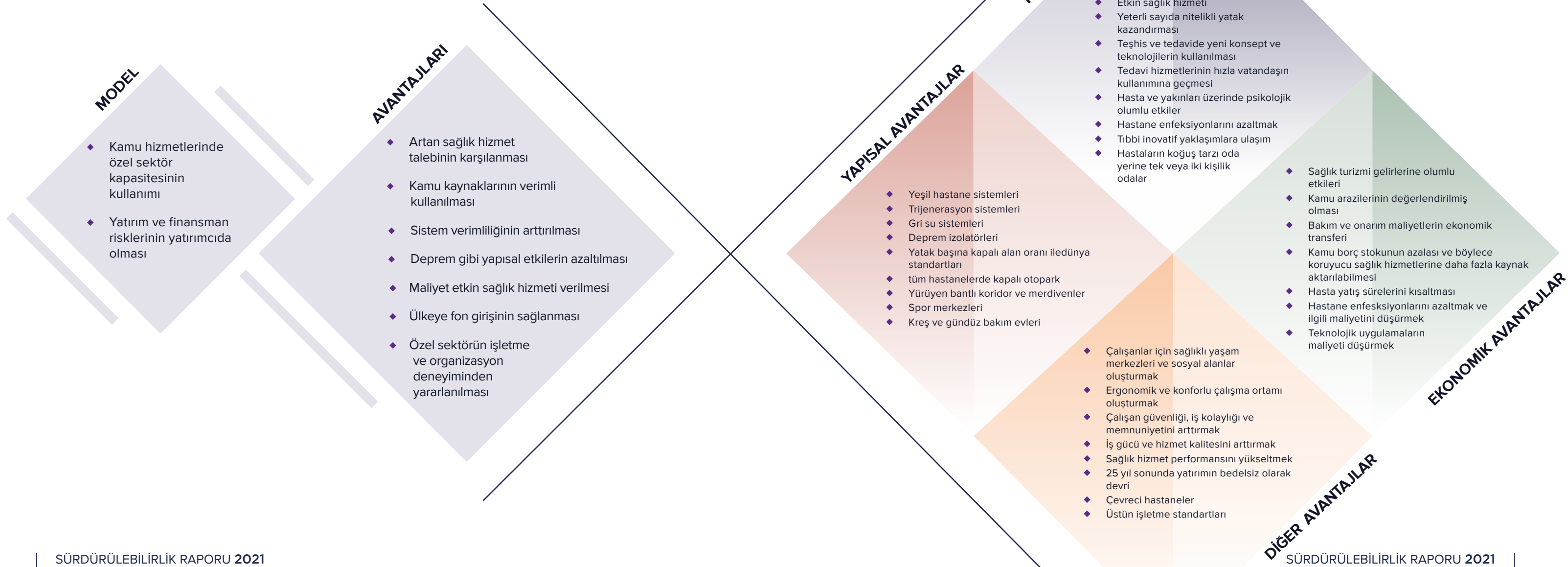


A.Vahap Doğan
İşletmeler Genel
Koordinatörü / COO

“
Elde ettiğimiz başarıları
mümkün kılan tüm
paydaşlarımıza güven ve
destekleri için teşekkürlerimi
sunuyorum.
”

GELECEĞİN SAĞLIK KURUMLARINI HAYATA GEÇİRDİK!

Kamu Özel Ortaklığı, kamunun ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin; bir sözleşmeye dayalı olarak devlet ve özel sektör arasında risklerin paylaşıldığı bir yöntemle hızlı bir takvimle hayata geçirildiği yatırım amaçlı finansman modelidir.



GELECEĞİN SAĞLIK KURUMLARINI HAYATA GEÇİRDİK!

Rakamlarla Öne Çıkanlar

Mersin Şehir Hastanesi

1.380
Yatak

20.000
Günlük
Ziyaretçi

10.000
Günlük
Hasta

280
Poliklinik
Odası

55
Ameliyathane

280
Yoğun
Bakım

800
Yatan Hasta
Odası

3.500
Tıbbi ve İdari
Personel

2.000
Destek
Personeli

Ankara Şehir Hastanesi

4.040
Yatak

100.000
Günlük
Ziyaretçi

30.000
Günlük
Hasta

904
Poliklinik
Odası

131
Ameliyathane

1.000
Yoğun
Bakım

2
Helikopter
Pisti

12.000
Tıbbi ve İdari
Personel

5.000
Destek
Personel



Ankara ve Mersin
Şehir Hastaneleri ile
2,8 Milyar TL'nin üzerinde
sabit yatırım gerçekleştirmiş
bulunmaktayız.

GELECEĞİN SAĞLIK KURUMLARINI HAYATA GEÇİRDİK!

Sağlık Bakanlığı tarafından Sağlıkta Dönüşüm Projesi kapsamında sağlık yapılarının yenileştirilmesi ve modernizasyonuna yönelik başlatılan Şehir Hastaneleri 2017 yılından itibaren hizmete alınmaya başlanmıştır. Sağlıkta Dönüşüm Projesi ile Ülke ve dünya genelinde sağlık hizmet sunumu ve eğitimde değişen talepler ve temayüller dikkate alınarak yeni ve modern hizmet binalarına ihtiyaç duyulmuştur.

Bu ihtiyaca istinaden tıbbi eğitim, araştırma ve tıbbi hizmet sunumunun geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için Kamu Özel İşbirliği disiplinleri ile Türkiye'de daha modern ve etkin sağlık kurumları kurulmuştur.

KÖİ ile yapılan Şehir Hastaneleri; güncel hastane mimarisi tasarımları ve akıllı bina teknolojisi imkanlarıyla yapılmış olup Sağlık Bakanlığına ait eski durumda olan bazı hastanelerin taşınması ve yatak kapasitesinin artırılması sağlanmıştır.

Böylelikle nitelikli yatak sayısında artış sağlanmış son teknoloji tıbbi cihazlar ile hastanelerde hasta teşhis ve tedavilerinde yüksek başarılar gösterilmiştir.

CCN Grubu olarak, Ankara ve Mersin Şehir Hastane projelerinde Dünya Sağlık Ölçütleri ve ulusal standartlar gözetilerek çevresel, sosyal ve kültürel etkiler dikkate alınarak planlama, yapım ve işletme aşamalarında yer almaktayız.

Hastanelerimiz personel, hasta ve çevre koruma odaklı bir ergonomi planlaması ile yapılmış personel ve hastayı en kısa sürede teşhis ve tedavi alanlarına ulaşması sağlanmıştır. Tüm aşamada güvenlik, hijyen ve mahremiyet ön planda tutulmuştur. Personel planlaması ve sayıların belirlenmesi tüm hastalarımızın güvenlik ve mahremiyet esasına göre belirlenmiştir. Pandemi döneminde hasta tedavi sürecindeki başarılar bu projelerin değerini ortaya koymuştur.

Türkiye'nin sağlık alanındaki en büyük Kamu Özel İşbirliği (KÖİ) projesi olan ve dünyanın tek seferde yapılan en büyük hastanesi unvanını taşıyan Ankara Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesi'nin bina ve arazi hizmetleri, olağanüstü bakım, ortak hizmetler, tekstil, mobilya ve mefruşat, yer ve bahçe bakım ile diğer medikal ekip

(biyomedikal) destek hizmetleri CCN Teknik şirketimiz tarafından sunulmaktadır. CCN Teknik kapsamın gerçekleştirilen peyzaj alanı, yönlendirme tabelaları, aydınlatma, havalandırma, asansör, kesintisiz enerji, validasyon, ısıtma, soğutma, pozitif ve negatif basınçlı yoğun bakım ve izolasyonlu hasta odaları, enerji verimliliği planlama hizmetleri tüm sağlık kuruluşlarına örnek olabilecek niteliktedir.

Temizlik, ilaçlama, atık, güvenlik, otopark, çamaşırhane, yemek, hasta yönlendirme ve refakat, resepsiyon, taşıma hizmetleri ise CCN Servis ve CCN Güvenlik şirketlerimiz tarafından sunulmaktadır.

Hastane hizmetlerinin temelini oluşturan laboratuvar, görüntüleme (radyoloji, nükleer, radyasyon onkolojisi), sterilizasyon ve dezenfeksiyon hizmetleri BDB Klinik şirketimiz tarafından verilmektedir.

Tüm bunlarla birlikte Klinik Hizmetleri kapsamında olan ve hastane hizmetlerinin omurgasını ve hatta temelini oluşturan Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS)'de DİAS Teknoloji firmamız tarafından verilmektedir.



CCN GROUP

KURUMSAL YÖNETİM

12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



ORGANİZASYON ŞEMASI

ETİK YÖNETİMİ

RİSK YÖNETİMİ

İÇ KONTROL VE DENETİM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

PAYDAŞ KATILIMI

KURUMSAL YÖNETİM



Operasyonlarımızın sürdürülebilirliği sahip olduğumuz güçlü kurumsal yönetim uygulamaları ile sağlanmaktadır. Kurumsal değerlerimiz ve etik ilkelerin rehberliğinde sürdürdüğümüz faaliyetlerimizi yasal gereklilikler çerçevesinde yönetirken paydaşlarımız için yarattığımız değeri sürekli olarak artırmaya çabalarız. Bu doğrultuda tecrübemizi ulusal ve uluslararası standartlarla entegre bir şekilde destekleyerek faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde sunduğumuz hizmet kalitesini en yüksek seviyelerde tutmaya gayret gösteririz.

Kurumsal yönetim uygulamamızın en yüksek yönetim organı Yönetim Kurulumuzdur. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişilere aittir. Profesyonel yönetimin sağlaması amacıyla Yönetim Kuruluna pay sahibi olmayan bağımsız üyeler atanmış, oluşturulan bu yapı Kurul ve Komiteler aracılığıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Finansal tablolar Uluslararası Bağımsız Denetim Standartlarına göre düzenlemekte ve iç denetim birimi ile uygunluğu izlenmektedir. Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik konularının yönetiminde de en yüksek yönetim organıdır. Bu kapsamda Kurul:

- ◆ Sürdürülebilirlik politika ve stratejisini belirler.
- ◆ Sürdürülebilirlik iletişim stratejisini oluşturup tamamlanan ve yürütülen proje ve sürdürülebilir ürünleri, bu çatı altındaki iç ve dış iletişim birimleriyle paylaşır.
- ◆ Öncelikli alanlara yönelik kurumsal sosyal sorumluluk projelerini planlar ve yönetir.



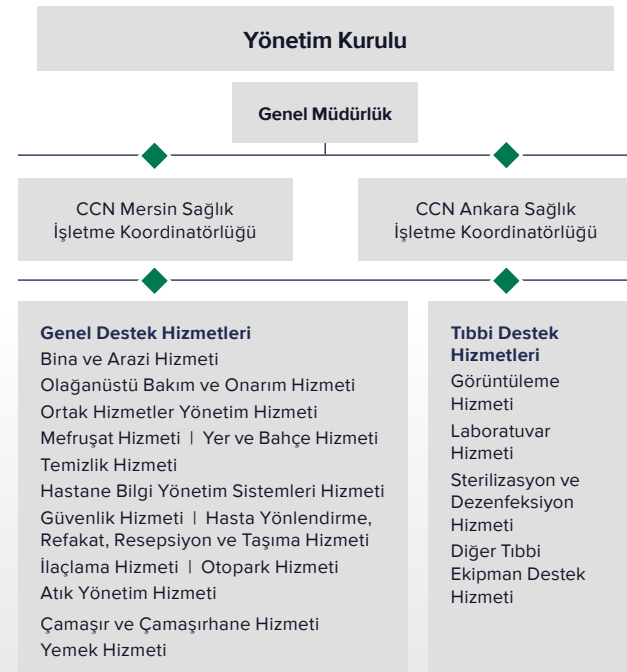
Yönetim kurulumuza ait ayrıntılı bilgiye <https://www.ccngroup.com.tr/yonetim-kurulu/> adresinden ulaşabilirsiniz.



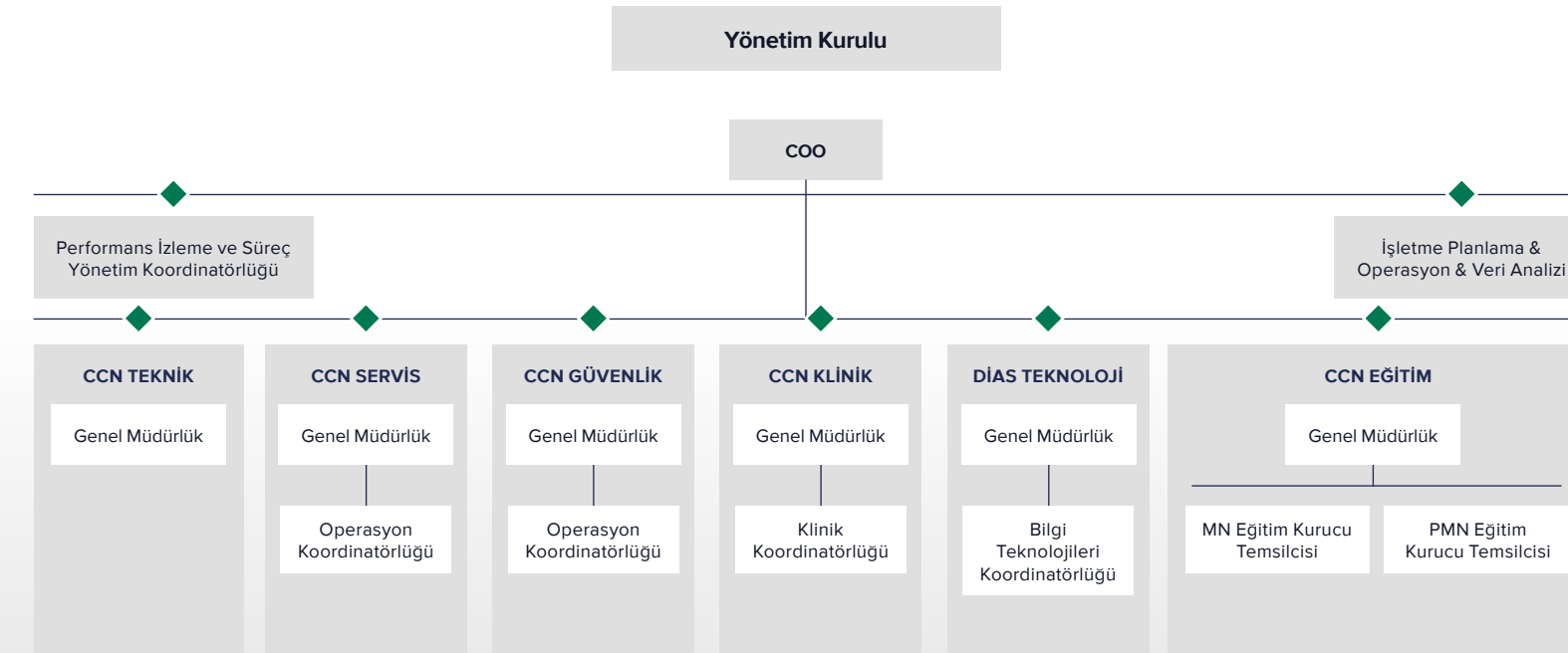
CCN HASTANE HİZMETLERİ VE İŞLETME A.Ş.



