

AYDINLATMA METNİ

1. Kişisel Veri Nedir? Veri Sorumlusu Kimdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 3. maddesi uyarınca kişisel veri; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

CCN Hastane Hizmetleri ve İşletme Anonim Şirketi ("Şirket"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi; hukuka uygun olarak kaydedebilir, saklayabilir, güncelleyebilir, işleyebilir ve Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde üçüncü kişilere açıklayabilir veya aktarabilir.

2. Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenebilir?

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında yer alan kişisel veri işleme şartlarına dayanılarak işlenebilmektedir.

2.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Hukuki Sebepleri

Kimlik Bilgileri

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK m.5/2-a)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç)
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2-c)

İletişim Bilgileri

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2-c)
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK m.5/2-a)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç)

Finansal Bilgiler

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2-c)
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK m.5/2-a)

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç)

Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2-c)
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK m.5/2-a)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç)
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m.5/2-d)
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-f)

Hukuki İşlem Bilgileri

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç)

Özel Nitelikli Kişisel Veriler

- İlgili kişinin açık rızasının bulunması veya KVKK'da düzenlenen diğer kişisel veri işleme şartlarının varlığı hâlinde işlenebilmektedir.

2.2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle aşağıdaki kanallar aracılığıyla toplanabilmektedir:

- Şirketimize ait internet siteleri
- Çerez (Cookie) uygulamaları
- Sosyal medya hesapları
- Çağrı merkezi
- Elektronik posta yazışmaları
- Sözleşmeler
- Kullanıcı cihazları
- Kartvizitler

- Satış ve pazarlama ekipleri
- Mobil uygulamalar
- Reklam platformları
- SMS, MMS ve diğer elektronik iletişim araçları
- Satış ve satış sonrası hizmet kanalları
- Grup şirketleri
- İş ortakları
- Tedarikçiler
- Bayiler
- Çözüm ortakları
- İnternet ortamında tarafınızca alenileştirilen bilgiler
- Misafir Wi-Fi sistem kayıtları
- IP kamera sistemleri
- Talep ve şikâyet yönetim süreçleri
- Hukuki süreçler
- Resmî kurum başvuruları
- Bilgi güvenliği süreçleri
- Denetim ve etik faaliyetleri
- İç süreçlerin planlanması ve yürütülmesi
- İş başvuruları
- Özgeçmişler (CV)
- Teklifler
- Kartvizitler
- Bunlara ilerde eklenecek benzeri fiziksel veya elektronik veri toplama kanalları.

2.3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

KVKK'nın 5/2 ve 6/3 maddeleri kapsamında kişisel verileriniz;

- Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

- Fiilî imkânsızlık hâlinde ilgili kişinin veya bir başkasının hayatı ya da beden bütünlüğünün korunması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası,
- Talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- İç süreçlerin planlanması ve yürütülmesi,
- Veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin korunması,
- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla işlenebilmektedir.

Kamuya açık mecralarda tarafınızca alenileştirilen kişisel verileriniz, KVKK'da belirlenen sınırlar çerçevesinde açık rızanız aranmaksızın işlenebilir. Açık rıza gerektiren diğer veri işleme faaliyetleri için ise ayrıca açık rızanız alınacaktır.

2.4. Açık Rızaya Dayalı İşleme Amaçları

Açık rızanızın bulunması hâlinde kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla da işlenebilmektedir:

- İletişim, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi
- Ürün ve hizmet tekliflerinin sunulması
- Pazarlama arşivlerinin oluşturulması
- Sözleşme yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Fuar ve etkinlik süreçlerinin planlanması ve yönetilmesi
- İnternet sitesi kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi
- Şirketin, iştiraklerinin ve iş ilişkisi içerisinde bulunduğu tarafların hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması
- Ürün ve hizmetlerden faydalandırmaya yönelik faaliyetlerin yürütülmesi
- Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması
- Ziyaretçi kayıtlarının tutulması ve şirket güvenliğinin sağlanması
- Satış, tele-satış, çevrim içi satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi

- Kişiyeye özel reklam, kampanya ve avantajların sunulması
- Müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanması
- İnternet sitelerinde kişiselleştirilmiş içerik sunulması
- Yeni ürün ve hizmet modellerinin geliştirilmesi
- Elektronik ticari ileti gönderilmesi
- Bülten, promosyon ve süreli yayınların gönderilmesi
- Kurumsal iletişim faaliyetleri ile toplantı, kongre, sempozyum ve benzeri organizasyon süreçlerinin yürütülmesi
- KVKK'da öngörülen diğerk hukuki sebepler kapsamında özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi.

3. İşlenen Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabılır?

Toplanan kişisel verileriniz; KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde düzenlenen kişisel veri aktarım şartları kapsamında ve aşağıda belirtilen amaçlarla üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

3.1. Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin sağlanması,
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- Denetim ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi,
- Talep ve şikâyet süreçlerinin sonuçlandırılması,
- Ticari ve operasyonel faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlölüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla aktarılabilmektedir.

3.2. Aktarım Yapılabilecek Taraflar

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla;

- Grup şirketlerine,
- İş ortaklarına,
- Tedarikçilere,
- Hizmet sağlayıcılarına,
- Hissedarlara,
- Şirket yetkililerine,
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Kanunen yetkili özel hukuk tüzel kişilerine,
- İlgili mevzuatın izin verdiği diğer kişi ve kuruluşlara

KVKK hükümleri çerçevesinde aktarılabilir.

4. Kişisel Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeple ve Hangi Yöntemle Topluyoruz?

Kişisel verileriniz; sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, internet siteleri, mobil uygulamalar, elektronik iletişim kanalları, çağrı merkezi, sözleşmeler, başvuru formları ve benzeri fiziksel veya elektronik ortamlar aracılığıyla toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz; açık rızanızın bulunması veya KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen diğer kişisel veri işleme şartlarından en az birinin varlığı hâlinde işlenmektedir.

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerin düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. Başvuru Yöntemi

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklarınıza ilişkin taleplerinizi;

- Yazılı olarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz aracılığıyla,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanarak,
- Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz üzerinden

KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç **30 (otuz) gün** içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.