

CCN Holding Şirketleri olarak; farklı faaliyet alanlarımızdan elde ettiğimiz kazanımları ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik anlayışıyla birleştiriyor, etkileşimde bulunduğumuz paydaşların sürece katılımına öncülük ediyoruz. Faaliyetlerimizde kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularını her zaman önceliklendirir, hedeflerimizi "ÖNCE İNSAN ve ÇEVRE" prensibi doğrultusunda belirliyoruz.

Hizmet sunduğumuz yurt içi ve yurt dışındaki tüm merkez ofis, proje yerleşkesi ve operasyon noktalarında sorumluluklarımızın bilinciyle aşağıdaki temel ilkelere bağlı kalırız;

- Etik değerlere bağlı, şeffaf, güvenilir ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.
- Tüm faaliyet alanlarımızda, ulusal ve uluslararası mevzuatlara, standartlara ve sözleşme şartlarına tam uyum sağlayarak kaliteli hizmet sunarız.
- Şirket hedeflerimizi; paylaşımcı, katılımcı ve takım ruhunu destekleyen bir yönetim anlayışıyla ölçülebilir olarak belirleriz.
- Stratejik planlamalarla sistematik süreçler oluşturur, performanslarını izler ve sürekli geliştiririz.
- Müşteri ihtiyaçlarını etkin şekilde analiz eder, geri bildirimleri değerlendirerek hizmet kalitesini artırır ve müşteri memnuniyetini güvence altına alırız.
- Taahhüt ettiğimiz hizmet, ürün ve süreçlerde tüm uygulanabilir şartları eksiksiz şekilde yerine getiririz.
- Kurumsal, çevresel ve iş sağlığı-güvenliği risklerini ve fırsatlarını belirler; önleyici yaklaşımlarla riskleri minimize ederiz.
- İş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmak ve tehlikeleri ortadan kaldırmak amacıyla sistematik önlemler uyguluyoruz.
- İş sağlığı, güvenliği ve çevreyle ilgili tüm yasal mevzuat ve yükümlülüklere tam uyum sağlarız.
- Çevreyi kirletmemeye, doğal kaynakları verimli kullanmaya ve atıkları en aza indirerek sürdürülebilir çevre yönetimi sağlamaya özen gösteririz.
- İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik eder, enerji tüketimimizi sürekli izleyerek azaltmaya yönelik sürdürülebilir uygulamalar geliştiririz.
- Acil durumlara karşı hazırlıklı olur, gerekli müdahale planlarını hazır bulundurur ve uyguluyoruz.
- Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın kalite, çevre ve İSG bilincini artıracak eğitimler sunar, katılım ve danışmayı teşvik ederiz.
- Çalışanlarımız, alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla adil, iyi niyetli ve açık iletişime dayalı ilişkiler kuruyoruz.
- Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği karar alma süreçlerine aktif katılımını teşvik eder, görüş ve önerilerini dikkate alarak İSG kültürünü sürekli geliştiririz.
- İş kazaları, ramak kala olayları ve tehlikeleri titizlikle raporlar, bu verileri analiz ederek önleyici ve düzeltici faaliyetler planlar ve uyguluyoruz.
- Çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın yaralanma ve meslek hastalıklarından korunmasını hedefleyerek, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturuyoruz.
- Sürdürülebilir büyümeyi hedefleyerek kaynaklarımızı etkin yönetir, sürekli yatırım yapar ve hizmet sürekliliğimizi garanti altına alırız.
- İnsan kaynağının en önemli değerimiz olduğu bilinciyle, çalışanlarımızın yaratıcılık ve yeteneklerini geliştirir, iş tatmini ve kurumsal bağlılığı artırırız.
- Tüm süreçlerde teknolojik gelişmeleri ve bilimsel yöntemleri izler, sürekli iyileşme kültürünü yaygınlaştırırız.
- İlgili tüm tarafların beklentilerini dikkate alarak faaliyetlerimizi şekillendirir ve güvenilir, itibarlı bir kurum olarak tanınırız.
- Entegre yönetim sistemimizin etkinliğini artırmak amacıyla düzenli olarak gözden geçirir, ölçer ve sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütürüz.
- Karar alma süreçlerinde çevresel etkiler ve iklim değişikliğinin tedarik zinciri ve kuruluşumuz üzerindeki riskleri ve etkileri bütüncül biçimde değerlendiririz.