SAĞLIK (SPV) GRUBU



İŞLETME GRUBU



YAPIM GRUBU



KURUMSAL YÖNETİM

Etik Yönetimi

CCN Grubu olarak operasyonlarımızı sahip olduğumuz ilkeler, değerler, tabi olduğumuz kanun ve yönetmeliklere uygun bir şekilde sürdürmenin operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini sağladığının bilincindeyiz. Bu doğrultuda Etik İlke ve Politikalarımız, çevre toplum ve etkileşim içinde bulunduğu tüm paydaşları dikkate alarak bireysel ve toplumsal ilişkilerin temelini oluşturan değerleri ve kuralları nasıl uygulayacağı hakkında ortak bir çerçeve oluşturur ve iş yapış şeklimizi belirler.

Etik İlke ve Politikalarımız tüm kademelerdeki “çalışanlarımız”, yani Yönetim Kurulumuz, Üst Yönetimimiz ve tüm diğer çalışanlar için geçerlidir. Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer temel paydaşlarımız da dahil olmak üzere, iş ortaklarımızın da Etik İlke ve Politikalarımıza uymalarını bekleriz. Değerlerimizi ve davranış ilkelerimizi paylaştığımız iş ortakları ile çalışmayı amaçlarız.

Grubumuzda etik konulu en yetkili organ, Yönetim Kuruluna bağlı olan Etik Kurulumuzdur. Tüm ilgili paydaşlarımızı, Etik İlke ve Politikalarımızla ilgili soru ve endişeleri olmaları durumunda Etik Kurulumuz ile irtibata geçmeleri için teşvik ederiz. Bu amaçla oluşturulan etik hattı etik@ccngroup.com.tr üzerinde aktif bir şekilde ilgili paydaşlara açık durumdadır.

Risk Yönetimi

Hedeflerimize ulaşmamızda etki potansiyellerine göre çeşitli risk ve fırsatlar bulunmaktadır. Bu risk ve fırsatların belirlenmesinde etkin iç kontrol sistemimiz ve iç denetim uygulamalarımızla bu risk ve fırsatlara yönelik projeksiyonlar gerçekleştiriyor ilgili riskleri maruz kalmadan önlüyor, tespit edilen risklerin çözümü için önlemler alıyoruz. Bu kapsamda Grubumuzun finansal, operasyonel, stratejik ve itibarını etkileyecek dış çevre risklerini aktif olarak değerlendiriyoruz. Kurumsal yönetim uygulamalarımız kapsamında riskin erken yönetimine yönelik Yönetim Kurulumuzla bağlı bir kurulum oluşturulmasını hedefliyoruz.

Tüm bu yapı içerisinde değerlendirdiğimiz risk ve fırsatlar sosyal ve çevresel risk ve fırsatları

da içermektedir. Yaptığımız iç denetim ve kontrol faaliyetlerinde bu konu başlıklarında ilgili riskleri gerçekleştirme olasılıkları ve etki düzeyleri boyutlarını göz önünde bulundurarak değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetimi çalışmalarımız kapsamında belirlediğimiz öncelikli konulara yönelik risk ve fırsatlar, çalışma grubumuz tarafından periyodik olarak gözden geçirilmekte olup bulgular doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

İç Kontrol ve Denetim

İç kontrol süreçlerin operasyon etkinliğini sağlamak, verimliliği desteklemek, kurumsal varlıkları korumak, iç ve dış düzenlemelere uyumu artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz kontrol faaliyetleridir. CCN Grubunda iç kontrol süreçleri kapsamında yetki onay mekanizmaları ilgili süreçlerde sistem üzerinde tanımlanarak ilgili birim ve kişiler tarafından yürütülmektedir. İlgili süreçler kapsamında operasyonel süreç dizaynı ve testi, gerekli ise revizyonu, performans izleme-ölçme-değerlendirme ve raporlama, süreç tetkikleri ve operasyonel süreç tanımlamaları, uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet

takibi, risk ve fırsat belirleyici faaliyetler, kalite yönetim sistemleri uygunluk tetkiki, değerlendirme ve raporlama bulunmaktadır.

İç denetim uygulamalarımız ise kurumumuzun risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini ölçmek, değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla yönelik yaptığımız çalışmaları kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

CCN Grubu Sürdürülebilirlik Komitesi; ekonomik, sosyal ve yönetim ana alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejisini belirleme, sürdürülebilirlik alanındaki politika, hedef ve uygulamaları yürütme, izleme, denetleme, gözden geçirme, iyileştirme ve geliştirme görevlerini yerine getirmek için Yönetim Kuruluna raporlama yapmak üzere kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi kapsamında hayata geçirilen çalışmaların ve belirlenen hedeflerin CCN Grubu'nun en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulundaki temsili; ilgili gündemin sürekli olarak yönetim kurulu tarafından gözetilmesini çok daha verimli kılmaktadır.

Komite, sürdürülebilirliğin şirket stratejilerine en üst seviyede

Paydaşlardan oluşan geniş katımlı bir grupla birlikte bu öncelikli konular değerlendirilerek CCN Grubu Sürdürülebilirlik Öncelikleri belirlenmiştir.

entegre edilmesini sağlamak için sürdürülebilirlik alanında yapılan çalışmaları periyodik dönemlerde Yönetim Kurulu'na raporlar ve sürdürülebilirlik stratejilerinin geliştirilmesini sağlar.

Sürdürülebilirlik stratejisinin şirket bünyesindeki tüm iş birimlerine yaygınlaştırılmasını iş modeli olarak teşvik eder. Komitenin görevleri arasında, şirketin uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, şirketin yerel ve uluslararası kuruluşlarda temsili, şirket bünyesindeki birimlerle projeler yürütmesi ve güncel mevzuatlara uyumlu olarak sürdürülebilirlik endekslerindeki başarılı performansın sürekliliğinin sağlanması yer alır. Komite,

Çevre ve Enerji Çalışma Grubu, Yönetişim Çalışma Grubu, Sosyal Çalışma Grubu ve Sürdürülebilirlik Raporlama Grubu olmak üzere dört ana çalışma grubundan oluşur. Çalışma gruplarımız gelecek dönemler için sürdürülebilirlik stratejisi oluşturmak ve bu kapsamdaki hedefleri belirlemek için faaliyetlerine başlamıştır.

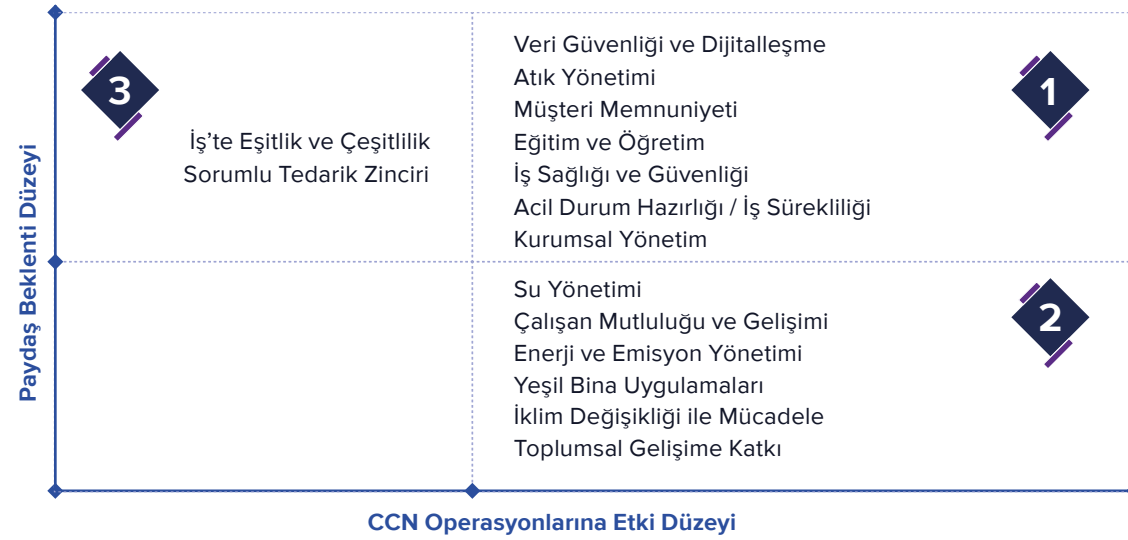
Raporlama döneminde Sürdürülebilirlik Komitesi'nin önderliğinde gerçekleştirilen öncelikli konu belirleme çalışması kapsamında sektörel ve genel sürdürülebilirlik konuları belirlenmiş, bu konulara yönelik iç ve dış paydaşlardan oluşan geniş katımlı bir grupla birlikte bu öncelikli konular değerlendirilerek CCN Grubu Sürdürülebilirlik Öncelikleri belirlenmiştir. Öncelikleri belirlemek amacıyla gerçekleştirilen paydaş katımlı anket çalışmalarına toplam 471 kişi katılmıştır. Sağlık Bakanlığı, Taşeronlar, Tedarikçiler, Danışmanlar, Bankalar, STK'lar, Belediyeler, Çalışanlar, IC Holding Şirketleri, Üniversiteler, İşkur ve İş Ortaklarından oluşan katılımcıların sağladığı cevaplar doğrultusunda şekillenen bu çalışma sonucuna göre öncelikli konularımız şu şekilde oluşmuştur:



CCN Grubu Etik İlke ve Politikalar Kılavuzumuza ulaşmak için [tıklayınız](#).

KURUMSAL YÖNETİM

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz



Öncelikli konuların ve ilgili hedeflerin belirlenmesinin yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve bu amaçlara sağlanabilecek katkılar hakkında yapılan değerlendirme kapsamında CCN Grubu olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da katkıda bulunmayı taahhüt etmekteyiz. Bu kapsamda yaptığımız önceliklendirme çalışması sonucunda belirlediğimiz konular kapsamında katkı sağladığımız SKA'lar şu şekildedir:

ÖNCELİKLI KONU	KATKI SAĞLANAN SKA	ÖNCELİKLI KONU	KATKI SAĞLANAN SKA
Veri Güvenliği /Dijitalleşme	8 İNSANA YAKINIRIŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Çalışan Mutluluğu ve Gelişimi	4 NİTELİKLİ EĞİTİM
Atık Yönetimi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	Enerji ve Emisyon Yönetimi	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ, 13 İKLİM EYLEMİ
Müşteri Memnuniyeti	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	Yeşil Bina Uygulamaları	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ, 13 İKLİM EYLEMİ
Eğitim ve Öğretim	4 NİTELİKLİ EĞİTİM	İklim Değişikliğiyle Mücadele	13 İKLİM EYLEMİ
İş Sağlığı ve Güvenliği	8 İNSANA YAKINIRIŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Toplumsal Gelişime Katkı	4 NİTELİKLİ EĞİTİM
Acil Durum Hazırlığı / İş Sürekliliği	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	İşte Eşitlik ve Çeşitlilik	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ
Kurumsal Yönetim	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Sorumlu Tedarik Zinciri	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Su Yönetimi	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON		



CCN Grubu Sürdürülebilirlik Politikası'na ulaşmak için [tıklayınız](#).

KURUMSAL YÖNETİM

Öncelikli konularımıza yönelik performansın takibi için 2022 yılına yönelik bir takım sürdürülebilirlik hedeflerini de Sürdürülebilirlik Yönetimi uygulamalarımız kapsamında bir başlangıç olarak belirledik. Önümüzdeki raporlama dönemindeki amacımız bu hedefleri orta ve uzun vadeleri de kapsayacak şekilde değerlendirerek farklılaştırmaktır.

