

KALİTE, SAĞLIK, GÜVENLİK VE ÇEVRE POLİTİKASI

CCN Holding olarak; farklı faaliyet alanlarımızdan elde ettiğimiz kazanımları ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik anlayışıyla birleştiriyor, etkileşimde bulunduğumuz tüm paydaşlarımızın sürece katılımına öncülük ediyoruz.

Faaliyetlerimizde kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularını her zaman önceliklendiriyor; hedeflerimizi **"Önce İnsan ve Çevre"** prensibi doğrultusunda belirliyoruz. Hizmet sunduğumuz yurt içi ve yurt dışındaki tüm merkez ofislerimizde, proje sahalarımızda ve operasyon noktalarımızda sorumluluklarımızın bilinciyle aşağıdaki temel ilkelere bağlı kalırız.

- Etik değerlere bağlı, şeffaf, güvenilir ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.
- Tüm faaliyet alanlarımızda ulusal ve uluslararası mevzuata, standartlara ve sözleşme şartlarına tam uyum sağlayarak kaliteli hizmet sunarız.
- Şirket hedeflerimizi; paylaşımcı, katılımcı ve takım ruhunu destekleyen bir yönetim anlayışıyla ölçülebilir şekilde belirleriz.
- Stratejik planlamalar doğrultusunda sistematik süreçler oluşturur, performanslarını izler ve sürekli iyileştiririz.
- Müşteri ihtiyaçlarını etkin şekilde analiz eder, geri bildirimleri değerlendirerek hizmet kalitesini geliştirir ve müşteri memnuniyetini güvence altına alırız.
- Taahhüt ettiğimiz hizmet, ürün ve süreçlere ilişkin tüm uygulanabilir şartları eksiksiz yerine getiririz.
- Kurumsal, çevresel ve iş sağlığı ve güvenliği riskleri ile fırsatlarını belirler; önleyici yaklaşımlarla riskleri en aza indiririz.
- İş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmak ve tehlikeleri ortadan kaldırmak amacıyla sistematik önlemler uyguluyoruz.
- İş sağlığı, güvenliği ve çevreye ilişkin tüm yasal yükümlülüklerle tam uyum sağlarız.
- Çevreyi kirletmemeye, doğal kaynakları verimli kullanmaya ve atıkları en aza indirerek sürdürülebilir çevre yönetimini destekleriz.
- İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla enerji verimliliğini ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik eder; enerji tüketimimizi sürekli izleyerek azaltmaya yönelik sürdürülebilir uygulamalar geliştiririz.
- Acil durumlara karşı hazırlıklı olur, gerekli müdahale planlarını hazır bulundurur ve etkin şekilde uyguluyoruz.

- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın kalite, çevre ile iş sağlığı ve güvenliği konularındaki farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenler; katılım ve danışmayı teşvik ederiz.
- Çalışanlarımız, alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla adil, iyi niyetli ve açık iletişime dayalı ilişkiler kurarız.
- Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili karar alma süreçlerine aktif katılımını teşvik eder; görüş ve önerilerini dikkate alarak iş sağlığı ve güvenliği kültürünü sürekli geliştiririz.
- İş kazalarını, ramak kala olaylarını ve tehlikeleri titizlikle raporlar; elde edilen verileri analiz ederek önleyici ve düzeltici faaliyetleri planlar ve uygularız.
- Çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın yaralanma ve meslek hastalıklarından korunmasını esas alarak güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluştururuz.
- Sürdürülebilir büyümeyi desteklemek amacıyla kaynaklarımızı etkin yönetir, sürekli yatırım yapar ve hizmet sürekliliğimizi güvence altına alırız.
- İnsan kaynağını en değerli varlığımız olarak görür; çalışanlarımızın yetkinliklerini ve potansiyellerini geliştirerek iş tatmini ile kurumsal bağlılığı güçlendiririz.
- Süreçlerimizde teknolojik gelişmeleri ve bilimsel yöntemleri takip eder, sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırırız.
- İlgili tüm tarafların beklentilerini dikkate alarak faaliyetlerimizi şekillendirir; güvenilir ve itibarlı bir kurum olmayı sürdürürüz.
- Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirir, performansını ölçer ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini kararlılıkla sürdürürüz.