Eğitim-Öğretim faaliyetleri gösteren şirketlerimizde ayrıca aşağıdaki temel ilkelere bağlı kalırız;

- Eğitim faaliyetlerinde etik, adil ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimseriz.
- Ulusal ve uluslararası mevzuatlara, eğitim standartlarına ve yasal yükümlülüklere tam uyum sağlarız.

- Eğitim sürecinin tüm aşamalarında öğrenci ve veli memnuniyetini artırmak için geri bildirimleri dikkate alırız.
- Okul ortamında çalışanlar, öğrenciler ve ziyaretçiler için güvenli ve sağlıklı koşullar oluşturur ve sürekliliğini sağlarız.
- Eğitim ortamlarında oluşan atıkları azaltır, geri dönüşüm ve çevreye duyarlı bertaraf uygulamalarını destekleriz.
- Tüm çalışanları ve öğrencileri çevre, kalite ve iş sağlığı güvenliği konularında bilinçlendiririz.

Teknoloji ve Bilişim Hizmet faaliyetleri gösteren şirketlerimizde ayrıca aşağıdaki temel ilkelere bağlı kalırız;

- Geliştirdiği yazılım veya işlettiği sistemlerde yer alan tüm bilgi varlıklarını koruruz.
- Bilgi güvenliği çerçevesinde mevzuatla, sözleşmelerle ve uluslararası standartlarla uyumlu çalışırız.
- Bilgi güvenliği yönetim sistemindeki riskleri yönetiriz.
- Hizmet verilen müşterilerimizin politikalarına uygun çözümler sunarız, düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerde bulunuruz.
- Kuruluş amacına uygun olarak sürdürülebilir bir sistem kurmayı taahhüt ederiz.

Turizm ve Gıda Hizmetleri faaliyetleri gösteren şirketlerimizde ayrıca aşağıdaki temel ilkelere bağlı kalırız;

- Tedarik zincirinin tüm halkalarından başlayarak üretimin ve servis hizmetlerinin her aşamasında gıda güvenliği gerekliliklerini benimseriz.
- Güvenli, yasal, kaliteli, özgün ve müşteri beklentilerine uygun gıdanın sürekliliğini sağlarız.
- Müşteri güveni ve memnuniyetini koruruz.
- Gıda güvenliği, işletme stratejisinin ayrılmaz bir parçası olup tüm karar alma süreçlerinde öncelikli değerlendirme kriteridir.
- Gıda güvenliği politikamız ve hedeflerimiz, kuruluşumuzun stratejik yönü ve vizyonu ile tam uyum içinde belirleriz.
- Gıda güvenliğine ilişkin risklerin kontrolünü sağlamak üzere çalışmalar yürütürüz.
- Sürdürülebilir, hesap verilebilir, şeffaf ve tutarlı bir kalite ve gıda güvenliği kültürü geliştirmek üzere çalışmalar yürütür, sistemin yönetimine katkıda bulunmak ve sürekliliğini sağlamak üzere yapılandırırız.
- Gıda güvenliği faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesi için gerekli kaynakları sağlamak üzere çalışmalar yürütürüz. (insan kaynağı, ortam, altyapı, bilgi, teknoloji, ekipman, eğitim ve mali kaynaklar)
- Çalışanlarımızın, gıda güvenliği yönetim sisteminin etkililiğine aktif olarak katkıda bulunmaları destekler, farkındalık, katılım ve öneri sistemleriyle gıda güvenliği kültürü güçlendiririz.
- Gıda güvenliği liderliğini tüm organizasyon seviyelerinde yaygınlaştırır ve diğer yöneticilerin kendi sorumluluk alanlarında örnek bir liderlik göstermelerine destek oluruz.
- Karar alma süreçlerinde çevresel etkiler ve iklim değişikliğinin gıda zinciri ve kuruluşumuz üzerindeki riskleri ve etkileri bütüncül biçimde değerlendiririz.

CCN Holding Şirketleri, bu politikanın tüm paydaşlara iletileceğini, anlaşılmasının sağlanacağını ve sürekli iyileştirme için gözden geçirileceğini beyan ve taahhüt eder.