Çevresel Hedefler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ	KISA VADELİ (1 yıl)	ORTA VADELİ (1-5 yıl)	UZUN VADELİ (5-10 yıl)
Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri için genel enerji tüketimini düşürmek	%10	%15	%20
Mevcut projelerimizin verilerinin toplanması GES (Güneş Enerji Sistemleri) olarak avantajlarının araştırılması ve kapasite artırımı			✓
Ankara Şehir Hastanesi için enerji yönetim sisteminin kurulması.		✓	
Mersin ve Ankara hastanesinde mevcut aydınlatma gruplarının LED armatürler ile değişimi yapılarak enerji tasarrufu sağlanması.			✓
Eco School ve yenilenebilir enerji kapsamında Ted Koleji için uygulanabilir projelerin araştırılması.	✓		
Personel bilincini sağlamaya yönelik faaliyetlerle enerji tüketiminin düşürülmesi.	✓		
Karbon ofset çalışmaları kapsamında ağaç dikilmesi (adet/yıllık)	15.000	20.000	15.000
Seragazi emisyonunu azaltılmasına yönelik projeler geliştirmek (proje/yıl)	3	5	10
Su tüketimini azaltacak projeler geliştirmek (proje/yıl)	2	4	6
Su kullanımı konusunda depolama ve güneş sistemlerinin araştırılması ve mevcut sistemlerin kapasite artırımı		✓	
Su kullanımı konusunda arıtma sisteminin araştırılması ve mevcut sistemlerin kapasite artırımı metodolojisinin belirlenmesi.	✓		
Yağmur suyu hasadı projesinin hayata geçirilmesi			✓

Sosyal Hedefler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ	KISA VADELİ (1 yıl)	ORTA VADELİ (1-5 yıl)	UZUN VADELİ (5-10 yıl)
Kadın çalışan sayımızı artırarak kısa-orta-uzun vadeler için belirlenen oranlara ulaşmak	%47	%50	%50
IC Vakfı ile beraber Cinsiyet Eşitliği konusunda sosyal sorumluluk projesi geliştirmek		✓	
Geleceğin Sağlık Kuruluşları vizyonu kapsamında hastane ziyaretçilerinin otopark-yemek-temizlik vb. hizmetlerindeki memnuniyet oranlarının artırılması	%92	%94	%95
İş gücü kaybına yönelik hesaplanan kaza ağırlık oranının azaltılması (Her 1000 çalışma günü başına oluşan kayıp gün sayısı)	0,75	0,70	0,65
Tüm çalışanlarımıza temel sürdürülebilirlik eğitiminin verilmesi.		✓	
Sahip olunacak sürdürülebilirlik sertifikalarının belirlenmesi.		✓	
CCN Akademi'nin kurulması	✓		
Sorumlu satınalma uygulamalarını hayata geçirmek		✓	
Tedarikçi ziyaret sayısı (ziyaret / yıl)	25	150	175
Satınalma sözleşmelerine Etik İlkelerimize yönelik maddeler eklenmesi (%sözleşme)	%50	%75	%100

Kurumsal Yönetim Hedefleri

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ	KISA VADELİ (1 yıl)	ORTA VADELİ (1-5 yıl)	UZUN VADELİ (5-10 yıl)
SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında projeleri hayata geçirilmesi (proje sayısı)	1	3	5
Kurumsal Yönetim mevzuatındaki komitelerin kurulması		✓	
Etik ve uyum departmanının kurulması		✓	
Çalışanlara Etik İlkeler uyumunun sağlanması için gerekli bilgilendirme yapılması.	✓		
Sürdürülebilirlik Departmanının kurulması.		✓	

KURUMSAL YÖNETİM



Paydaş Katılımı

Paydaşlarımızın görüşleri sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmek için aktif olarak kullandığımız önemli bir geribildirim aracıdır. Amacımız ilgili performansımızı geliştirmek ve daha iyi seviyelere taşımak için bu yapıyı aktif bir şekilde kullanabilmektir. Bu kapsamda farklı paydaş grupları ile diyalog çalışmaları yürütmekteyiz. Hem geribildirim toplamak hem de paydaşlarımızla ilişkilerimizin karşılıklı olarak güçlendirilmesini amaçlıyoruz. Operasyonlarımız üzerinde etkisi olan ve operasyonlarımızdan doğrudan etkilenme potansiyeline sahip paydaş gruplarımız ve bu gruplarla iletişimimizi kurguladığımız ana paydaşlarımız Sağlık Bakanlığı, Kamu Kuruluşları, Müşteriler, Çalışanlar, Tedarikçiler, İşbirlikleri ve Toplum'dur. Paydaş gruplarının ihtiyacına göre sıklığını ve iletişim metodunu belirlediğimiz iletişim kanalları ile düzenli olarak paydaşlarımızla bir araya gelerek performansımıza yönelik geribildirimler yıl içerisinde aktif olarak ilgili sorumlu departmanlar tarafından toplanmakta, elde edilen bulgular değerlendirilerek iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerinin yapım aşamasında başlayan "Paydaş Katılım Planları" kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar ile projelerimizin temel paydaşları belirlenmiş, projelerin bu paydaş grupları üzerindeki etkilerin belirlenmesi için toplantı ve görüşmeler gerçekleştirilmiş, bu etkileri azaltmak adına projeksiyonlar belirlenmiş ve projelerin hayata geçirilmesi ile birlikte ilgili paydaşlardan görüş/sikayet ve önerilerini toplamak üzere geribildirim mekanizmaları oluşturulmuştur.

KURUMSAL YÖNETİM

PAYDAŞLARIMIZ	KATILIM METODU	KATILIM SIKLIĞI	İLETİŞİM HEDEFİ
Faaliyet Bölgesi içerisindeki yerleşim birimleri ve kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> Proje Ziyaretleri Toplantılar 	<ul style="list-style-type: none"> İhtiyaç durumuna göre 	<ul style="list-style-type: none"> Yerleşim bölgelerine etki tespiti, alınacak aksiyonların belirlenmesi
Yerel ve ulusal devlet kurumları	<ul style="list-style-type: none"> Kurumların işletme alanına gerçekleştirdiği ziyaretler Toplantılar Resmi Yazılar 	<ul style="list-style-type: none"> Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre) 	<ul style="list-style-type: none"> Devlet kurumları ile etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Sağlık Bakanlığı	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Resmi Yazılar 	<ul style="list-style-type: none"> Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre) 	<ul style="list-style-type: none"> Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Müşteri	<ul style="list-style-type: none"> Proje web sitesi, sosyal medya hesapları, memnuniyet anketleri 	<ul style="list-style-type: none"> İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla 	<ul style="list-style-type: none"> Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı
Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) ve ilgili Uluslararası Kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> STK'ların gerçekleştirdiği ziyaretler Toplantılar Web sitesi, sosyal medya hesapları, 	<ul style="list-style-type: none"> İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla 	<ul style="list-style-type: none"> Son durum, gelişmeler ve olası ortak projeler özelinde ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapmak
Yatırımcılar ve kredi sağlayıcılar	<ul style="list-style-type: none"> Kurumların proje alanına gerçekleştirdiği ziyaretler Proje yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar Çalışmalar ile ilgili yazılı/basılı çeşitli raporlar Proje web sitesi, sosyal medya hesapları 	<ul style="list-style-type: none"> İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla 	<ul style="list-style-type: none"> Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı Operasyon süreçleri takibi Çevresel/sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar ile ilgili bilgilendirme yapılması

PAYDAŞLARIMIZ	KATILIM METODU	KATILIM SIKLIĞI	İLETİŞİM HEDEFİ
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Sosyal medya hesapları Öneri sistemi Çalışan Anketi 	<ul style="list-style-type: none"> İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla Öneri sistemi ayda bir Çalışan Anketi yılda bir 	<ul style="list-style-type: none"> Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı
Alt Yüklenici	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Resmi Yazılar Hizmet Memnuniyet Anketi Eğitimler 	<ul style="list-style-type: none"> Ayda bir (veya ihtiyaç durumuna göre) İlgili sözleşmede belirtilen zamanlara göre anketler 	<ul style="list-style-type: none"> Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
Tedarikçiler	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Resmi Yazılar, Toplantılar 	<ul style="list-style-type: none"> İhtiyaç durumuna göre 	<ul style="list-style-type: none"> Etkileşim yapılarak alınacak aksiyonların belirlenmesi
İş birlikleri – İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar 	<ul style="list-style-type: none"> İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla 	<ul style="list-style-type: none"> Son durum, gelişmeler ve olası ortak projeler özelinde ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapmak

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nin yapım aşamasında başlayan "Paydaş Katılım Planları" kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar ile projelerimizin temel paydaşları belirlenmiş, projelerin bu paydaş grupları üzerindeki etkilerin belirlenmesi için toplantı ve görüşmeler gerçekleştirilmiş, bu etkileri azaltmak adına projeksiyonlar belirlenmiş ve projelerin hayata geçirilmesi ile birlikte ilgili paydaşlardan görüş/sıkayet ve önerilerini toplamak üzere geribildirim mekanizmaları oluşturulmuştur.

DEĞER ZİNCİRİMİZ

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



TEDARİK ZİNCİRİMİZ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

DEĞER ZİNCİRİMİZ



Tedarik Zincirimiz

Yarattığımız değeri tedarik zincirimiz ile zenginleştireceğimizin bilincindeyiz. Bu anlayışla hem değerlerimizi tedarik zincirinde yaygınlaştırmak hem de ilgili uygulamalarla tedarik zincirimizi geliştirmek amacındayız. 2021 yılı için toplam satın alımımızın, %66'sı (60.2 M. TL) yerel tedarikçilerden yapılmıştır. Yerli firmalar ile çalışma oranımızı 2022 yılında artırma hedefindeyiz. Yabancı tedarikçi oranımız %33,32'lik bir orana sahip olsa da bu oran ürünlerin yurtdışı menşeli olmasından kaynaklanmaktadır, malzemelerin tamirati, bakımı, onarımı, yedek parçalarının tedariki yerel firmalardan sağlanmaktadır.

Yerli tedarikimizi artırırken tedarikçilerimizin sosyal ve çevresel performanslarını da geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda tedarikçilerimize Tedarikçi Değerlendirme Süreçlerimiz kapsamında çevresel ve sosyal performansı açısından değerlendirilmektedir. 2022 yılında yıllık satınalma limiti 500.000 TL üzerinde yer alan tedarikçiler olumsuz sosyal etkileri çocuk

işçi istihdamı, zorla/zorunlu işçi çalıştırma, kötü koşullarda işçi çalıştırma, sendikal hakların ihlali gibi konuları da kapsayan şekilde değerlendirilecektir. Halihazırdaki uygulamalarımız kapsamında çevresel etki performansı ve istatistikleri tedarikçi değerlendirme anketi kapsamında değerlendirilmektedir. Performansı bu kapsamda değerlendirilen tedarikçilerimize yönelik tarafımızca verilen bir uyarı ya da anlaşması iptal edilen bir tedarikçi bulunmamaktadır.

2022 yılında satınalma sözleşmelerimize eklenecek CCN Grubu Etik Kodu maddesi ile tedarikçilerimizden de bu ilkelere uygun şekilde davranacaklarının taahhüdü alınmaya başlanacaktır.



%66
2021 yılı için toplam satın alımımızın, %66'sı (60.2 M. TL) Yerel tedarikçilerden yapılmıştır.



DEĞER ZİNCİRİMİZ

Müşteri Memnuniyeti

Sunduğumuz hizmet kalitesinin artırılmasında müşteri memnuniyeti en önemli belirleyicidir. Bu kapsamda farklı kanallardan müşterilerimizin görüş, öneri ve şikayetlerini topluyor; hizmetlerimizi bu kapsamda geliştirerek iyileştiriyoruz. Bu kapsamda Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerine ulaştırılan bildirimler CİMER, SABİM, Hasta Hakları Birimi, Kalite Birimi ve başhekimlikler tarafından toplanmaktadır. Raporlama döneminde Mersin ve Ankara Şehir Hastanelerine ulaştırılan şikayetlerin %92,5'i kapatılmış durumdadır.

Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerinde sağladığımız hizmetlere yönelik ziyaretçilerin memnuniyet seviyelerini ölçümlüyor, elde ettiğimiz geribildirimlere göre hizmetlerimizi iyileştirmek için azami çabayı gösteriyoruz.

Hastanelerimiz ziyaretçilerinin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sağladığımız hizmetlerin farklılaştırılarak geliştirilmesine özel önem

gösteriyoruz. Çocuklarımızın ve ailelerinin sağlıkla ilgili ihtiyaç duydukları hususlarda gereken tüm tıbbi ve teknolojik yatırımlarımızı yaparken, onların bireysel ve psikolojik ihtiyaçlarını da dikkate alarak planlamalarımızı yapıyoruz. Bu yaklaşım ile hayata geçirdiğimiz proje ile amacımız, çocuklarımızın rahatsızlıkları boyunca gündelik hayatlarını sürdürmeye devam etmelerini sağlamak oldu. Çocuklarımızın rahatsızlık süreçlerinde okullarından ve sosyal hayatlarından geri kalmamaları için Ankara Şehir Hastanemizin içine 9 sınıf ve bir kütüphane oluşturduk. Her katta olacak şekilde çocuk oyun alanlarını hayata geçirdik. Çocuklarımız, nevsiminden duvarlarına kadar çocuklara özel dekore edilmiş odalarda kalıp, televizyonlarında sevdikleri çizgi filmleri izleyebilecekleri IP TV sistemi kurduk.

Çocuklarımızın ve ailelerimizin psikolojisi bizim çok önemlidir. Bu sebeple hastalık derecelerine göre çocuklarımızın ayrı yerlerde yatmalarını sağlayacak bir

düzen oluşturduk. Yeni doğan bebeklerimizi ve annelerimizi de unutmadık. Anneler rahatsız olmasın ve çocukları ile ilk iletişimi daha sağlıklı kurabilsin diye özel bir konsept geliştirdik ve “anne bebek uyum odaları” tasarladık. Yenidoğan ve kuvözde kalan bebeklerimizi anneleri yalnız bırakmasın istedik ve bir aile otelini de yine hastanemiz bünyesinde planladık. Bebek sevinci yaşayan ailelerin yer aldığı Kadın Doğum Bölümü ile bu yolda çaba göstererek tüp bebek tedavisi olan ailelerin Tüp Bebek Merkezi'ni de planlamamızda duygusal etkileri minimize etmek üzere ayrı bölümlerde konumlandırılmıştır.

“
Sunduğumuz
hizmet kalitesinin
artırılmasında
müşteri
memnuniyeti en
önemli belirleyicidir.”



ÇEVRE YÖNETİMİ



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

ATIK YÖNETİMİ

SU YÖNETİMİ

ÇEVRE YÖNETİMİ



Gelişen sanayiye bağlı olarak ortaya çıkan teknolojik yenilikler ve artan nüfus ve şehirleşme, yaşam standartlarının ve tüketim alışkanlıklarının farklılaşmasına yol açmıştır. Bu durum kimyasal kullanımı ve atık oluşumun arttırmış aynı zamanda, başta doğal kaynakların tükenmesine ve iklim değişikliği gibi hususlar olmak üzere tüm canlıları tehdit edecek boyutlara varan hava, su ve toprak kirliliğine sebep olmuştur. Bu durum kaynakların sürdürülebilir ve verimli bir şekilde yönetilmesini kaçınılmaz yapmıştır. CCN Grubu olarak bu durumun farkındalığı ile tüm faaliyetlerimizde çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını ve devamlılığının sağlanması yönünde hareket etmekteyiz.



1. Proje Sözleşmesi kapsamında ÇED Yönetmeliği hükümlülüğü mevcut ise ÇED Olumlu Belgesi ya da ÇED Gerekli Değildir Belgesi süreçlerini tamamlıyoruz.
2. Geçici kanalizasyon, kullanma suyu ve elektrik aboneliklerini/ ruhsatlarını temin ediyoruz.
3. Gece çalışması olan projeler yerel idareden çalışma izni alıyoruz.
4. Toz ve gürültü hassasiyeti/taahhütü olan projelerde periyodik ölçümler yapıyoruz.
5. Hafriyat ve moloz atıklar için yerel idareden izinleri temin ediyoruz.
6. Hafriyat çalışmaları sırasında verimli toprak olması durumunda sıyırma işlemi ile alıyor peyzaj çalışmalarında kullanıyoruz.
7. İnşaat alanında ağaç vb. bitkileri var ise taşıyarak canlılıklarının devam etmesini sağlıyoruz.
8. Etkin bir atık yönetimi uygulayarak, saha içinde geçici depolama alanı, atık kaynağında ayrıştırma ekipmanları temin ederek, atıkların lisanslı ya da yetkili firmalar üzerinden bertarafını/geri dönüşümünü sağlıyoruz.
9. Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortalarını yaptırıyoruz.
10. Personelleri çevre bilici sahip olması ve atıkların uygun şekilde yönetebilmesi amacıyla eğitim ve tatbikatlar düzenliyoruz.
11. Personele sosyal alanlar (basketbol sahası, cafe vb.) oluşturuyor dinlenme zamanları verimli geçirmelerini sağlıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerinin proje aşamasından başlayarak Çevresel Etki Değerlendirme çalışmaları yapılmış olup bu kapsamdaki etkileri minimum seviyelerde tutmak için gerekli projeksiyonlar yapılmış ve önlemler alınmıştır. Proje kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Çevresel ve Sosyal Performans Gereklilikleri ile birlikte Uluslararası Finans Kurumu (IFC)'nin Performans Standartları uygulanmıştır. Bu kapsamda fiziksel çevre üzerindeki etkiler hava kalitesi, gürültü, atıksu, toprak, jeoteknikler, atıklar başlıklarında değerlendirilmiş olup yapım ve işletme dönemlerine ait etki azaltıcı uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Çalışanlarımıza çevre ve doğal kaynakların korunması bilincini aşılacak, ilgili iş süreçlerimizi yönetmek, mevzuatlara uygunluk sağlamak ve çevreyi korumak amacıyla eğitimler sunuyoruz.

2021 yılı içinde sağlık hizmetleri alanında faaliyet yürüttüğümüz Ankara Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesinde çalışanlarımıza Çevre Bilinci, Atık Yönetimi ile Tehlikeli Maddelerin Yönetilmesi başlıklarında farkındalık ve hizmet içi eğitimleri düzenlenmiştir.

Eğitim Başlıkları	Ankara Şehir Hastanesi (adam/saat)	Mersin Şehir Hastanesi (adam/saat)
Çevre Bilinci, Atık Yönetimi Eğitimleri (Kaynağında Ayrıştırma, etiketleme, taşıma ve geri dönüşüm/bertaraf)	9.325	455
Tehlikeli Maddelerin Yönetimi Eğitimleri	1.993	368

CCN Grubu bünyesinde yer alan tüm şirketlerimiz **TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemine** sahiptirler. Bu kapsamda hizmet verdiğimiz yerleşkelerde faaliyetlerimizin çevresel etkilerini ve mevzuatsal gerekliliklerini değerlendiriyor ve takip ediyoruz. 2021 yılı içinde faaliyet sürdürdüğümüz yerleşkelerde herhangi bir **çevre cezası alınmamıştır**.

“
Faaliyetlerimizin
çevresel etkilerini
ve mevzuatsal
gerekliliklerini
değerlendiriyor ve
takip ediyoruz
”

İklim Değişikliği

İklim değişikliğinin bir nedeni olan küresel ısınma sera gazlarının atmosferde kontrolsüz bir şekilde artması sebebiyle daha fazla oranda güneş ışını sera gazlarıyla (Karbon dioksit, metan, su buharı ve azot oksit gibi) tutularak yeryüzünün ısınmasını sağlıyor. Özellikle fosil yakıtların yanması sonucu atmosferdeki karbon dioksit oranının artmasındaki ana sorumlu olarak görülmektedir. Sera etkisinin azaltılması için havadaki sera gazı miktarının özellikle karbon dioksit miktarının

düşürülmesi gerekmektedir. Ancak bu şekilde küresel ısınma için etkili bir önlem alınacaktır.

Bu bağlamda faaliyetlerimizi yürüttüğümüz şehir hastanelerinde fosil yakıt tüketimlerini izliyor, kullanılan fosil yakıt miktarlarını analiz ediyor, verimli enerji kullanım çalışmalarımızla kullanım miktarlarını düşürmeye çalışıyoruz. Sera gazı izleme çalışmalarımızın doğrulanması yıllık olarak yapıldıktan sonra Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına raporlanmaktadır.



ÇEVRE YÖNETİMİ

Enerji ve Emisyon Yönetimi

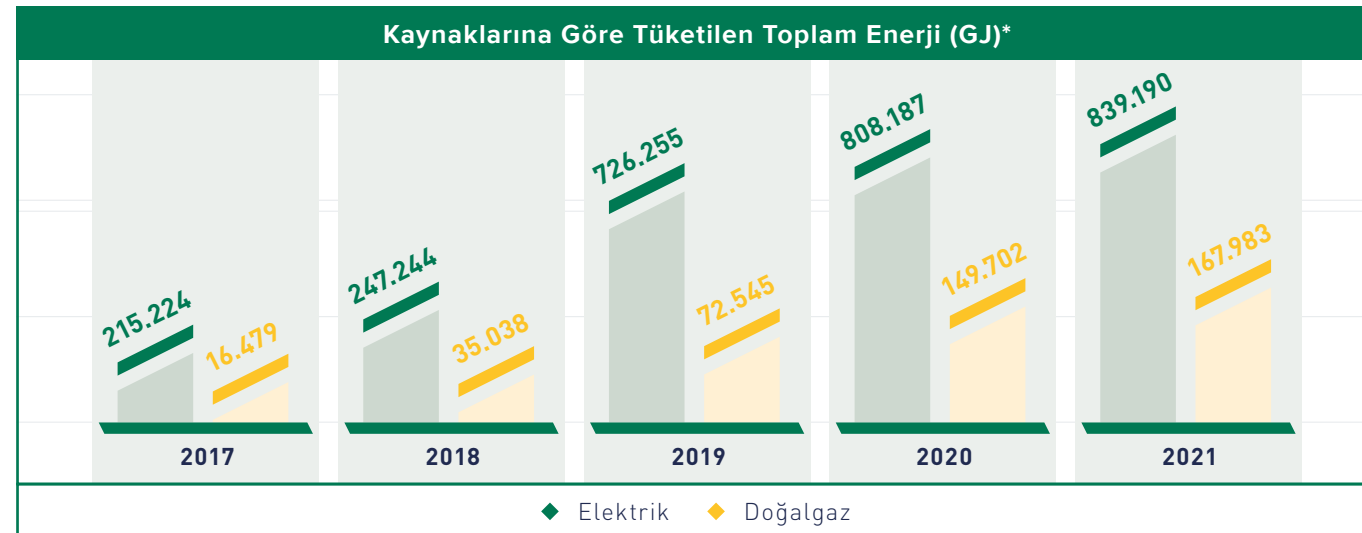
İklim değişikliğiyle mücadele enerji ve emisyon yönetimi uygulamaları ve bu kapsamda elde edilen verimlilik çalışmaları özel önem taşımaktadır. Bu doğrultuda yaratılan çevresel etkimizin azaltılmasına yönelik çalışmaları hayata geçirerek operasyonlarımıza devam ediyoruz.

Ankara Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesi bünyesinde yer alan ısı merkezlerimizde ve trijenerasyon tesislerimizde yakıt olarak doğalgaz kullanılmaktadır. Söz konusu tesislerimiz Teknik Hizmetler tarafından periyodik bakım ve kontrolleri yapılmaktadır. Her iki tesisimiz Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği Ek-2 kapsamında yer almakla beraber çevre izinleri alınmıştır. Buna bağlı olarak agetride laboratuvarlar tarafından ölçümler gerçekleştirilmekte ve raporlanma yapılmaktadır. Operasyonlarımız

kapsamında CO, NO₂, NO ve SO₂ değerleri ölçülmektedir. Kapsam 3 emisyonlarının raporlanması ve izlenmesine yönelik hazırlıklar sürmektedir.

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri ile birlikte otel faaliyetleri kapsamında tüketilen doğalgaz ve elektrik enerjisi miktarları yıllara göre aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Tüketilen elektrik miktarı içinde tesis içinde doğalgaz yakıtlı trijen tesislerinden üretilen ve şebekeden temin edilen enerji yer almaktadır. Enerji tedarikçileri faaliyet raporlarından edilen bilgi doğrultusunda şebekeden temin edilen elektrik enerjisinin %44 temiz enerjidir.

Bu bağlamda Kapsam 2 sera gazı emisyon hesabı, toplam tüketilen elektrik enerjisinden şebekeden temin edilen temiz enerji miktarı ve trijenden üretilen elektrik miktarı düşülerek gerçekleştirilmiştir. Trijen kaynaklı sera gazı emisyonları Kapsam 1 de hesaplanmıştır.



*Veriler Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri ile birlikte otel faaliyetlerini kapsamaktadır.

ÇEVRE YÖNETİMİ



Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonları	Ankara Şehir Hastanesi	Mersin Şehir Hastanesi
Kapsam 1 (tCO ₂)	73.893,40	16.440,77
Kapsam 2 (tCO ₂)	12.783,65	10.346,98
Toplam (tCO ₂)	94.041,88	28.327,33
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (toplam emisyon / m ²)	0,06953	0,07562

Emisyon yönetimi çalışmaları kapsamında raporlama kapsamımızdaki Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerinin yanı sıra IC Holding Turizm Grubu'nda faaliyet gösteren oteller IC Green Palace, IC Santai Family Resort ve IC Airport için kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları hesaplamaları, CCN Teknik tarafından verilen hizmet kapsamında yapılmıştır.

	IC Green Palace	IC Santai	IC Airport
Kapsam 1 (tCO ₂)	1.379,80	676,84	166,46
Kapsam 2 (tCO ₂)	1.615,41	1.793,68	1.139,01
Toplam (tCO ₂)	2.995,21	2.470,52	1.305,47
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (toplam emisyon / m ²)	0,01838	0,02622	0,02468

ÇEVRE YÖNETİMİ

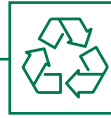
Atık Yönetimi

Hizmet verdiğimiz Şehir Hastaneleri ile faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkların çevreye duyarlı ve ekonomik biçimde bertarafını sağlıyoruz. Bu bağlamda Şehir Hastanelerimizde Sıfır Atık Projesi kapsamında altyapımızı oluşturarak Çevre Şehircilik ve İklim İl Müdürlüğünden Sıfır Atık Belgelerimizi almış bulunmaktayız.

Sıfır Atık Projesi'nin etkin bir şekilde uygulanması ile kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını, atık oluşumunun engellenmesini veya azaltılmasını, atığın ortaya çıkması durumunda ise kaynağında ayrıştırılarak toplanması ve geri kazanılmasını sağlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilir amaçları doğrultusunda, atıkları kontrol altına almak ve gelecek nesillere daha temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla Sıfır Atık Projesini sahiplenmiş ve faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda etkin bir şekilde uygulanması için çalışıyoruz.

Ankara Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesinde çevre mevzuatlarına ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak etkin bir atık yönetimi uyguluyoruz. Bu amaçla faaliyet gösterdiğimiz alanların faaliyetlerini inceliyor alanların ihtiyacına uygun olarak personel atık eğitimlerini ve kaynağında ayrıştırma ekipmanlarını sahada temin ediyoruz. Alanlarında



Çevre Mevzuatlarına ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak etkin bir atık yönetimi uyguluyoruz.

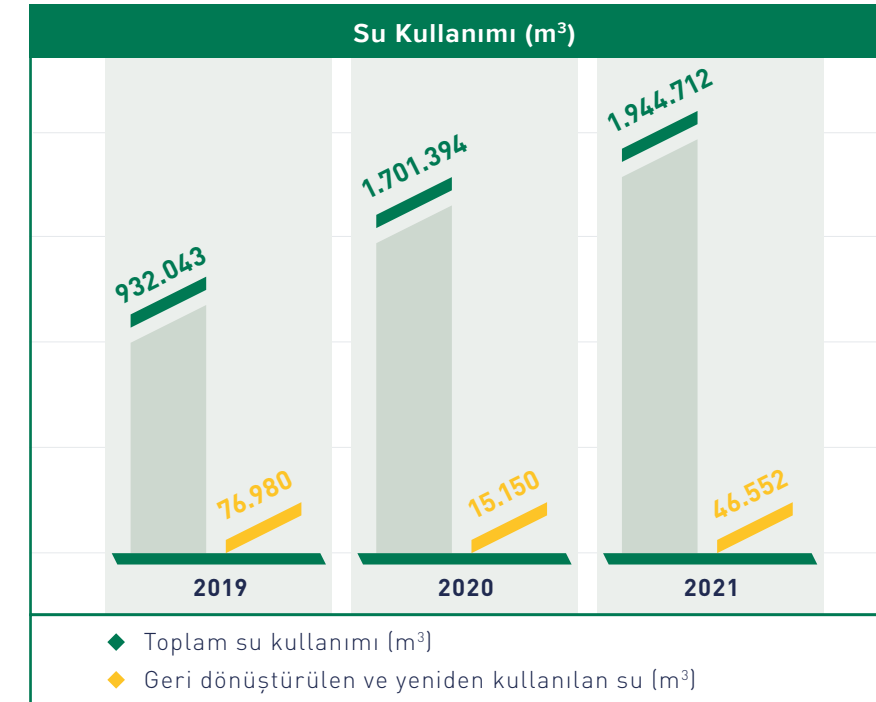
uygun ekipmanlarda biriktirilen atıkları eğitimli personelimizle beraber Çevre Mevzuatına uygun şekilde toplanması, taşınması, geçici depolanması ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından lisanslandırılmış ya da yetkilendirilmiş firmalar tarafından bertaraf ve geri dönüşümünü sağlıyoruz.

Sağlık hizmetlerinde faaliyet sürdürdüğümüzden atık miktarlarımız, ağırlıklı kullanıcı profilini oluşturan hasta ve hasta yakınlarından dolayı dönemsel değişkenlik göstermektedir. 2021 yılı gerçekleştirmeleri aşağıda sunulmuştur.

Faaliyet Noktası	Geri Dönüşmeyen Atıklar (Diğer Atıklar) (kg)	Geri Dönüşüm Atık (kg)	Tıbbi Atık (kg)	Tehlikeli Atık (kg)
Ankara Şehir Hastanesi	5.473.921	548.400	3.357.520	289.220
Mersin Şehri Hastanesi	1.108.480	246.760	1.019.720	50.080

Su Yönetimi

Doğal kaynakların verimli kullanılmasının önemi her geçen gün daha da fazla hissedilmektedir. Bu kapsamda CCN Grubu olarak suyun verimli kullanılması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kullanılması kapsamındaki uygulamalara özel önlem veriyoruz. Operasyonlarımızdaki su kullanım kapsamını şebeke suyu oluşturmaktadır. Kullanılan suyun büyük bir bölümü sağladığımız hizmetlerden faydalanan müşteri ve ziyaretçilerimizce gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda hem su kullanımı konusunda bilinçlendirici uygulamaları uygulamaya geçirirken hem de suyun verimli kullanılmasını sağlayan yapısal araçların kullanımına hassasiyet gösteriyoruz.



DİJİTALLEŞME ve VERİ GÜVENLİĞİ

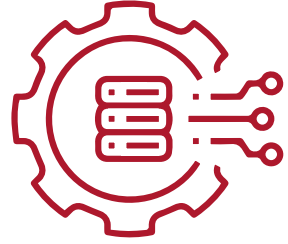
8 İNSANA YAKIŞIRIS
VE EKONOMİK BÜYÜME



2021 YILI DİJİTALLEŞME UYGULAMALARI

BİLGİ GÜVENLİĞİ

DİJİTALLEŞME VE VERİ GÜVENLİĞİ



CCN GRUBU olarak gelişen teknoloji ve dijital olanakları iş modelleri ile birlikte değerlendirerek paydaşlarına farklılaşan hizmet ve çözümler sunuyoruz. Grup şirketleri etkin ve şeffaf iletişim esası ile müşteri odaklı iş süreçleri geliştirmektedir. “Dijital Dönüşüm”, “Dijitalleşme” gibi kavramların sıkça kullanıldığı günümüz iş dünyasında, bu süreçlerin dönersellik algısından sıyrılarak teknolojik süreklilik arz eden bir yapıya ulaşması gerekliliği önem kazanmıştır. Bu doğrultuda CCN Grubu şirketlerinin iş süreçlerini kolaylaştıracak ve müşterilerin ihtiyaç duyduğu verileri dijital kanallarla sunacak çözümler üretme amacıyla büyük veri analitiği, siber güvenlik, IoT teknolojileri, yapay zekâ ve blok zinciri gibi yeni nesil teknolojilerin kullanılmasına odaklanılmaktadır.

Pandemi öncesi dönemde dijitalleşme kurumların kendi dinamiğine paralel bir hızda ilerlerken pandemi ile birlikte şirketlerin ana hedeflerinde ilk sırada yerini almıştır. Dijital dönüşüm ile CCN Grubu şirketlerinin tüm bilgi birikiminin teknolojik olarak depolanması, korunması ve kişiden bağımsız kurumsal kültüre uygun hale getirilmesini hedefliyoruz. Bu amaçla dijital dönüşüm süreçleri

“
CCN Grubu
şirketlerinin tüm bilgi
birikiminin teknolojik
olarak depolanması,
korunması ve kişiden
bağımsız kurumsal
kültüre uygun
hale getirilmesi
hedeflenmektedir
”

uygulanmaya devam edilmektedir. Tüm operasyon ve iş süreçlerinin dijitalleşmesi ile daha şeffaf, hızlı ve verimli çıktılar üretilebilecek ve tüm paydaşlara katkı sağlanabilecektir.

Sürdürülebilir büyüme hedefi doğrultusunda operasyonlarını sürekli gözden geçirerek değişen koşullara hızla uyum sağlıyoruz. CCN Grubu'nun dijital dönüşüm stratejilerinin temelini; verimliliğin artırılması, etkin kaynak kullanımı, hizmet kalitesinin artırılması, paydaşlar için değer yaratacak teknolojik çözümlerin geliştirilmesi oluşturmaktadır.



Kalite Süreçlerinin Dijitalleşmesi: Bu kapsamda tüm kalite süreçlerinin izlenebilirliği, hızlı veri analizi, raporlama ve hedeflerle yönetim etkinliği sağlamak amacıyla iş süreçlerinde gerekli geliştirmeler ve iyileştirmelerle ilgili çalışmalar yürütülmektedir.



Hizmet Süreçlerinin Dijitalleşmesi: Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerinde sunulan hizmetlerin verileri dijitalleştirilerek yöneticilere iş zekası raporları şeklinde sunulmuştur. Hizmet yöneticilerinin alt ekiplerin performansını takip edebilmeleri için dijital iş emirleri açılması sağlanmış ve anlık aksiyonlar alınarak personel verimliliğinin artmasına katkıda bulunulmuştur.



Nitelikli İnsan Gücü İstihdamı: Dijital dönüşüm hedeflerimizi hayata geçirebilmek için nitelikli insan gücüne odaklanılarak, teknoloji şirketimizin ana kurgusunu bu prensip üzerinde yoğunlaştırılmıştır. Böylece dijital dönüşüm alanındaki yapılanma kapsamında istihdam sağlanmıştır.

DİJİTALLEŞME VE VERİ GÜVENLİĞİ

2021 YILI DİJİTALLEŞME UYGULAMALARI

- ◆ Tesis Yönetimi Yazılımı Projeleri: Grubumuzun teknoloji şirketinin üzerinde çalıştığı tesis yönetimi yazılımı projeleri ile yürüttüğümüz sağlık tesisi projelerinde uçtan uca takip edilebilir bir sistemin ilk adımları atılmıştır.
- ◆ Teknoloji Desteği ile Personel Verimliliğinin Sağlanması: Bilkent ve Mersin Şehir Hastanelerinde el terminalleri ile yürütülen iş süreci takibi ile personel verimliliği yönetimi sağlanmıştır.
- ◆ Dijital Platformlar Üzerinden Sunulan Eğitimler: Dijital eğitimlerin özellikle pandemi döneminde daha fazla önem kazanması sebebi ile hızla online eğitimler için gerekli altyapı sağlanmış ve tüm CCN Grubu çalışanlarının kullanımına sunulmuştur.
- ◆ Bilgi Güvenliği: 2021 yılında bilgi güvenliği konusunda “Veri Sızıntı Testi” yapılmıştır.
- ◆ Ar-Ge Çalışmaları: Dias Teknoloji tarafından yürütülen “Evde Bakım ve Sağlık Hizmetleri” konulu Ar-Ge projesi kapsamında sağlıkta dijitalleşme konuları ile ilgili aşağıdaki Ar-Ge çalışmaları yürütülmüştür.
- ◆ Giyilebilir cihaz ve IoT teknolojileri
- ◆ Ev ortamındaki hasta verilerinin toplanması ve uzaktan hasta takibi
- ◆ Sanal gerçeklik ve görüntülü görüşme ile hasta – doktor etkileşimlerinin sağlanması
- ◆ Sağlık alanında özelleşmiş akıllı Chat Bot uygulamaları
- ◆ Kronik hastalar için oyunlaştırma platformları



DİJİTALLEŞME VE VERİ GÜVENLİĞİ

Raporlama döneminde dijitalleşme uygulamaları ile elde edilen tasarruf (enerji, süreç verimliliği, sarf malzemelerinin kullanımı) alanında öne çıkan başlıklar şu şekildedir:

Bulut Teknolojisine Geçiş: Bulut teknolojilerinin kullanılması ile ciddi katkılar sağlamıştır. Bulut tabanlı teknolojilere yönelerek gerek siber güvenlik riskleri gerekse maliyet etkin yönetim stratejimize katkıda bulunulmuştur. Bulut teknoloji ile bilgi işlem hizmetleri internet üzerinden sağlanmış, böylece esnek kaynak kullanımı mümkün kılınmış ve çevik bir bilgi işlem altyapısı sağlanmıştır.

Uzaktan Çalışma: Pandemi döneminde personelin iş yerlerinden ve evden dönüşümlü olarak çalışabildikleri bir sistem oluşturulmuş, gerekli IT altyapısı iyileştirmeleri etkin bir şekilde hayata geçirilmiş, ofis ortamında maliyet etkin yönetim sağlanmıştır. Uzaktan çalışma sistemi ile daha az hareketliliğe sebep olunmuş ve böylece gürültü ve çevre kirliliğinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır. Ayrıca uzaktan çalışmanın başlamasıyla tüm Grup şirketleri çalışanlarının ihtiyaç duyduğu online toplantı, yazışma, dosya paylaşımı, uzaktan destek ve online eğitim gibi iletişim olanakları sağlıklı bir şekilde sağlanmıştır. Böylece CCN Grubu çalışanları da IT birimlerinin desteği ile dijital çalışma ortamına hızla ayak uydurmuştur.

Enerji Tüketiminin Azaltılması: Enerji tüketiminin azaltılması kapsamında; sunucu sistemlerimiz tekli fiziksel sunuculardan çoklu birleşik sanal sunuculara taşınmıştır. Böylece sanallaştırma payımızın artması ile daha az fiziksel sunucu ile çalışıp aynı sistem ile daha az enerji kullanılır duruma geçilmiştir.

Kağıt Tüketiminin Azaltılması: Resmi yazışmalar dışında olabildiğince çift taraflı çıktı alınarak kağıt basım miktarının azaltılması için yazıcı kuralları atanmış, personele belirli aralıklarla bu konudaki hassasiyet hatırlatılmıştır.

E-İmza'ya Geçilmesi: E-imza sürecini grup genelinde hayata geçirerek kağıt tüketimi ile ilgili önemli tasarruflar elde edilmesi için gerekli adımlar atılmıştır.



DİJİTALLEŞME VE VERİ GÜVENLİĞİ

Bilgi Güvenliği

CCN Grubunda bilgi güvenliği KVKK Komitesi Kurulu ve bu kapsamda gözetim ve önlem faaliyetlerini kapsamaktadır. Bilgi sistemleri konusunda Siber Güvenlik Uygulamaları ve etkinliğinin artırılması çalışmaları yapılmaktadır

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi'nin CCN Grubu'na devredilmesiyle grup şirketlerimizden Dias kapsamında ISO 27001 belgesi alınması süreci başlatılmıştır. Dias tarafından bu belgelendirmenin sağlanmasını takiben bilgi güvenliğinin tüm CCN Grubu şirketlerinde bu kapsamda yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Siber Güvenlik Uygulamaları kapsamında;

1. Sunucu ve ağ girişleri sadece yetkili kişiler tarafından yapılmaktadır.
2. Sistemlere giriş çıkışlar kayıt altına alınmaktadır.
3. Alt yüklenici firmaların fiziksel müdahaleleri Dias ekibinin gözetimi altında yapılmaktadır.
4. Fiziksel ortam kamera sistemleri ile kayıt altına alınmaktadır.
5. Fiziksel ortama girişleri kartlı ve biyomedikal sistemler tarafından sağlanmaktadır.



CCN GROUP

CCN GRUBU'NDA ÇALIŞMA HAYATI

4

NİTELKLİ
EĞİTİM



5

TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ



ÇALIŞAN DEMOGRAFİKLERİ

CCN AKADEMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK LİDERİNİN MESAJI

Saygıdeğer paydaşlarımız,

CCN Grubu olarak 2021 yılında başlattığımız sürdürülebilirlik yönetimi çalışmalarını bizim için özel önem taşıyor. Bu kapsamda ilk sürdürülebilirlik raporumuzda siz paydaşlarımıza sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ve bu kapsamda elde ettiğimiz performansın bir özetini sunmanın mutluluğunu yaşıyorum.

Sürdürülebilirlik yapılanmamız ve gerçekleştirdiğimiz detaylı çalışmalarla özellikle sosyal ve çevresel konularda daha rekabetçi bir yapıyı oluşturmaya yönelik önemli adımlar attık. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve bu konulara yönelik kısa-orta ve uzun vadelerdeki hedeflerimizi belirleyerek başladığımız çalışmalarda performans gelişim alanlarımızı belirleyerek önümüzdeki yıllar için sağlam bir temel oluşturduk. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olan katkımızı, hedeflerimiz ve önceliklerimiz doğrultusunda sürekli olarak değerlendirerek performansımızı daha ileri noktalara taşımayı hedefliyoruz. Bu kapsamda raporlama dönemi içerisinde yaptığımız çalışma ile öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yaptığımız katkı özelinde değerlendirdik ve katkıda bulunduğumuz 10 adet Sürdürülebilir Kalkınma Amacını belirledik.

Operasyonlarımıza yön veren Etik İlkeler ve Politikalar Kılavuzu, sürdürülebilirlik alanında elde ettiğimiz ve edeceğimiz performansın önemli bir yol göstericisi konumunda. Raporlama döneminde yayımladığımız Etik İlkeler ve Politikalar Kılavuzumuz ile CCN'nin sürdürülebilir iş yapış biçiminin başta çalışanlarımız olmak üzere tüm değer zincirimizdeki paydaşlarımız tarafından sahiplenerek içselleştirilmesini amaçlıyoruz. Bu doğrultuda önümüzdeki dönemlerde önemli uygulama ve projeleri hayata geçirmeyi planlıyoruz.

Geleceğin teminatının farkındalık ve eşitlikten geçtiğinin bilincindeyiz. Halihazırda çalışanlarımızın %45'inin kadınlardan oluşması bu yaklaşımımızın önemli bir göstergesi. Kadın istihdamının ve çalışma hayatında kadın temsiline artırılmasına yönelik uygulamaları Grubumuz kapsamında yaygınlaştıracaktır.

Sosyal konularda olduğu kadar yarattığımız çevresel etkinin de bilincindeyiz ve iklim değişikliğiyle mücadele konusunda üzerimize düşen sorumluluğun farkındayız. Bu kapsamda uluslararası ve ulusal tüm gelişmeleri yakından takip ederek ilgili uygulamaları operasyonlarımız kapsamında hayata geçirmeye çalışıyoruz. Projelerimizin çevresel etkilerini tasarım aşamasından başlayarak belirleyip bu etkileri asgari seviyelere indirgeyebilmek için gerekli tüm çalışmaları özenle hayata geçiriyoruz.

Toplumsal gelişime katkı diğer önemli bir sürdürülebilirlik önceliğimiz. Bu kapsamda çalışmalarımızı öncelikli konularımız doğrultusunda konumlandırarak ülkemiz ve dünya için ürettiğimiz katma değeri artırma amacındayız.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize eşlik eden, bizi geliştiren ve daha sürdürülebilir bir kuruluş olmamızı mümkün kılan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Sürdürülebilirlik yapılanmamız ve gerçekleştirdiğimiz detaylı çalışmalarla özellikle sosyal ve çevresel konularda daha rekabetçi bir yapıyı oluşturmaya yönelik önemli adımlar attık.



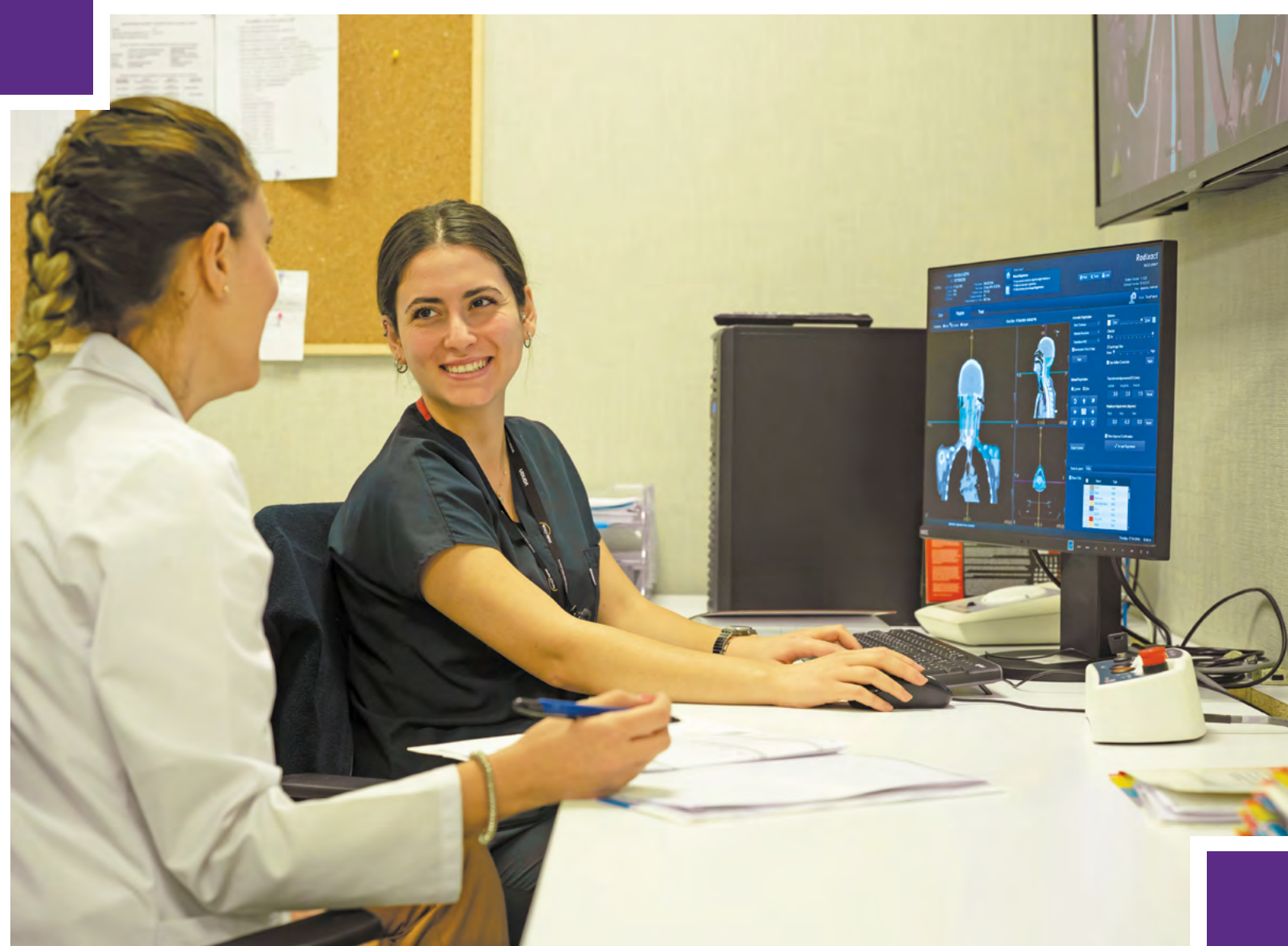
Berfin Çeçen Şenol
Yönetim Kurulu Üyesi

CCN GRUBU'NDA ÇALIŞMA HAYATI



Tüm İnsan Kaynakları süreçlerini kişiler arasında ayrımcılık yapmaksızın eşit ve adil bir yaklaşımla yürütmekteyiz. Din, dil, ırk, cinsiyet, etnik köken ve yaş gibi farklılıklara saygı duyarak tüm kurumsal ve operasyonel süreçlerde, fırsat eşitliği ilkelerini gözetiyoruz. Çalışanlarımızın ücretlendirilmesinde “eşit işe, eşit ücret” yaklaşımını benimsemekte olup, çalışan ücretlerini deneyim yılı, eğitim ve yetkinlik düzeyi kriterlerine göre belirlemekteyiz. Kadınları iş hayatına aktif katılmaya teşvik ediyor, iş ortamında toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyoruz.

Bu anlayış doğrultusunda CCN Grubu olarak istihdam yaratırken cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz. 5.500 çalışanımızın %45'i kadınlardan oluşuyor. Yönetim Kuruluna dahil ettiği biri bağımsız olmak üzere iki kadın yönetici ile ekibine güç katarak Yönetim Kurulunda görev yapan kadın sayısını dörde yükselttik. Faaliyetlerimizi geleceğinin teminatın farkındalık ve eşitlikten geçtiği bilinciyle şekillendiren CCN Grubu, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında belirlediği önceliklerinden biri olan işte eşitlik ve çeşitliliğe dair aksiyonlar almaya ve yeni çalışmalara imza atmaya devam edecek.



Çalışan Demografikleri

Şirket	2022 Ocak Çalışan Sayısı
CCN Hastane	33
CCN İnşaat - Türkiye	23
Ankara Sağlık	21
Mersin Sağlık	10
CCN Servis	3.758
CCN Teknik	500
CCN Klinik	9
CCN Özel Güvenlik	1.010
DİAS Teknoloji	22
CCN Eğitim	114
CCN Toplam	5.500

CCN GRUBU'NDA ÇALIŞMA HAYATI

Şirket	Sayı			%	
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek
CCN Hastane	12	21	33	%36	%64
Ankara Sağlık	11	10	21	%52	%48
Mersin Sağlık	5	5	10	%50	%50
CCN Servis	2.184	1.574	3.758	%58	%42
CCN Özel Güvenlik	85	925	1.010	%8	%92
CCN Teknik	108	392	500	%22	%78
CCN Klinik	4	5	9	%44	%56
CCN İnşaat - Türkiye	7	16	23	%30	%70
DİAS Teknoloji	4	18	22	%18	%82
CCN Eğitim	80	34	114	%70	%30
CCN Toplam	2.500	2.996	5.500	%45	%55

%55
Erkek



Cinsiyete
göre çalışan
oranları

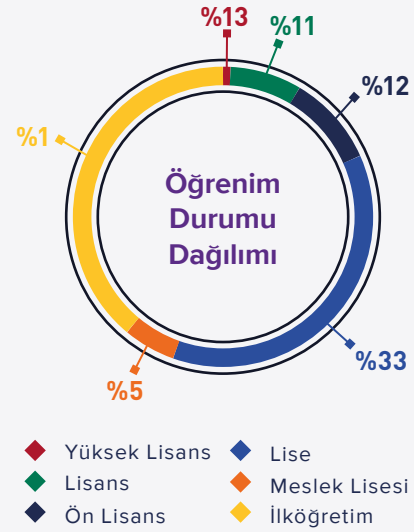


%45
Kadın



Şirket	Sayı							Toplam
	Doktora	Yüksek Lisans	Lisans	Ön Lisans	Lise	Meslek Lisesi	İlköğretim	
CCN Hastane	-	13	16	3	1	-	-	33
Ankara Sağlık	-	4	13	2	2	-	-	21
Mersin Sağlık	-	-	7	1	2	-	-	10
CCN Servis	-	13	316	433	1.054	191	1.751	3.758
CCN Özel Güvenlik	-	1	72	92	532	104	209	1010
CCN Teknik	-	4	80	134	224	-	58	500
CCN Klinik	-	1	5	3	-	-	-	9
CCN İnşaat - Türkiye	-	3	16	2	-	-	2	23
DİAS Teknoloji	-	6	12	-	1	3	-	22
CCN Eğitim	-	22	80	5	3	-	4	114
CCN Toplam	0	67	617	675	1.819	298	2.024	5.500

CCN GRUBU'NDA ÇALIŞMA HAYATI



Çalışanlarımızın geribildirimlerinin değerlendirilmesi operasyonlarımızın ve hizmetlerimizin zenginleşmesi için aktif olarak kullandığımız bir mekanizmadır. Bu kapsamda yürütülen çalışan istek, öneri ve şikayet mekanizması bulunmaktadır. Belirli yerlere koyulan geri bildirim kutuları aracılığı ile alınan tüm geri bildirimler, İnsan Kaynakları ve Kalite departmanı tarafından belirlenen periyotlarda toplanmakta, orijinalini bozmadan ilgili grup şirketi/departmanlara raporlanmaktadır. İlgili geri bildirimlere yönelik çalışmalar başlatıldıktan/yapıldıktan sonra açıklamaları ile birlikte ilgililer ile paylaşılmaktadır.

Raporlama döneminde alınan 159 geri bildirimden 4 tanesi teşekkür geri bildirimi olup, diğer 155 geri bildirim kapsamında gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılarak ilgililere dönüş yapılmıştır. İlgili iyileştirme çalışmaları kapsamında 4 proje başlatılmış olup, 2 proje detayı aşağıda belirtildiği gibidir;

1. Sizi Dinliyoruz: Alınan geri bildirimler doğrultusunda sahada belirli alanlara yetkililer konumlandırılarak çalışanların tüm geri bildirimleri bireysel olarak detaylı bir şekilde dinlenilmiştir.

2. Kıyafet Düzenlemeleri: Kıyafet Yönetmeliği oluşturulmuş ve kıyafetlerde saha gereklilikleri ve çalışanlardan alınan geri bildirimler göz önünde bulundurularak gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

Terfi ve yönetsel pozisyon atamaları öncelikle iç

atamalar doğrultusunda yapılmaktadır. İşin gerekliliği ve çalışan talebi doğrultusunda emekli olan çalışanların devamlılığı sağlanmaktadır.

Gerçekleştirilen 360' yetkinlik değerlendirmeleri, beyaz yaka online eğitimleri, sertifikalı ve dış eğitimler, hazırlanan eğitim bütçeleri, geri bildirimlerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanması, İŞKUR üzerinden işbaşı eğitimlerin veriliyor olması vb. çalışmalar devam ettirilmektedir.

Grup şirketleri kapsamında yemek ve yol şirket tarafından karşılanır. Pozisyonun durumuna göre ek olarak, araç, yakıt, özel sağlık sigortası, cep telefonu ve hat yan hak olarak tanımlanabilmektedir.

Operasyonlarımızda vardiyalı çalışma sistemi haftada iki haftada bir uygulanmaktadır. Haftalık çalışma saati 45 saatin üzerine çıkmamakta ve haftalık tatiller kullandırılmaktadır. Pandemi döneminde evden çalışma uygulamasına geçilmiştir. Toplantılar mümkün olduğunca online olarak gerçekleştirilerek çalışmaların daha hızlı ve zaman kaybı olmadan tamamlanması sağlanmıştır. Çalışanlar çeşitli konularda farkındalıklarını artıracak ve işlerini yetkin yapabilmelerini sağlamak adına eğitimler verilmektedir. Çalışanların yıllık izin kullanımları teşvik edilmektedir. Yöneticiler tarafından mesai saatleri içerisinde işlerin tamamlanmasına yönelik gerekli planlamalar yapılmaktadır. Etkin ekip yönetimleri ile verimlilik sağlanmaktadır.

CCN Akademi

CCN Akademi eğitim portalında eğitim faaliyetlerinin etkin, standart ve sürekli bir şekilde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda hazırlık çalışmaları devam ettirilmekte olup duyuru öncesi son aşamaya gelinmiştir. CCN Akademi eğitim portalında aşağıdaki eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır;

- ◆ Eğitimlerin online olarak bilgisayar ve mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilmesi
- ◆ Eğitim duyurularının sms ve e-posta aracılığı ile yapılması
- ◆ Gerçekleştirilen eğitimlerinin istatistiksel analizlerinin yapılması
- ◆ Eğitim içeriklerine hızlı ve sürekli erişimin sağlanması
- ◆ Eğitimlerden sonra eğitim ve etkinlik değerlendirmeler ile sınavların yapılması
- ◆ Online sertifikaların oluşturularak katılımcılara iletilmesi
- ◆ Anket çalışmalarının yapılması

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

8

İNSANA YAKIN İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



9

SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



CCN GRUBU PANDEMİ UYGULAMALARI

ACİL DURUM HAZIRLIĞI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



CCN Grup operasyonlarının sürdürülebilirliğini sağlayan unsurların başında iş sağlığı ve güvenliği gelmektedir. Bu yaklaşımlar sıfır uzuv kayıplı, sıfır ölümlü iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedeflerimiz doğrultusunda en güvenli çalışma ortamının sağlanması için üst yönetimin desteği ile ulusal ve uluslararası standartları sağlıyoruz. ISO 45001 standartlarına haiz kurduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin tüm gereklerini yerine getiriyor ve gereklilikleri yıl içerisinde dahili ve harici olarak denetliyoruz.

İş sağlığı ve güvenliğine yönelik risk analizleri gerçekleştiriyor, davranış değişikliği sağlayacak eğitimler ve bilinçlendirme çalışmaları organize ediyor, denetimlerle kuralların uygulamaya dönüşmesini sağlıyoruz. İş sağlığı ve güvenliğini kalite ve çevre yönetim sistemleri ile entegre bir yaklaşımla yönetiyoruz.



CCN GRUBU PANDEMİ UYGULAMALARI

Raporlama döneminde Koronavirüs'ten korunmaya ilişkin İş Sağlığı ve Güvenliği Profesyonellerimiz tarafından Sağlık Bakanlığının hazırladığı rehberler günlük olarak takip edilmiş ve Rehberde belirtilen önlemler işyerlerimizde aktif olarak uygulanmıştır. Buna ek olarak Koronavirüsten korunmaya ilişkin Acil Eylem Planları ve Risk Analizleri hazırlanmıştır. Acil eylem planında belirlenen şekilde filyasyon ekipleri kurulmuştur. Kurulan filyasyon ekipleri aracılığı ile Sağlık Bakanlığı filyasyon ekiplerinden daha erken temaslı tespiti ve takibi yapılmıştır. CCN Grubu bünyesinde çalışanlar için koronavirüse özel talimatlar oluşturulmuş ve çalışanlara iletilmiş, uygulanması saha denetimleri ile takip edilmiştir. Raporlama döneminde çalışanlarımıza yönelik hayata geçirdiğimiz uygulamalar şu şekildedir:

- ◆ Pandemi döneminde evden çalışma uygulaması hayata geçirilmiştir.
- ◆ Maske-sosyal mesafe-hijyen kurallarına uyulması için gerekli hatırlatma ve duyurular yapılmıştır.
- ◆ Ofislerde düzenli olarak maske dağıtılmıştır.
- ◆ Yemekhanelerde mesafeyi uygun kılacak şekilde masa düzenlemesi yapılmıştır.
- ◆ Personel servis kullanıcı sayısında azaltmaya gidilmiştir.
- ◆ Çalışanların mola saatlerinde ve tüm ortak kullanım alanlarında yoğunluğu azaltacak şekilde düzenlemeler yapılmıştır.
- ◆ Sahada yönetici denetimleriyle çalışanların pandemi kurallarına uyması kontrol edilmiş ve gerekli hatırlatmalarda bulunulmuştur.
- ◆ Toplu eğitim, kutlama vb. planlamalar iptal edilmiş ve yapılmaması sağlanmıştır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

CCN Grubu olarak faaliyet gösterdiğimiz alanlarda İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarımız ile örnek teşkil ediyoruz. Bu konudaki tüm yükümlülüklerimizi yasal mevzuat ve düzenlemelerin ötesinde hem uluslararası taahhütlerle hem de iş sözleşmesi kapsamında güvence altına alıyoruz. Hedeflerimize ulaşmak için CCN Grubu İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Planı kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürlerimize uygun olarak aksiyonlar alıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği işinin herkesin bir işi olduğundan yola çıkarak, işyerlerimizde oluşturduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları ve yerleşkelerimizdeki Öneri/Şikayet platformlarımız ile çalışanlarımızın CCN Grubu sağlık ve güvenlik kültürüne katkıda bulunmalarını sağlıyoruz.

Çalışanlar bunlarla kısıtlı olmamakla beraber İş Sağlığı ve Güvenliğine yönelik her türlü tavsiyeyi bu sayede üst yönetime iletebiliyor. Türkiye'de toplam 14 İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu'nda 70 üye yer alırken, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurullarında yer alan toplam 14 baş çalışan temsilcisi, çalışanların tamamını temsil ediyor.

2022 Yılı içerisinde de planlanan İSG kurullarının yapılması sağlanacak ve CCN Grubu merkez İSG Birimi tarafından bu kurulların gerçekleştirmeleri takip edilecektir. Toplantılarda alınan kararlara merkez desteği gerekmesi durumunda CCN Grubu üst yönetime konu aktarılarak gerekli destek verilecektir.

Geniş bir operasyon ağının aynı ilkelerle ve başarılı bir İSG performansı ile yönetilmesi için CCN Grubu olarak İş Sağlığı ve Güvenliği konularını merkezden yönetiyoruz. Aynı amaç için tüm işletmelerimizi kapsayıcı bir İş Sağlığı Güvenliği yönetim sistemi kurarak, ortak gösterge ve somut hedefler belirledik. Bu hedeflere ulaşma adına Kalite ve

Çevre birimlerimiz ile beraber çalışarak entegre yönetim sisteminin bize getirdiği avantajlardan faydalanıyoruz. Aynı zamanda İSG performansının, bir başarı faktörü olarak içselleştirilmesi ve yönetilmesi için tüm işyerlerimizi ve çalışanları ortak hedefe dahil ediyoruz.

2021 yılında Türkiye operasyonlarında toplam 1 milyon fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sıklığını gösteren kaza sıklık oranı 48,94, toplam fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sonucunda kaybedilen iş günü kaybını gösteren kaza ağırlık oranı ise 1,29 olarak gerçekleşti. 2022 yılında kaybedilen iş gücü kaybına yönelik hesaplanan kaza ağırlık oranı sürekli takip edilmesi ve 0.75 seviyelerinin görülmesi hedeflenmiştir.

Çalışma sahalarındaki güvensiz davranışlar konusunda farkındalığın artırılması, ortak güvenlik kültürünün desteklenmesi için İSG eğitimlerine önem veriyor, bilinçlendirme faaliyetlerini ön planda tutuyoruz. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz eğitimler ve tatbikatlar ile şirket içinde davranış değişikliğini tetikliyoruz.

2021 yılında toplamda 16.288 kişiye İş Sağlığı ve Güvenliğine yönelik eğitim verdik. Bu eğitimlere CCN Grubu çalışanları ile beraber alt yüklenici çalışanlarını da dahil ederek İSG kültürün bulduğumuz lokasyondaki tüm paydaşlara yansımaları sağladık. Toplamda 75.433 kişi*saat verdiğimiz İSG eğitimlerinin 14.769 kişi*saatini alt yüklenicilerimize ayırdık. Böylece İşyerlerimizde alt yüklenicilerimiz ile aynı İSG kültürünü oluşmasını sağladık. 2022 yılı içerisinde personelimizin tamamına mevzuatın ön gördüğü sürelerle uygun olarak periyodik İSG eğitimi verilmesini planladık. Bu plana ek olarak grup şirketlerimizde İSG profesyonelleri tarafından yapılan saha denetimlerimizde toolbox, kaza sonrası işe dönüş eğitimi, çalışanlara özel

spesifik eğitimler, geçici görevle sahamız gelen personeller için İSG oryantasyon eğitimi vb. konular prosedür haline getirilerek yıl içerisinde prosedürlerimizde taahhüt ettiğimiz üzere diğer eğitimlerimiz de eksiksiz olarak verilecektir. Ayrıca 2022 yılı içerisinde eğitim platformumuz olan CCN Akademi üzerinden beyaz yaka personelimizin tamamına interaktif bir şekilde sürdürülecek İSG eğitimi verilerek farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

2021 yılında toplamda 16.288 kişiye İş Sağlığı ve Güvenliğine yönelik eğitimi verdik.

Acil Durum Hazırlığı

CCN Grubu olarak acil durum hazırlığı kapsamında CCN.PR.ISG.02 Rev.1 Acil Durum Prosedürü oluşturulmuş olup prosedüre uygun olarak yerleşkeye özel Acil Durum Planları hazırlanmıştır. Her yeni işyeri açılışında 6331 sayılı İSG Kanununun işyerlerine zorunlu tuttuğu konulardan biri olan Acil Durum Planı hazırlanması faaliyete başlanılan ilk ay içerisinde dokümanite edilip İSG Yıllık Çalışma Planına uygun olarak Acil Durum Müdahale Tatbikatları yapılmıştır.

Raporlama döneminde 34 adet Yangın Söndürme Tatbikatı, 24 adet Söndürme Tatbikatı, 10 adet Dökülme Tatbikatı gerçekleştirilmiştir.

Acil Durum Müdahale Planlarının hazırlık aşamasında Acil Durum Müdahale Ekipleri belirlenmiş ve ekip üyelerine özel eğitimler düzenlenmiştir. Acil durumlarda personelin, acil duruma mücadele için gelen ekiplerin ve yerleşkedeki 3. taraf kişilerin yer yön tayini yapabilmesi ve kaçış güzergahını bulabilmesi için her alana Acil Durum Tahliye Planları konumlandırılmıştır.

CCN Grubu olarak 2021 yılı içerisinde Ankara Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesi'nde de sağlığa destek faaliyetleri yürütülmüştür. Bu projelerimizde acil durumlar ile ilgili koordinasyon hastane yönetimleri tarafından koordine edilmektedir. Hastane yönetiminin liderliğinde hazırlanan Hastane Acil Durum ve Afet Planlarında grup şirketlerimiz Söndürme, Koruma ve Kurtarma ekiplerinde yer almaktadır. İlkyardım konusuna ilişkin acil durum faaliyetleri ise hastane personelleri tarafından yürütülmesi planlanmıştır.

2022 yılı içerisinde İSG Yıllık Çalışma planımızda belirlediğimiz tarihlere uygun olarak tüm personele Acil Durum ve Afet Yönetimi hakkında eğitim verilecek ve Acil Durum Müdahale ekipleri güncellenecektir. Mayıs 2022'de ise tüm yerleşkelerde Acil Durum Tatbikatlarının yapılması planlanmıştır.

CCN GROUP

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2021



IC VAKFI

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

TED İZMİR KOLEJİ SOSYAL
SORUMLULUK PROJELERİ

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI



Toplumsal gelişime verdiğimiz önemi IC Vakfı, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ve TED İzmir Koleji çalışmalarına verdiğimiz destekler kapsamında hayata geçiriyoruz.

IC Vakfı

IC Holding Yönetim Kurulu Başkanı İbrahim Çeçen'in 1984 yılından itibaren planlı bir şekilde gerçekleştirdiği eğitime destek faaliyetleri, 2004 yılında IC İbrahim Çeçen Vakfı'nın kurulması ile kurumsal bir yapıya kavuşmuştur. Türkiye'nin eğitim ve sağlık problemlerinin çözülmesine, kültür ve refahının yükseltilmesine katkıda bulunma hedefiyle faaliyetlerini sürdüren Vakfın öncelikleri arasında;

- ◆ Türkiye genelinde ihtiyaç sahibi ve başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız eğitim bursları,
- ◆ Eğitim kurumlarına katkı ve bağışlar,
- ◆ Kültür ve spor aktivitelerine destek,
- ◆ Sağlık yardımları yer almaktadır.

Hayata geçirilen çalışmalar kapsamında, Vakfın eğitim bursu ile desteklediği öğrenci sayısı bugün 15 bini aşmış durumdadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin kurulma hedefleri arasında, eğitime ve bilime katkı sağlamanın yanı sıra bölgeyi sosyal, kültürel ve ekonomik anlamda geliştirmek bulunmaktadır.

Yerleşkeyi ve binalarını fiziki olarak inşa etmek ve hibe etmeye ek olarak, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesini kuruluşundan itibaren sosyal ve kültürel anlamda destekleyecek olan faaliyetler IC Vakfı tarafından organize edilmektedir. Bu projelerin bazıları yurtdışı kardeş üniversiteler, destekleyici eğitmen ve öğrenci değişim programları ve AB ve diğer fon kaynaklı projelere katkıda bulunmak şeklinde planlanmıştır.



Saygıdeğer paydaşlarımız,

IC İbrahim Çeçen Vakfı, 1984 yılında başlayan ihtiyaç sahibi ve başarılı üniversite öğrencilerine düzenli olarak aktarılan burslar, başvuru ve burs sayısı arttıkça ve hedef kitle genişledikçe ortaya çıkan kurumsallaşma ihtiyacı doğrultusunda sürekliliği sağlama hedefiyle 2004 yılında güçlü temeller üzerine kuruldu.

Vakıf olarak en büyük önceliğimiz eğitimidir. İhtiyaç sahibi ve başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız eğitim bursları veriyoruz. Eğitim bursu ile desteklediğimiz öğrencilerin sayısı 15 bini aşmış durumdadır. Tüm burslarımızdan yararlanan üniversite öğrencisi sayısı 1.500 kişiye ulaştı. Bursiyerlerimizi mezun edip, üretken bireyler olarak iş hayatına atılmalarını görmek bizler için büyük bir gurur ve mutluluk kaynağı.

Vakıf olarak gençlerimizin sosyal duyarlılıklarının gelişmesini ve toplumsal fayda üretme, gönüllülük ve sosyal sorumluluk yetkinliklerinin artmasını çok önemsiyor, kendilerine yapacakları her katkının, uzun vadede topluma fayda olarak döneceğine inanıyoruz. Bu anlayışla eğitim gören gençlerimize maddi desteğin yanı sıra, hayata atıldıklarında eşitlikçi, dayanışmacı, insan odaklı ve toplumsal fayda üreten bireyler olabilmelerine katkı sağlamak için çalışıyoruz.

Faaliyetlerimizle toplumun farklı katmanlarına ulaşmaya büyük önem veriyoruz. Çalışmalarımızı toplumun her kesimini ve özellikle de gençleri destekleyici projelerle, ulusal ve uluslararası boyutta toplumumuzun kimliğini, farkındalığını, kültürel ve sanatsal anlayışını güçlendirmek ve yeni nesillere aktarmak bilinciyle yürütüyoruz.

Önümüzdeki dönemlerde de fark yaratan projelerimizle Vakfımızın olarak önemli değerler yaratmaya devam edeceğiz. Bu yolculukta bizi yalnız bırakmayan paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.



Günseli Çeçen
IC İbrahim Çeçen Vakfı
Yönetim Kurulu Başkanı

İhtiyaç sahibi ve başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız eğitim bursları veriyoruz

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

TED İzmir Koleji Sosyal Sorumluluk Projeleri

Deniz ve Sahil Atıkları, Çocukların Elinde Sanata Dönüşüyor- TED İzmir Koleji öğrencilerinin Urla sahillerden topladıkları atıklardan ilham alarak hayata geçirdikleri “Deniz ve Sahil Atıkları Çocuklarımızın Elinde Sanata Dönüşüyor” farkındalık projesi, denizi ve çevreyi desteklemeyi amaçlıyor. 2018 yılından bu yana Big Fish Turnuvası’nda TED İzmir Koleji öğrencileri tarafından sahillerden toplanan atıklardan tasarlanan, İstanbul, Ankara ve İzmir’in farklı lokasyonlarında farkındalık yaratmak adına sergileniyor. Projenin eserleri, UNICEF tarafından organize edilen 75. Kuruluş

Yıldönümü etkinlikleri kapsamında “İklim Değişikliği ve Çocuklar” konulu sergide de yer almıştır.

Depremzede Çocuklara Burs- 30 Ekim 2020 İzmir deprem felaketinde, evlerini ve/veya aile yakınlarını kaybeden öğrencilere, K-12 öğrenim hayatları boyunca devam edecek tam burs hakkı verildi. Söz konusu haktan yararlanmak isteyen 5 çocuğumuz okulumuza davet edildi. 1 öğrencinin okulumuza kaydı yapıldı.

Birleştirme Projesi- 2016 yılı itibarı ile Türkiye Özel Olimpiyatlar Komitesi ile yapılan işbirliği neticesinde öğrencilerimiz Down sendromlu ve Otizmlili arkadaşları



ile düzenli olarak sportif, sanatsal ve akademik çalışmalar yapmak üzere biraraya gelmektedirler. 2018 yılının Eylül ayında proje kapsamında bir öğrencimiz Azerbaycan’da yapılan “World Special Olympics Youth Summit” zirvesinde okulumuzu ve Türkiye’yi elçi sporcu olarak temsil etmiştir.

Permakültür Çalışmaları- “Kendi kendine yeten” bir okul olma ve TED İzmir Koleji kampüsünde sürdürülebilir bir eko-sistem yaratma yolunda;

Anaokulu ve İlkokulda oluşturulan sınıf bostanları ve tavuk kümesleri

Çocuklarımızın kendi yetiştirdikleri ürünleri değerlendirecekleri Eco-House

Kendi toprak ve gübremizi yetiştirdiğimiz kompost ve solucan havuzları

Güneş enerjisi kullanımı ve yağmur hasadıyla ilgili projeler oluşturulmuştur.

Sıfır Atık Projeleri- “Sürdürülebilir Dünya ve Geri Dönüşüm” konuları ile ilgili olarak kağıt, cam, ambalaj, şişe vb. atıkların ayrıştırılması, doğaya devamlılığı olan enerji ve verimliliğin kazandırılması için TED İzmir Koleji 1.350 kg karışık ambalaj ve 40 kg Floresan lambalar ve civa içeren ürünleri geri dönüşüme kazandırmıştır.

“Oyun Birlikte Hayat Birlikte” Projesi- Mavidere Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi ile sürdürülen Özel Olimpiyatlar Türkiye’nin “Oyun Birlikte Hayat Birlikte” projesi kapsamında dört yıldır etkinliklere devam edilmektedir.

Koruncuk Vakfı Öğrencileri ile El Ele” Projesi- Sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projeleri kapsamında Koruncuk Vakfı öğrencileri ile seramik atölye çalışmaları ve yüzme dersleri ile öğrenciler daha önce yaşamadıkları deneyimler ile buluşturulmaktadır.



“Deniz ve Sahil Atıkları Çocuklarımızın Elinde Sanata Dönüşüyor” farkındalık projesi, denizi ve çevreyi desteklemeyi amaçlıyor

GRI İÇERİK İNDEKSİ



AÇIKLAMA	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI
GRI 101: TEMEL 2016	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	
KURUMSAL PROFİL	
102-1	Rapor Hakkında s.4
102-2	CCN Grubu Hakkında s.8
102-3	GRI İçerik İndeksi: https://www.ccngroup.com.tr/iletisim/
102-4	Rapor Hakkında s.4
102-5	Kurumsal Yönetim s.32-33
102-6	Şirketlerimiz 16-18
102-7	CCN Grubu Hakkında s.8; CCN Grubunda Çalışma Hayatı s.77
102-8	CCN Grubunda Çalışma Hayatı s.77-79
102-9	Tedarik Zincirimiz s.46
102-10	Tedarik Zincirimiz s.46
102-11	Kurumsal Yönetim s.34
102-12	Paydaş Katılımı s.43
102-13	Paydaş Katılımı s.43
STRATEJİ	
102-14	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı s.6
102-15	Risk Yönetimi s.34
ETİK VE DÜRÜSTLÜK	
102-16	Etik Yönetimi s.34
102-17	Etik Yönetimi s.34

GRI Hizmetleri Ekibi, Materiality Disclosures Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve 102-40 - 102-49 arası bildirimlerin referanslarının rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

YÖNETİŞİM	
102-18	Kurumsal Yönetim s.32-33
102-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.35
102-20	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.35
102-21	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.35
102-29	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.35
102-30	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.35; Risk Yönetimi s.34
102-31	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.35
102-32	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.35
PAYDAŞ KATILIMI	
102-40	Paydaş Katılımı s.42-43
102-41	GRI İçerik İndeksi: Sendikalılık bulunmamaktadır
102-42	Paydaş Katılımı s.41
102-43	Paydaş Katılımı s.41
102-44	Paydaş Katılımı s.42-43
RAPORLAMA UYGULAMASI	
102-45	Rapor Hakkında s.4
102-46	Rapor Hakkında s.4
102-47	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.36
102-48	GRI İçerik İndeksi: Bulunmamaktadır.
102-49	Rapor Hakkında s.4
102-50	Rapor Hakkında s.4
102-51	GRI İçerik İndeksi: CCN Grubu'nun ilk Sürdürülebilirlik Raporudur.
102-52	GRI İçerik İndeksi: Yıllık raporlama
102-53	Rapor Hakkında s.4
102-54	Rapor Hakkında s.4
102-55	GRI İçerik İndeksi s.94
102-56	GRI İçerik İndeksi: Dış denetim alınmamıştır.

GRI İÇERİK İNDEKSİ

ÖNCELİKLİ KONULAR		
STANDART	AÇIKLAMA	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI
KURUMSAL YÖNETİM		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kurumsal Yönetişim s.31
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kurumsal Yönetişim s.31
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kurumsal Yönetişim s.31
TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Toplumsal Gelişime Katkı s.90-93
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Toplumsal Gelişime Katkı s.90-93
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Toplumsal Gelişime Katkı s.90-93
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Müşteri Memnuniyet s.49
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Müşteri Memnuniyet s.49
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Müşteri Memnuniyet s.49
DİJİTALLEŞME VE VERİ GÜVENLİĞİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği s.64-70
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği s.64-70
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği s.64-70
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çevre Yönetimi s.52-55
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Yönetimi s.52-55
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Yönetimi s.52-55
YEŞİL BİNA UYGULAMALARI		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çevre Yönetimi s.52-54
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Yönetimi s.52-54
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Yönetimi s.52-54

ÖNCELİKLİ KONULAR		
STANDART	AÇIKLAMA	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI
ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.56
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.56
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.56
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.56
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Kapsam -1 Emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.59
	305-2 Kapsam-2 Emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.59
	305-4 Emisyon Yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.59
SU YÖNETİMİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Su Yönetimi s.61
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Su Yönetimi s.61
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Su Yönetimi s.61
GRI 303: Su ve Atıklar Yönetim Yaklaşımı 2018	303-1 Kurumun Su Politikası ve Yönetim Yaklaşımı	Su Yönetimi s.61
	303-5 Toplam Su Tüketimi	Su Yönetimi s.61
ATIK YÖNETİMİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Atık Yönetimi s.60
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Atık Yönetimi s.60
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Atık Yönetimi s.60
GRI 306: Atıklar 2020	306-3 Oluşturulan Atık	Atık Yönetimi s.60
ÇALIŞAN MUTLULUĞU VE GELİŞİMİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.76-81
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.76-81
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.76-81
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.78
	405-2 Kadınlar ve Erkekler Arasındaki Taban Maaş ve Ücret Oranı	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.76
GRI 408: Çocuk İşçiler 2016	408-1 Çocuk İşçiler Bakımından Belirgin Risk Taşıdığı Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Tedarik Zincirimiz s.46
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya Cebren Çalıştırma Vakaları Bakımından Belirgin Risk Teşkil Ettiği Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Tedarik Zincirimiz s.46

GRI İÇERİK İNDEKSİ

ÖNCELİKLİ KONULAR		
STANDART	AÇIKLAMA	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI
EĞİTİM VE ÖĞRETİM		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.80-81
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.80-81
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.80-81
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İş Sağlığı ve Güvenliği s.86
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliği s.86
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği s.86
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği s.86
	403-2 İSG Risklerinin Tanımlanması	İş Sağlığı ve Güvenliği s.86
	403-4 Yönetim-İşçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği s.86
	403-5 Çalışanlara verilen İSG Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği s.87
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği s.86-87
403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği s.86	
ACIL DURUM HAZIRLIĞI/İŞ SÜREKLİLİĞİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Acil Durum Hazırlığı s.87
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Acil Durum Hazırlığı s.87
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Acil Durum Hazırlığı s.87
SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Tedarik Zincirimiz s.46
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Tedarik Zincirimiz s.46
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Tedarik Zincirimiz s.46
İŞTE EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.76
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.76
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	CCN Grubu'nda Çalışma Hayatı s.76

İLETİŞİM BİLGİLERİ

CCN Group

İstanbul Ofis

T: +90 212 377 19 00

F: +90 212 377 49 89

info@ccngroup.com.tr

Meclis-i Mebusan Cd. İnebolu Sk.
1A Ekemen Han Kat:3-4 Kabataş Beyoğlu - İSTANBUL

Raporlama Danışmanı ve Tasarım



info@kiymetiharbiye.com

T: +90 212 279 13 13



CCN GROUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2021